

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

DD 2019

Édito

> **Chères Iséroises, chers Isérois,**

Jamais notre collectivité n'a présenté un rapport d'activité et de développement durable aussi engagé !

L'action du Département au cours de l'année 2019, décryptée dans ce document, a été marquée par la mise en œuvre progressive de la Stratégie Air Climat Energie, adoptée en novembre 2018.

Conscients que nos concitoyens attendent des collectivités qu'elles donnent l'exemple, nous concentrons en grande partie nos efforts sur le fonctionnement même de notre collectivité. Désormais, 53 sites départementaux sont alimentés en électricité 100% renouvelable.

Elus et agents s'engagent pleinement. Le déploiement de la visio-conférence depuis 2016, l'incitation au covoiturage et à l'adaptation des modes de travail permettront de réduire le bilan carbone du Département liés aux déplacements.

Notre fierté, c'est aussi de défendre l'environnement avec le concours des collégiens isérois. Nous mettons fin à l'utilisation du plastique dans nos cantines depuis la rentrée 2019-2020, en plus des efforts réalisés contre le gaspillage alimentaire.

Assurément, agir en faveur du développement durable, c'est préparer l'avenir.

Vous souhaitant une bonne lecture.



Jean-Pierre BARBIER
Président du Département



MISE EN ŒUVRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ACTIONS ET LES POLITIQUES PUBLIQUES



ANNICK MERLE, Vice-Présidente, chargée de l'innovation, impulse avec détermination ce mouvement de fond pour le fonctionnement du Département.

En Isère, chacune des trois dimensions du Développement Durable a sa place : préservation de l'environnement, cohésion et équité sociale, soutien au développement économique.

Climat, biodiversité, énergie, eau, économie, agriculture, éducation, solidarité, santé,...chaque Vice-Président intègre ces préoccupations de Développement Durable dans ses orientations, avec des niveaux d'impacts différents, chaque action compte.

Depuis 2018, notre collectivité a particulièrement accentué ses actions en faveur de la lutte contre le changement climatique.

Changer certaines pratiques, économiser les ressources, utiliser des matériaux différents ? Les services techniques et administratifs adoptent les objectifs de Développement Durable, afin de diminuer les émissions des gaz à effet de serre liées à nos activités, de la conception des projets au travail quotidien.

Par exemple, des formations au changement de comportement ont été organisées, l'insertion de critères environnementaux dans les marchés publics a été favorisée, des procédures modifiées, des informations largement diffusées.

Pour les collègues, les équipes pédagogiques, techniques et les collégiens agissent en faveur du climat : Zéro plastique, économies d'énergie, tri des déchets, lutte contre le gaspillage alimentaire et même une « Cop25 » à Autrans !

Si les perspectives de transformation de nos pratiques se pensent dans le temps long, il faut toutefois les engager chaque année, poursuivre et accentuer avec détermination le mouvement pour répondre à ces enjeux majeurs.

LES 17 OBJECTIFS MONDIAUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE :



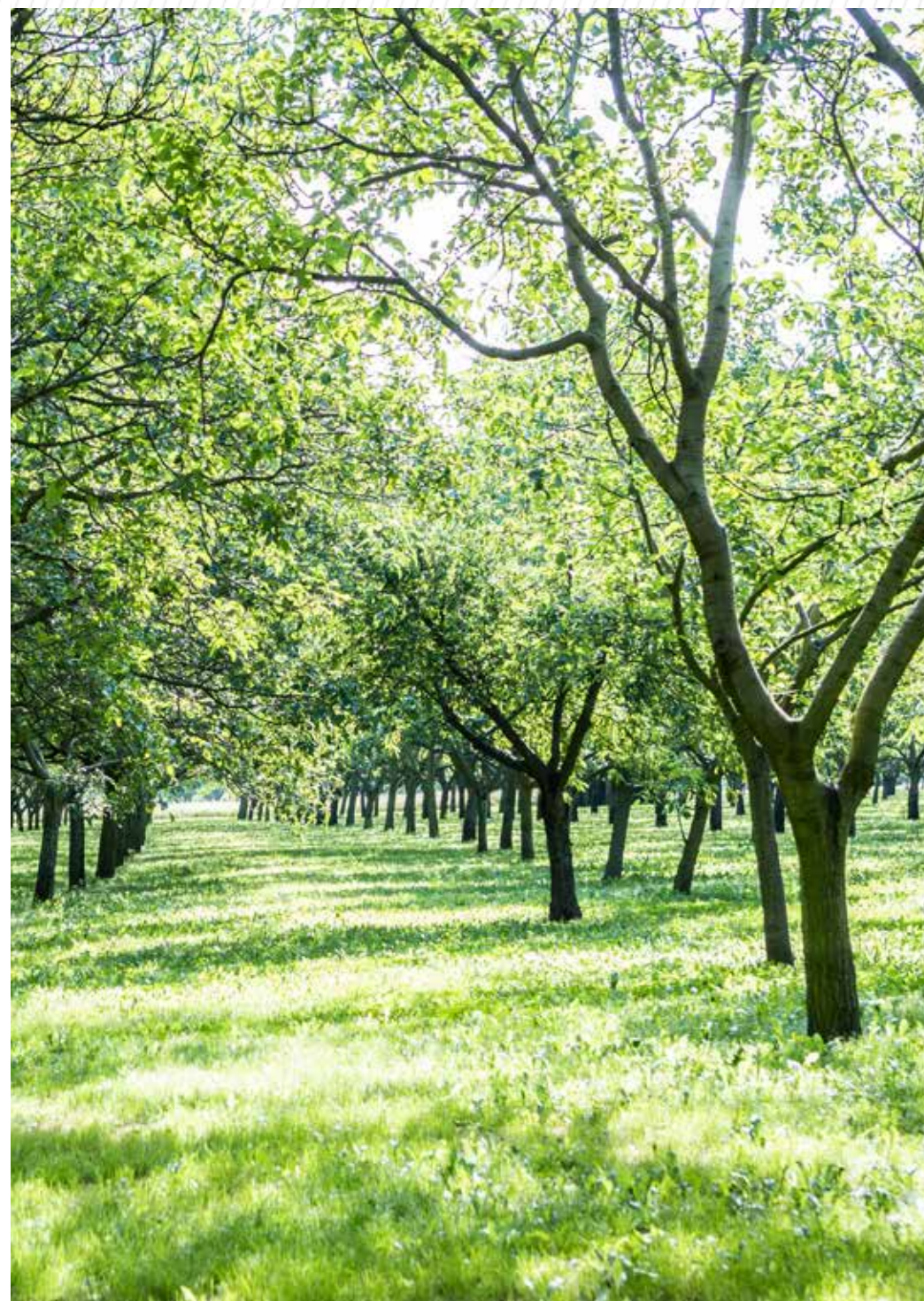
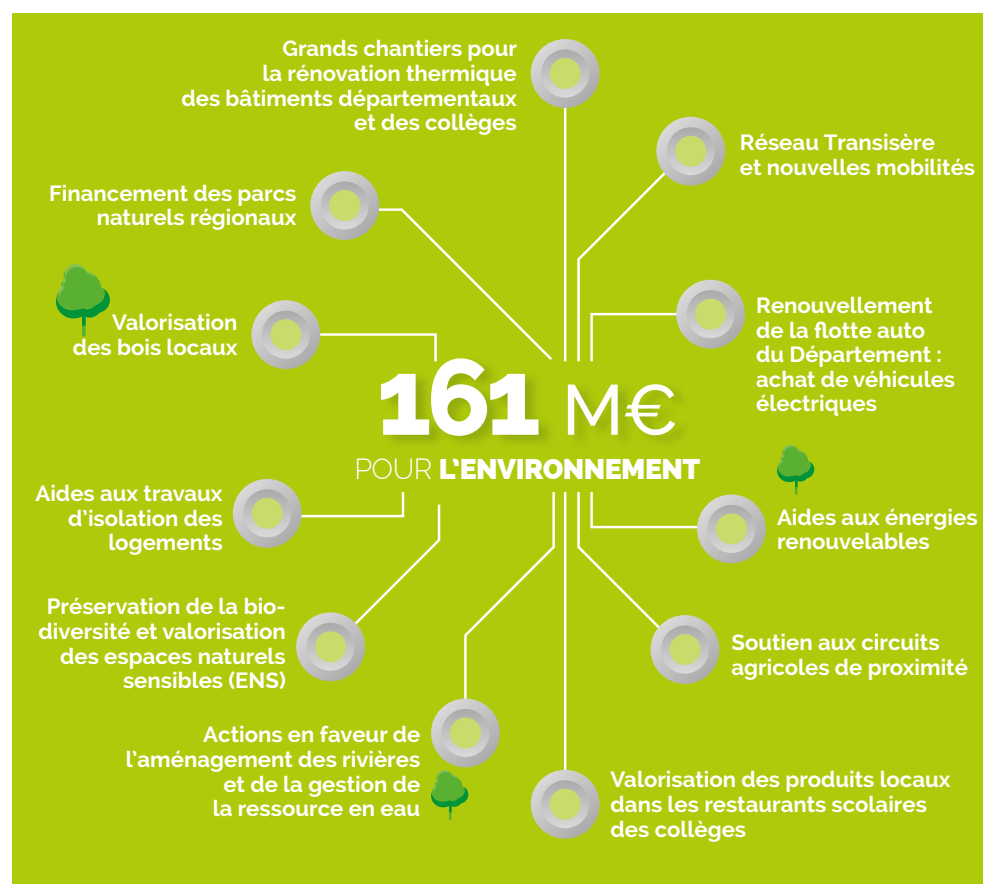
MODE D'ÉLABORATION DU RAPPORT SUR LA SITUATION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis 2011, un rapport de développement durable doit être publié par le Département. Dès 2014, l'intégration de ce rapport au rapport d'activité a permis de montrer les liens entre les actions menées et leur prise en compte des objectifs du développement durable.

Ce document est élaboré, à partir des orientations des élus, avec la participation des services à partir de deux questions : **quelles sont les réalisations de l'année et l'engagement pour l'année suivante ?** **Quelles réalisations se rapportent particulièrement aux objectifs de développement durable ?**

Quelques chiffres illustrent le niveau des résultats qualitatifs ou financiers. Enfin, sont citées des perspectives pour les actions à venir.

MISE EN ŒUVRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ACTIONS ET LES POLITIQUES PUBLIQUES





Les politiques

> **Les politiques** p. 8 à 49

21 politiques départementales ont été définies dans le cadre du projet d'administration, pour relancer l'économie locale, développer la culture et le tourisme, maintenir l'innovation et l'attractivité dans les territoires.

- > Enfance et famille..... p. 10
- > Autonomie.....p. 12
- > Actions de solidarité et d'insertionp. 14
- > Santé..... p. 16
- > Éducationp. 18
- > Jeunesse.....p. 20
- > Sport..... p. 22
- > Citoyenneté p. 24
- > Logement.....p. 26
- > Culture et patrimoinep. 28
- > Coopération internationale et décentraliséep. 29
- > Innovations et questions européennes.....p. 30
- > Développement et solidarité territoriale..... p. 32
- > Tourisme et montagne.....p. 34
- > Aménagement numérique du territoirep. 36
- > Foncier.....p. 38
- > Routes.....p. 40
- > Transports..... p. 42
- > Agriculture et forêt p. 44
- > Environnement.....p. 46
- > Eau.....p. 48

Enfance et famille



CONTEXTE

> Une évolution des besoins des enfants et des familles

> De nouvelles dispositions légales sur les dernières années



SANDRINE MARTIN-GRAND

vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Inscrire les enfants et leurs parents dans un accès au droit commun et assurer une continuité dans le parcours des enfants en mettant en place des accueils innovants et en développant le réseau primaire"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Élaboration du schéma enfance famille 2020-2024 avec 5 axes stratégiques
- > Création d'un comité d'usagers
- > Création de 332 nouvelles places depuis 2015 dans les dispositifs de protection de l'enfance
- > Soutien à 84 établissements d'accueil du jeune enfant depuis 2015

"Développer une politique forte de soutien à la parentalité en renforçant les interventions de prévention précoce auprès des familles"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place, à titre d'initiative locale, dans le plan départemental de lutte contre la pauvreté d'une expérimentation visant à développer les visites à domicile pour une meilleure observation de l'enfant au sein de son environnement et une co-construction avec les parents du contenu et des modalités de leur accompagnement par les professionnels

NOTRE ENGAGEMENT DD 2019

"Repenser les interventions en protection de l'enfance en développant des actions et des accueils innovants, ainsi qu'une régulation des places plus efficiente"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Une harmonisation des pratiques de l'accueil familial
- > Expérimentations d'accompagnement des jeunes majeurs pour une inclusion dans les dispositifs de droit commun et amélioration de l'insertion socio professionnelle de ces jeunes
- > Création d'une cellule inspection pour évaluer le fonctionnement des établissements

CHIFFRES CLÉS 2019

> Création pour 1 an de **4 postes** d'éducateurs de jeunes enfants dans le cadre du plan pauvreté

> Schéma : 3 rencontres de bassin réunissant **150** professionnels médico-sociaux, des groupes de travail thématiques ayant réunis plus de **120** agents départementaux et partenaires

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Mise en œuvre de nouvelles modalités d'accueil d'urgence
- > Mise en œuvre d'une régulation des places d'accueil du dispositif départemental de protection de l'enfance
- > Lancement d'un appel à projet pour créer 1 000 places pour les mineurs non accompagnés en Isère

Autonomie



CONTEXTE

> Le Département pilote le dispositif de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées afin d'offrir une offre de prévention structurée à l'ensemble des Isérois âgés de 60 ans et plus



LAURA BONNEFOY

vice-présidente chargée de la dépendance et des handicaps

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Soutenir une politique de prévention de la perte d'autonomie à domicile"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place d'un appel à projets relatif aux actions individuelles et collectives de prévention à domicile : 95 projets financés, soit 1 245 400 M € mobilisés
- > Mise en place d'une prestation d'accompagnement et de conseil en ergothérapie à domicile : 200 visites effectuées
- > Déploiement de moyens supplémentaires pour aménager le logement des personnes âgées ou en perte d'autonomie pour soutenir environ 260 projets par an

"Promouvoir la prévention de la perte d'autonomie en établissement"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place d'un appel à projets relatif aux actions collectives de prévention en établissement : 33 projets financés, soit 224 722 € mobilisés
- > Attribution du forfait autonomie pour la mise en place d'actions de prévention en résidence autonomie : 33 résidences autonomie bénéficiaires, soit 673 871 € mobilisés

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Lutter contre l'isolement des personnes âgées et promouvoir le lien social"

NOS RÉALISATIONS

DD ▼

- > Mise en place de visites à domicile et accompagnement collectif de personnes âgées par des jeunes en service civique
- > Mise en place de marches hebdomadaires avec un service de transport en milieu rural
- > Mise en place de sorties culturelles et de loisirs auprès de personnes âgées isolées

CHIFFRES CLÉS 2019

> Environ **330900** Isérois âgés de 60 ans et plus

> Environ **20 630** bénéficiaires touchés par les actions de prévention à domicile et en résidence autonomie

> **88** structures porteuses de projets soutenues

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Soutien de projets d'habitat inclusif pour personnes âgées et handicapées
- > Développement d'actions d'accompagnement des proches aidants

POLITIQUE

Actions de solidarité et d'insertion



CONTEXTE

> La poursuite de la baisse du nombre d'allocataires du RSA, portant à 22 394 le nombre de foyers allocataires fin décembre 2019, soit 2% de baisse par rapport à 2018

> Poursuivre la construction de nos politiques sociales en lien avec l'évolution des besoins des Isérois et en lien avec les orientations du plan stratégie pauvreté



ANNE GÉRIN

vice-présidente chargée des actions de solidarité et de l'insertion

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Développer une action d'intermédiation entre l'offre et la demande d'emploi permettant aux allocataires les plus éloignés de l'emploi de trouver du travail"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Le lancement de l'équipe Emploi d'abord à Villefontaine
- > La refonte des modalités de financement par le Département des Ateliers et Chantiers d'insertion pour soutenir une offre d'insertion pour les Isérois
- > Le soutien de la démarche initiée par la communauté de communes Entre Bièvre Et Rhône : mobiliser les moyens d'accompagnement des partenaires pour agir efficacement au rapprochement entre les allocataires RSA et les entreprises recrutant

"Favoriser la mutualisation, la simplification et l'efficacité de nos politiques en regroupant nos instances et en initiant de nouvelles pratiques professionnelles"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Inscription des Commissions Territoriales des Solidarités comme un lieu de mutualisation des ressources, d'échange avec les élus locaux et de construction du développement social local
- > Inscription dans le projet « priorisation des missions de l'action sociale de polyvalence » l'accompagnement des publics comme une priorité

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Nul n'est inemployable : l'emploi comme vecteur de l'accompagnement et du développement social : expérimenter pour mieux adapter nos politiques aux besoins des publics"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Poursuite du développement de partenariat avec les entreprises iséroises pour construire des parcours d'insertion professionnelle pour les allocataires du RSA et les jeunes, en lien avec les objectifs de responsabilité sociale des entreprises

CHIFFRES CLÉS 2019

> **131 M€** de dépenses pour l'allocation RSA,
8 M€ pour l'offre d'accompagnement des allocataires du RSA

> **699** recours administratifs,
47 recours contentieux
et **92** dossiers en médiation préalable obligatoire

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Développer des partenariats avec des entreprises souhaitant s'engager dans une démarche inclusive (1000 entreprises inclusives)
- > Poursuivre la réduction des délais de démarrage de l'accompagnement pour permettre aux allocataires du RSA de sortir plus rapidement vers l'emploi, délais qui sont passés de 8 à 3 mois depuis 2015
- > Poursuivre la formation des référents emploi, la mutualisation de nos instances et le partenariat avec les institutions (CAF...)

POLITIQUE

Santé



CONTEXTE

- > Le Département a mis en place le dispositif « Isère médecins » afin d'offrir une offre et une structuration de soins à l'ensemble des Isérois
- > Par convention ou habilitation avec l'Etat, le Département

propose aux Isérois des actions de santé publique : lutte contre la tuberculose, le Virus de l'Immunodéficience Humaine, les hépatites, les Infections Sexuellement Transmissibles et vaccinations



MAGALI GUILLOT
vice-présidente déléguée à la santé

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Le Département affirme que la santé est un droit fondamental et constitue l'un des premiers enjeux de l'action sociale."

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Journées découvertes des territoires pour les internes en médecine, à la suite de ces journées 48 bourses ont été attribuées
- > 5 Maisons de Santé Publique financées, 16 aides à l'installation, 6 Maîtres de Stage Universitaire
- > Accompagnement des équipes de terrain à la structuration de leur projet de santé
- > Mise en place de l'Appel A Projet santé-précarité

"Promouvoir la vaccination pour tous et proposer un dépistage du VIH, de l'hépatite et de la tuberculose pour les populations les plus à risque"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > 33 179 doses vaccinales fournies aux centres vaccinateurs dont la Protection Maternelle et Infantile
- > 148 actions collectives hors les murs en vue de proposer des dépistages et de l'information aux populations les plus à risque : 3 684 personnes touchées
- > Programme de vaccination contre les Papillomavirus Humain : formation pour les professionnels de santé mise en place (MOOC, conférence, soirées en présentiel), développement du site « STOPHPV » et partenariat avec un influenceur

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Contribuer à structurer l'offre de soin sur les territoires en soutenant les CPTS (Communauté Professionnelle de Territoire de Santé) et la construction de Maison de Santé Publique"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Participation au déploiement des Communautés Professionnelles de Territoire de Santé et promotion de la vaccination contre les HPVs

CHIFFRES CLÉS 2019

> **48** bourses attribuées aux internes en médecine

> Centre Gratuit Information Dépistage Diagnostic (VIH, IST, Hépatites) :

17 385 consultations médicales effectuées,
9 131 patients reçus

> Centre de Lutte Antituberculeux :
7 872 activités cliniques réalisées, plus de
4 500 radiographies et **121** enquêtes réalisées autour d'un cas

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Intégrer les Maisons du Département dans le déploiement et l'écriture du projet de santé dans le cadre des CPTS
- > Réussir l'installation des 60 boursiers au-delà des 570 jours prévus dans la convention
- > Renforcer l'accompagnement des plus fragiles dans l'accès aux soins



CONTEXTE

> Le Département assure l'équipement et le fonctionnement des 118 collèges publics et privés qui accueillent 65 000 élèves. Il répond aux enjeux de demain (numérique éducatif,

sobriété énergétique, restauration scolaire responsable) pour former de jeunes Isérois conscients et responsables



CATHY SIMON

vice-présidente chargée des collèges et des équipements scolaires

NOS ENGAGEMENTS 2019 ▼

"Développer le service public de l'éducation en plaçant l'humain au cœur de notre action"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en œuvre de 3 expérimentations « collège de demain » avec espaces et mobiliers innovants permettant, au travers du bien-être de l'élève, de changer son regard sur l'enseignement et sur son collège
- > Evaluation du « plan numérique »
- > Déploiement du projet « l'internat pourquoi pas » pour en faire des lieux encadrés pour les jeunes en difficulté

"Accompagner les équipes des collèges dans leurs actions éducatives en faveur de la citoyenneté"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en œuvre d'une nouvelle dynamique du plan de lutte contre le gaspillage alimentaire avec des nouvelles actions de formations/sensibilisation des agents et élèves réalisées pendant le service et renfort de jeunes en service civique
- > Accompagnement de jeunes Isérois à la "Conférence des parties" sur le climat

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Former de futurs citoyens en les responsabilisant à l'usage des nouveaux outils numériques et en les rendant acteurs au sein d'un collège responsable"

NOS RÉALISATIONS

DD

- > Une trentaine d'opérations de travaux de modernisation des collèges en cours : performance énergétique et isolation par exemple
- > Accompagnement des collèges dans l'adoption de bonnes pratiques en matière de maîtrise des coûts de l'énergie
- > Tests et évaluations de solutions alternatives au plastique en restauration
- > Utilisation de produits d'entretien plus respectueux de l'environnement et de la santé

CHIFFRES CLÉS 2019

> **31** collèges labellisés Ecocert niveau 2 sur les 69 collèges labellisés Ecocert (26% de produits bio)

> **51 %** de gaspillage alimentaire en moins

> **26** collèges ont fait l'objet d'une étude, qui révèle leur bonne maîtrise de l'énergie

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Mise en place du service en ligne « la salle sur demande » pour favoriser la mise à disposition de locaux auprès d'acteurs du territoire
- > Déploiement d'un protocole d'usage et d'un guide d'usage bâtiments pour permettre aux collèges de maîtriser leur consommation d'énergie et donc leur dépense d'énergie
- > Fin du plastique dans la restauration scolaire pour la rentrée scolaire 2020

Jeunesse



CONTEXTE

> Le Département poursuit le dialogue partenarial visant la coordination des politiques « jeunesse »

> Le Département continue de déployer le « CTJ », Contrat Territorial Jeunesse, dans le cadre du plan jeunesse



MARTINE KOHLY

vice-présidente chargée du sport, de la jeunesse, de la vie associative et du devoir de mémoire

NOS ENGAGEMENTS 2019

"S'accorder avec nos partenaires sur les besoins prioritaires des jeunes pour y répondre au mieux"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Vote et signature de 4 Contrats Territoriaux pour la Jeunesse
- > Réalisation de 2 diagnostics de territoire préalables à la contractualisation
- > Mise en place des internats éducatifs dans 8 établissements pour les jeunes en difficulté et avec un accompagnement par des moniteurs éducateurs et psychologues

"Encourager et valoriser les initiatives des jeunes, les aider à trouver leur place dans la société"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Evènement « Manifestif 'toi » en novembre 2019
- > Soutien au développement du site info-jeunes38 porté par l'ADIJ (Association Départementale Information et Initiative Jeunesse)

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Faire des jeunes les citoyens de demain"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2019 ▼

- > Mise en place d'un chantier éducatif sur les Espaces Naturels Sensibles du territoire Haut-Rhône Dauphinois
- > Participation financière du Pass Isérois du Collégien Citoyen (PICC) au « forum des jeunes, simulation COP25 » pour 4 collèges isérois

CHIFFRES CLÉS 2019

> **4** Contrats Territoriaux Jeunesse signés

> **84** actions en collège sur le thème de l'éco-responsabilité et une mobilisation de **508 000 €**

dont **415 000€** issus de la Taxe aménagement pour la découverte des Espaces Naturels Sensibles isérois

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Evaluer et déployer l'outil CTJ à l'ensemble du territoire
- > Reconduire des actions éco responsables dans l'édition 2020 du PICC

POLITIQUE

Sport



CONTEXTE

> Les sports et les loisirs de plein air sont des supports pour accompagner de nombreuses politiques départementales



MARTINE KOHLY

vice-présidente chargée du sport, de la jeunesse, de la vie associative et du devoir de mémoire

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Accompagner les publics les plus éloignés de la pratique sportive dans une découverte adaptée à leurs besoins"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Favoriser la découverte du ski et de la montagne pour les collégiens les plus éloignés des massifs par l'expérimentation d'une action « Mon collège à la neige – Je séjourne en montagne »
- > Promouvoir les activités équestres auprès des publics handicapés et accompagner les centres équestres dans leur accueil
- > Le stand sport santé, une fréquentation record avec 7740 personnes

"L'Isère fier de ses sportifs qui performant de 7 à 77 ans et de ses clubs sportifs qui transmettent leur passion aux futures générations »

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > "L'Isère fier de ses sportifs", un événement pour mettre à l'honneur tous nos athlètes isérois
- > Un nouveau "Contrat Sport Isère" pour mieux accompagner les clubs de haut-niveau amateurs dans la performance et la mise en œuvre d'actions au sein de leur territoire

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Pour accompagner le développement des sports de nature et des manifestations sportives, le Département favorise la prise en compte des milieux naturels au cœur de sa politique sportive"

NOS RÉALISATIONS

DD

2019 ▼

- > Deux nouvelles expositions pour sensibiliser au respect du milieu naturel dans le cadre des sports de nature :
 - Exposition le Rappel des falaises – Nature & Escalade
 - Exposition dépollution de la Vence – Pollution des cours d'eau
- > Record d'utilisation du pack éco-événement : 11 points de retrait sur l'Isère

CHIFFRES CLÉS 2019

> **887 000** gobelets mis à disposition lors de **993** manifestations sur le département

> **440** athlètes récompensés lors de la soirée "L'Isère fier de ses sportifs"

> **6650** collégiens ont découvert une activité sportive hivernale

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Promouvoir les sports de nature par une application mobile dédiée « Isère Outdoor » et par des initiations gratuites encadrées sur tous les territoires isérois
- > Sensibiliser les pratiquants de ski de randonnée à la sécurité et au dérangement hivernal
- > Promouvoir la pratique du vélo auprès de tous les publics
- > Promouvoir la pratique handisport et sport adapté : inclusion, sensibilisation du monde sportif et du grand public

Citoyenneté



CONTEXTE

> Promouvoir la citoyenneté des jeunes et développer le bénévolat

> Prévenir la radicalisation pour protéger les Isérois



MARTINE KOHLY

vice-présidente chargée du sport, de la jeunesse, de la vie associative et du devoir de mémoire

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Recruter des jeunes volontaires en service civique au Département"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Des jeunes recrutés en service civique pour 7 mois dans les services du Département
- > Des missions au service des Isérois : médiation numérique dans les accueils pour l'accès aux droits sociaux, actions de sensibilisation à la réduction du gaspillage alimentaire dans les collèges



SANDRINE MARTIN-GRAND

vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Prévenir la radicalisation en formant et organisant les acteurs locaux"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Formation-action des intervenants locaux de toutes les institutions dans deux nouveaux territoires
- > Création de réseaux territoriaux de prévention de la radicalisation : 7 en Isère

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Engager une démarche citoyenne avec des actions qui valorisent le bénévolat"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Organisation d'une journée départementale des bénévoles en bibliothèque
- > Action "Donner son sang c'est jouer collectif" avec de nouveaux donneurs et de nouveaux bénévoles

CHIFFRES CLÉS 2019

> **18** jeunes volontaires en service civique recrutés

> **150** bénévoles en bibliothèque pour la journée départementale

> Action "donner son sang" = **362** donneurs dont **71** nouveaux en septembre 2019

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Promouvoir l'engagement des jeunes avec l'action "Jeunes, engagement et emploi"
- > Accompagner l'ingénierie d'actions collectives de réciprocité, et d'ateliers pour créer des micro-actions solidaires



CONTEXTE

> Permettre aux publics spécifiques dont le Département est responsable d'accéder et de se maintenir dans un logement. En 2020 seront mis en œuvre le nouveau Fond de Solidarité

Logement (FSL), des actions de prévention des expulsions, et d'accompagnement des collectivités pour le logement des personnes défavorisées



CHRISTIAN COIGNÉ

vice-président chargé de l'ingénierie urbaine, du foncier et du logement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Poursuivre la lutte contre la précarité énergétique et pour l'adaptation des logements au vieillissement"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Un bilan du Programme d'Intérêt Général (PIG) « Mieux habiter et sortir du mal logement » à mi-parcours très positif et une dynamique à poursuivre
- > Des aides à la rénovation du parc HLM significatives et dont l'impact énergétique et social est positif

"Simplifier et se rapprocher des usagers pour prévenir leurs difficultés sociales et financières"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Adoption d'un nouveau règlement intérieur du FSL promouvant une prévention précoce des expulsions
- > Une charte de prévention des expulsions réécrite pour renforcer et mieux coordonner les actions de tous en la matière

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Contribuer à l'amélioration de l'empreinte énergétique des logements, augmenter le confort et diminuer les coûts"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > PIG « Mieux habiter et sortir du mal logement » : 916 ménages aidés en 2 ans soit 13 M€ de travaux effectués par des entreprises locales
- > Aides à la rénovation du parc HLM : 786 logements aidés (28 M€ de travaux)

CHIFFRES CLÉS 2019

> Aides à la rénovation du parc HLM :
3538 logements aidés depuis 2016

> **8,8 M€** d'aides
(**109 M€** de travaux)

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Des aides pour la rénovation du parc HLM qui doivent mieux intégrer le "confort d'été" ; un bilan à consolider notamment sur l'impact social et financier
- > Un PIG à poursuivre et dont il faut réfléchir aux modalités de reconduction
- > Un nouveau Plan d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Défavorisés en Isère pour définir de nouvelles actions en faveur du logement des personnes défavorisées

Culture et Patrimoine



CONTEXTE

> Un engagement fort pour la culture avec un budget global de 38 M€

> 2019, une année de projets transversaux innovants tournés vers des publics diversifiés



PATRICK CURTAUD

vice-président chargé de la culture, du patrimoine et de la coopération décentralisée

NOS ENGAGEMENTS 2019

"La culture pour tous et partout est encore et toujours notre engagement : c'est une devise qui guide chaque action !"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Des expositions documentées, éclectiques, à la fois exigeantes et attractives, dans nos musées
- > Des actions de médiation culturelle originales et créatives pour l'enfance et la jeunesse
- > Des résidences artistiques sur tous les territoires isérois
- > Des expositions mobiles

"Il est essentiel d'agir en proximité avec les collectivités et associations iséroises pour être pertinent dans notre accompagnement de leurs initiatives"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Des concertations menées pour faire évoluer nos politiques de lecture publique et d'éducation artistique et culturelle
- > Un suivi de terrain de projets artistiques et culturels et de restauration du patrimoine de proximité
- > Des partenariats nouveaux dans le cadre de Paysage>Paysages #3

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Dans sa politique culturelle, le Département poursuit de nombreuses actions transversales avec les autres politiques départementales"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Des projets Paysage>Paysages réalisés dans un esprit de développement durable
- > Des méthodes raisonnées utilisées dans nos parcs et jardins
- > Des réemplois et recyclages de matériaux dans nos musées pour les expositions

CHIFFRES CLÉS 2019

> **640 617 €**
engagés pour des projets nature-culture

> **205** rendez-vous et
140 partenaires pour
Paysage>Paysages #3

> **87 300 €**
consacrés à des projets
« Culture et Santé »,
et « Culture et Prison »

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Des ressources numériques en ligne pour les usagers inscrits dans les bibliothèques iséroises du réseau
- > Ouverture de nouveaux équipements culturels : Archives, Musée Champollion
- > Mise en œuvre des projets relatifs au Palais du Parlement et lancement du chantier des réserves mutualisées pour les collections patrimoniales et muséales

POLITIQUE

Coopération internationale et décentralisée



CONTEXTE

- > Partenariat avec le Département de Kédougou (Sénégal) dans le cadre de notre fond conjoint
- > Mise en place d'une convention de coopération décentralisée 2019-2021 avec la Préfecture du Guégharkunik



PATRICK CURTAUD

vice-président chargé de la culture, du patrimoine et de la coopération décentralisée

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Dans notre politique de coopération décentralisée, nous entretenons des relations de confiance avec deux collectivités et agissons avec nos partenaires dans un objectif de développement durable, pour un meilleur avenir commun"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Le projet de coopération avec le Département de l'Isère a été plébiscité au Sénégal ; Le Département de Kédougou a remporté le Prix de leadership local
- > Le Département de l'Isère a signé une convention avec l'Arménie autour de la francophonie, la santé et l'éducation, la culture

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Favoriser un développement local, respectueux des personnes, de l'environnement et de la gouvernance des territoires et privilégier la transversalité, le suivi des projets et la mutualisation des moyens techniques et financiers dans un objectif d'efficacité et de cohérence des projets"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Inauguration de la maternité de Kédougou, en lien avec l'association Aide Médicale et Développement
- > Appui technique et financier à la réserve naturelle du Boundou au Sénégal
- > Mise en place de projets culturels franco-arméniens

CHIFFRES CLÉS 2019

> budget de **395 970 €** > **34** projets de coopération internationale > **4** accueils de délégations étrangères

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > [Report] La saison culturelle du Sénégal en Isère se tiendra du 1^{er} décembre 2020 au 30 juin 2021
- > Le déroulement du volet 1 du programme santé 2020-2022 avec l'association Aide Médicale et Développement au Sénégal
- > La mise en place des objectifs "développement durable" inscrits dans la convention avec l'Arménie

POLITIQUE

Innovation et questions européennes



CONTEXTE

- > Acteur de proximité, le Département reste l'interlocuteur privilégié des collectivités locales, en développant avec eux des projets d'innovation et en les soutenant dans la recherche de fonds européens grâce à une cellule dédiée



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Faire de l'Isère un territoire d'innovation, en synergie avec les collectivités locales. Attaché au développement durable des territoires, le Département entend aider ses partenaires à mobiliser les fonds européens"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- Mise en place de conseils en ingénierie financière liés aux fonds européens à destination des collectivités locales :
- > Réalisation et diffusion d'un guide des fonds européens pour les communes et les intercommunalités
- > Accompagnement des collectivités, et animation d'un réseau de correspondants intercommunaux
- > Recherche de financements pour les projets du Département, et implication dans le projet européen « ASIS - Alpine Social Innovation Strategy », pour l'innovation dans les politiques publiques

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Les collectivités locales sont des terrains d'expérimentation pour les innovations technologiques et numériques qui peuvent contribuer à l'économie des ressources"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2019 ▼

- > Concrétisation du partenariat avec "French Tech in the Alps", réseau des startups du numérique, en leur ouvrant des terrains d'application sur des sites départementaux
- > Contribution financière au "learning gread" de l'institut des métiers et des techniques (IMT), outil de formation aux métiers de la gestion des sources d'énergie innovantes, propres et renouvelables

CHIFFRES CLÉS 2019

> **2,32 M€** sur la politique innovation > **1,9 M€** de subvention européenne déjà obtenu pour des projets départementaux et plus d'1 M€ attendu > **6 dossiers** accompagnés par la Cellule Europe ont abouti pour un total de financements obtenus de **1 859 000 €**

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Implication dans la future programmation européenne FEDER/FSE, visant notamment l'objectif d'« une Europe plus verte »
- > Mise en place d'une politique en faveur des tiers lieux d'activité : limiter les déplacements domicile/travail des agents du Département

Développement et solidarité territoriale



CONTEXTE

> La loi NOTRe a positionné le Département comme chef de file des solidarités et renforce l'action de soutien et d'accompagnement du Département auprès des communes et intercommunalités

> Mise en œuvre du schéma de coopération intercommunale dans un contexte financier toujours très contraint pour les collectivités



CHRISTIAN RIVAL

vice-président chargé de l'équipement, de l'aménagement des territoires et de l'aide aux communes

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Positionner le Département comme interlocuteur de proximité des acteurs locaux afin d'optimiser l'action publique dans un contexte de transfert de compétences important et de contraintes financières"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Renforcement de la position des conférences de territoire comme instance privilégiée de dialogue entre le Département et les collectivités locales
- > Valorisation des aides du Département pour les projets d'investissement
- > Renforcement de la coordination des outils d'ingénierie à disposition des collectivités



JULIEN POLAT

vice-président chargé du plan de relance, des grands projets et du contrat de plan Etat-Région

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Renforcer le soutien à l'investissement des collectivités pour les accompagner dans la structuration du territoire et soutenir les entreprises locales du secteur du BTP pour maintenir et développer l'emploi"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en œuvre de la charte de la commande publique
- > Définition de nouveaux dispositifs de soutien aux projets qui structurent le territoire (Plan Ecoles, Appel à Manifestation d'Intérêt patrimoine civil dans le cadre du Plan Patrimoine – Plan piscine – Plan lecture)

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Coordonner l'action publique et faciliter l'accessibilité des services au public"

NOS RÉALISATIONS DD 2019 ▼

- > Dans le cadre du schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public, installation de groupes de travail et avancée sur l'accueil des publics en lien avec la définition de l'accueil inconditionnel
- > Agir à travers la mise en place de plans départementaux d'investissement pour la concrétisation de projets structurants

CHIFFRES CLÉS 2019

> **20 M€** réservés pour le Plan Ecoles au travers d'une autorisation de programme

> **81** opérations Ecoles soutenues en 2019 pour **7,09 M€** de subvention

> **53 M€** pour **1 255** projets portés par les collectivités iséroises

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuite de la mise en œuvre du schéma d'amélioration de l'accessibilité des services au public en lien avec l'Etat notamment dans le cadre du déploiement des Maisons France Service
- > Renforcement de l'accompagnement des projets qui favorisent les économies d'énergies

POLITIQUE

Tourisme et montagne



CONTEXTE

> Etude auprès des clientèles lyonnaises : les évocations spontanées de l'Isère font référence à la nature préservée, la diversité des paysages, les grands espaces, l'authenticité, le calme, la quiétude, les sentiers de

randonnées et les sports de pleine nature

> Isère Attractivité a créé en 2019 un site dédié : evasion.ishere.fr qui a pour objet de trouver des séjours en immersion dans la nature



CHANTAL CARLIOZ

vice-présidente chargée du tourisme, de la montagne et des stations

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Depuis 2015, le Département de l'Isère s'est engagé dans le développement de la pratique du vélo et en particulier celle du Vélo à Assistance Electrique, qui facilite l'accès de la montagne et de ses paysages à couper le souffle, à un plus grand nombre de visiteurs. La création d'Isère Attractivité va amplifier cette dynamique."

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Réalisation d'une étude de définition de solutions de mobilités touristiques pour les collectivités iséroises
- > Etude de faisabilité d'itinéraires cyclables connectant la ViaRhôna et la V63 (véloroute Annecy-Valence)
- > Création de boucles dédiées à la pratique du Vélo à Assistance Electrique
- > Déploiement du label "Accueil Vélo"

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"L'Isère doit devenir une destination leader pour le développement d'un tourisme écoresponsable"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Lancement d'un site d'expériences touristiques avec 20 offices du tourisme et une centaine d'hébergeurs
- > Réalisation du magazine ALPES ISHERE à destination des clientèles touristiques de proximité
- > Valorisation dans tous les événements pilotés par Isère Tourisme des produits locaux ISHERE

CHIFFRES CLÉS 2019

> **34 %** des aides départementales pour les territoires de montagne ont concerné les programmes de diversification

> **75** hébergeurs labellisés ACCUEIL VELO

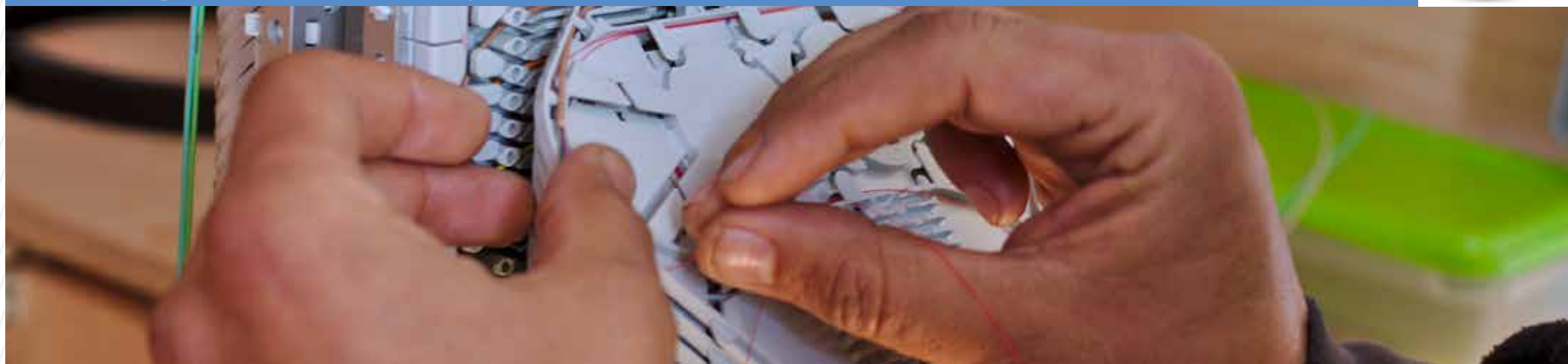
> **2,9 millions d'euros** de retombées économiques générées grâce au magazine ALPES ISHERE

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Lancement du 1^{er} guide en France pour présenter 13 boucles cyclables pour les Vélos à Assistance Electrique
- > Valorisation des produits locaux ISHERE dans le cadre de l'accueil du Tour de France en Isère



Aménagement numérique du territoire



CONTEXTE

> Forte avancée des travaux des locaux techniques et poursuite de la construction du réseau structurant de fibre optique, par le Département

> Poursuite des travaux de desserte des habitations et entreprises par le délégataire de service public, Isère Fibre



DAMIEN MICHALLET

vice-président délégué à l'aménagement numérique et aux systèmes d'information

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Investir pour déployer la fibre optique et couvrir toute l'Isère en très haut débit : un enjeu pour la compétitivité et l'attractivité du territoire"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Construction complémentaire de 600 km (sur 2 500 km) de réseau structurant et de 43 locaux techniques (sur 110)
- > Poursuite du déploiement du réseau de desserte par Isère Fibre

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Faire des choix durables : le 100% fibre à l'abonné et imposer des clauses d'insertion pour toute sa commande publique"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Une technologie avancée pour un réseau fixe plus économe en énergie : la fibre consomme environ 0,5 Watt par ligne, soit trois fois moins que l'ADSL (1,8 W)
- > Au global, 95 000 heures d'insertion réalisées
- > Plus de 70 personnes en insertion ont obtenu un contrat, dont 24% d'allocataires du RSA, et plus de 80 contrats ont été signés, dont 26 % de CDI

CHIFFRES CLÉS 2019

> Près de **75 000** abonnés supplémentaires rendus raccordables à la fibre, soit **90 000** en cumulé

> **600 km** de réseau structurant réalisés, soit **1500 km** en cumulé (sur 2500 km)

> **37 M€** de travaux (+ de 99 % des crédits "travaux" votés au BP 2019 consommés)

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Continuer à promouvoir l'emploi des publics en difficulté en encourageant la poursuite des efforts entrepris par les titulaires de marchés et en mettant en œuvre une école « Les Plombiers du Numérique »
- > Rechercher et saisir toutes les opportunités de travaux en co-enfouissement avec les partenaires

POLITIQUE

Foncier



CONTEXTE

> Depuis 2012, plus de 800 ha/an d'espaces agricoles disparaissent par artificialisation ou par consommation masquée (résidence ou loisirs)

> Le Département a engagé une véritable stratégie foncière territoriale avec les collectivités locales, dans le Grésivaudan et le Sud Isère, pour favoriser l'activité agricole et la gestion sylvicole



CHRISTIAN COIGNÉ

vice-président chargé de l'ingénierie urbaine, du foncier et du logement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Observer et analyser la consommation foncière et les enjeux des territoires pour donner les clés d'une action coordonnée permettant d'économiser et de gérer au mieux la ressource foncière"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Un diagnostic territorial a permis aux élus d'une commune de partager des enjeux croisés autour de l'agriculture, de l'eau, du tourisme, de l'environnement, des routes, de la forêt pour conclure une démarche de préservation du foncier agricole (Périmètres de protection et de mise en valeur des espaces agricoles et naturels périurbains-PAEN)
- > Préserver et valoriser les espaces naturels et agricoles : 1 PAEN approuvé, 2 autres en voie de finalisation

"Diffuser des éléments de connaissance aux Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (consommation de terres agricoles, marchés fonciers urbains et ruraux, marchés immobiliers...) et partager les expériences des acteurs avec l'Observatoire Foncier Partenarial de l'Isère pour articuler développement et préservation"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Production de 21 fiches « chiffres clés » de l'Isère, des territoires du Schéma de Cohérence Territoriale et des EPCI et 11 restitutions personnalisées
- > 2 ateliers techniques et 1 rendez-vous de l'observation et de l'action foncière réunissant de 30 à 55 participants : apports méthodologiques et partages d'expériences sur la gestion des fonciers agricoles, forestiers, économiques

NOTRE ENGAGEMENT **DD** 2019

"Préserver le foncier agricole et naturel pour prémunir les espaces de production alimentaire, les paysages et espaces naturels de l'urbanisation"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2019 ▼

- > Engagement de réglementations des boisements dans 8 nouvelles communes et finalisation des procédures dans 11 autres communes
- > 1 procédure « terres incultes ou manifestement sous-exploitées » engagée
- > 1 PAEN approuvé dans une commune acte la préservation de 537 hectares de terres agricoles et d'espaces naturels

CHIFFRES CLÉS 2019

> **12** partenaires réunis dans l'Observatoire Foncier Partenarial de l'Isère

> **30** procédures réglementaires de foncier rural

> **295 000€** mobilisés pour conduire la politique foncière du Département

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > 3 projets de PAEN en cours de finalisation impliquent 10 communes et engagent la protection de 4 440 hectares de foncier agricole et naturel au minimum. Information sur l'outil dans les territoires du Nord-Isère, de la Métropole de Grenoble et du Grésivaudan, pour engager de nouvelles démarches PAEN
- > Mobilisation des outils de l'aménagement foncier rural sur les zones à enjeux (PAEN, stratégies foncières territoriales)

Routes



CONTEXTE

> Poursuivre l'amélioration des conditions de circulation et la sécurisation du réseau départemental, en concertation avec riverains et usagers

> Optimiser la qualité du réseau routier (interventions quotidiennes et événements liés aux risques naturels et conditions climatiques)



BERNARD PERAZIO

vice-président chargé de la voirie, des réseaux d'eau, de l'assainissement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Sécuriser, moderniser nos routes départementales et améliorer le niveau de service de notre réseau routier"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place d'une concertation pour le projet de suppression du passage à niveau de Brignoud
- > Réalisation d'opérations structurantes : contournement d'Aoste, aménagement de la Route Départementale 1006, RD 525, reconstruction des ponts de Champfeuillet, de la Buissière, de la Vena, réparation du pont de Saint-Gervais et poursuite des études pour les programmes d'aménagements de la RD 1075 et la RD 519

"Entretien et préserver nos routes au quotidien et lors d'évènements exceptionnels. Préparer la route de demain"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place du plan de viabilité hivernale mobilisant plus de 400 agents
- > Entretien quotidien de 4 180 km de chaussées et de leurs accotements, des pistes cyclables, des ouvrages d'art, des ouvrages de protection contre les risques naturels.
- > Expérimentation de projets en lien avec la route du futur (Scoop, InDID)

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Poursuivre une politique d'aménagement et d'entretien routier toujours plus respectueuse de l'environnement et favorisant l'insertion des publics en difficulté"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Mise en place des Plans d'entretien des dépendances végétalisés pour lutter contre l'ambroisie
- > Augmentation de la part d'enrobés tièdes et recyclés : expérimentation de techniques innovantes de substitution aux enrobés, 20% de matériaux recyclés dans les couches d'assises des chaussées
- > Mise en place de chantiers de retraitement des matériaux

CHIFFRES CLÉS 2019

> Budget : plus de **100 M€**
dont **9 M€** consacrés
à la viabilité hivernale

> Au moins **20 %**
des chantiers réalisés avec des enrobés
tièdes et/ou recyclés

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuite du travail de réduction des émissions de gaz à effet de serre grâce aux solutions techniques choisies et à la prise en compte des critères environnementaux dans les marchés publics
- > Généralisation des chantiers avec enrobés à 20% recyclés et enrobés tièdes et développement de l'utilisation de techniques alternatives
- > Déploiement des marchés d'entretien réservés aux structures d'insertion

Transports



CONTEXTE

> Assurer la délégation de compétence de la Région pour le transport interurbain et scolaire jusqu'à fin 2022 et poursuivre les expérimentations de services de mobilité

> Poursuivre un développement raisonné de l'aéroport et encourager l'implantation d'entreprises aéronautiques innovantes



JEAN-CLAUDE PEYRIN

vice-président chargé des transports et de la mobilité

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Maintenir la qualité de service des transports interurbains et scolaires offerts aux Isérois"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Poursuite de l'optimisation de Transisère, de sa mise en accessibilité et développement d'innovations (cars Gaz Naturel pour Véhicule, vente CB à bord, portes-vélos, vidéo-protection...)
- > Maintien de la gratuité des transports pour plus de 40 000 scolaires
- > Prise en charge de 1 400 jeunes en situation de handicap

"Assurer un suivi attentif des travaux d'aménagement de l'A480/Rondeau et peser en faveur du ferroviaire, développer l'aéroport Grenoble-Alpes Isère"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Poursuite des démarches engagées pour un contrat de développement aéroportuaire, avec le maintien obtenu de l'Ecole Nationale de l'aviation civile
- > Préparation des conventions d'études pour 5 projets dont la mise à 4 voies de Grenoble-Voreppe et les études pour la régénération de la ligne Grenoble - Veynes

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Accompagner des changements de comportements "positifs" à la mobilité et la transition énergétique en offrant un bouquet de services à un public varié"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > 1^{ère} mise en service de cars Gaz Naturel pour Véhicules (GNV) dans la flotte Transisère : 22 cars suite au renouvellement des contrats 2019
- > Déploiement de portes-vélos sur 14 lignes de cars
- > Développement des alternatives à la voiture et aux transports en commun : service covoiturage et appel à projet pour les parking-relais, développement de Libravoo, amélioration des sites Itinisère et Transisère, adoption de la stratégie opérationnelle en faveur de la pratique cyclable en Isère...

CHIFFRES CLÉS 2019

> Budget :
126,5 M€

> **11,5 millions**
de voyages
sur Transisère

> **44 000** titres
de transports scolaires
délivrés aux élèves
Isérois

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuite de la stratégie en faveur des mobilités alternatives à l'autosolisme et en faveur des transports en commun, covoiturage en particulier (Libravoo, lignes de covoiturage, parkings)
- > Développement des voies dédiées aux transports collectifs (Voie Réservée aux Transports en Commun, cars à haut niveau de service, ...)
- > Incitation à l'aménagement de pôles d'échanges autoroutiers et des espaces péri-urbains dédiés au télétravail
- > Poursuite de la construction d'infrastructures cyclables pour toutes les pratiques du vélo et développement des services associés

Agriculture et forêt



CONTEXTE

> L'Isère est un département marqué par les activités agricoles et forestières, bénéficiant d'un fort bassin de consommation de proximité dont il faut tirer parti

> Dans un contexte économique agricole difficile, le pôle agro-alimentaire isérois vise à assurer la juste rémunération des producteurs et soutient l'agriculture



ROBERT DURANTON

vice-président en charge de l'agriculture, de l'irrigation, de la filière bois et de l'environnement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Mettre en lien production et consommation locales pour garantir de justes prix aux agriculteurs et offrir aux consommateurs isérois des produits de qualité, en soutenant les filières locales."

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Développement autonome progressif de l'association Pôle Agroalimentaire qui réunit les entreprises de l'amont à l'aval des filières, les collectivités, 4 Chambres consulaires
- > Promotion de la marque IsHere au travers de 47 événements
- > Mise en place de la nouvelle Délégation de Service Public attribuée au Groupement Abag -Cheville de l'Isère- Mouton doré pour l'abattoir du Fontanil



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Valoriser les ressources forestières du territoire en favorisant l'exploitation du bois (mobilisation, transport, transformation) par des entreprises locales et son utilisation dans les constructions"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en œuvre du schéma départemental d'accès à la ressource forestière et résolution de 39 points conflits dans 3 massifs (Vercors, Trièves, Belledonne)
- > Mobilisation de la filière bois local dans les constructions publiques : en 2019 construction de 2 bâtiments en modulaire 3D bois, très innovants (Collège Lucie Aubrac, Maison du Département de l'Oisans)

NOTRE ENGAGEMENT

DD

"Développer les circuits de proximité pour soutenir l'économie locale, répondre à la demande sociétale, favoriser la consommation de produits de saison, de qualité, en limitant les transports et encourager l'utilisation d'un matériau renouvelable qui stocke le carbone : le bois local"

NOS RÉALISATIONS

DD ▼

- > L'accompagnement accru des exploitations et des agriculteurs pour soutenir une production de qualité et des pratiques respectueuses de l'environnement
- > Le développement des équipements publics au service des filières de proximité, comme la modernisation de l'abattoir du Fontanil

CHIFFRES CLÉS 2019

> **103** producteurs agréés et **835** produits référencés pour la marque IsHere

> **34%** de produits locaux utilisés dans les cuisines mutualisées des collèges

> Aide exceptionnelle de **200 000 €** pour la construction du futur bâtiment bois Actis de grande hauteur (R+8)

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Déploiement à plus grande échelle de la marque IsHere auprès de Grandes et Moyennes Surfaces (GMS) pour une juste rémunération des producteurs locaux et visibilité des produits IsHere dans les événements
- > Augmentation de la part des produits locaux dans la restauration scolaire (collèges, lycées) et les établissements médico sociaux
- > Promotion de la construction bois au travers des événements liés aux 20 ans des Trophées bois



CONTEXTE

- > **150 sites Espaces Naturels Sensibles en Isère préservent la flore, la faune et les habitats naturels, face aux menaces de dégradation et d'extinction avérées**
- > **Les ENS favorisent l'éducation à l'environnement et**

l'attractivité des territoires grâce aux politiques publiques transversales : collège, patrimoine culturel, sport, innovation, économie, actions en faveur des personnes âgées, handicapées, en insertion



ROBERT DURANTON

vice-président chargé de l'agriculture, de l'irrigation, de la filière bois et de l'environnement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Le Département assume directement sa compétence en matière de préservation des Espaces Naturels Sensibles et son action est aujourd'hui saluée par les communes, les acteurs locaux et associatifs."

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Plus 429 hectares de patrimoine foncier (labellisation de 4 ENS locaux, extension de 273 hectares de la forêt du Bout et de 4 hectares d'ENS départementaux)
- > 30 partenariats associatifs avec 770 000 € de budget, dans une logique d'appel à projets
- > Développement d'outils numériques (site internet dédié aux ENS), d'un programme d'animations thématiques pour le grand public et d'événements (« Journée découverte de l'Isère » avec la cellule Isère médecins)



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Le Département préserve la biodiversité au travers des actions mises en œuvre sur le réseau de sites ENS mais également en soutenant les porteurs de projets de territoire ou les partenariats favorisant des actions de connaissance, de restauration des milieux et de maintien des espèces (contrats vert et bleu, Projets Agro-Environnementaux et Climatiques, appels à projets)"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Travaux de régénération de roselière et création de sites de reproduction d'espèces protégées

- > Appel à projets, autour des priorités du Département en matière de biodiversité, par exemple la réalisation par Rosalia d'un référentiel «Coléoptères aquatiques» et d'un bio-indicateur

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Préserver la biodiversité, c'est aussi pour le Département rétablir les continuités écologiques (corridors verts et bleus) et inviter chaque citoyen à découvrir, connaître et agir près de chez soi"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Une augmentation des surfaces préservées notamment en zone humide et milieux forestiers favorables au stockage carbone (ENS départementaux et locaux)
- > Une plus forte implication des acteurs locaux grâce à des ateliers et des comités de sites participatifs qui mobilisent sur une centaine de réunions par an tous les partenaires (sites locaux, départementaux)

CHIFFRES CLÉS 2019

> Accueil de **15 250** personnes (+6% /2018) lors de la campagne d'animation estivale sur les ENS dont **4 660** personnes relevant des publics Nature et lien social au cours de **740** animations

> Participation à une **cinquantaine** d'événements dont la moitié organisée par le Département (service Patrimoine naturel) en lien avec les politiques Sport, Agriculture et Culture

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Dans le cadre des animations « Nature et lien social », développement des sorties joëlettes pour les publics handicapés et cet été, mise en place d'actions « déplacements doux » en calèche sur plusieurs sites ENS
- > Journées sur le thème des déchets sur l'ENS de l'Herrétang avec les acteurs locaux
- > Mobilisation renforcée des ateliers d'insertion pour les fournitures liées à la régie sur les ENS (vêtements et mobilier bois)

POLITIQUE

Eau



CONTEXTE

> Le Département prépare et accompagne les transferts de compétences "eau et assainissement" des communes vers les intercommunalités dans le contexte du démarrage du XI^{ème} programme de l'Agence de l'eau 2019-2024

> Le Département est un acteur majeur de la prévention des risques d'inondation



BERNARD PERAZIO

vice-président chargé de la voirie, des réseaux d'eau, de l'assainissement et de l'électrification rurale

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Consolider l'aide du Département à toutes les collectivités rurales dans un contexte de désengagement de l'Agence de l'eau sur certains territoires. Maintenir une assistance technique adaptée à chaque collectivité"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Contrat signé avec Bièvre Isère communauté avec un engagement financier du Département de 4 242 800 €
- > 37 interventions opérationnelles en assistance technique et la reprise des missions d'accompagnement réalisées précédemment par le Syndicat Intercommunal de la Gresse et du Drac aval- SIGREDA dans le Trièves et la Matheysine
- > Un accord-cadre signé avec l'Agence de l'eau pour maximiser les aides au bénéfice des collectivités iséroises



FABIEN MULYK

vice-président délégué à la filière bois, à l'aménagement des rivières et à l'environnement

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Que les 4 syndicats structurants de l'Isère montent en puissance dans l'exercice des compétences de prévention des inondations et de gestion des milieux aquatiques, après une année de démarrage"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > L'approbation du Schéma d'aménagement et de gestion de l'eau (SAGE) Bas Dauphiné Plaine de Valence, porté conjointement avec le Département de la Drôme
- > Vote de subventions exceptionnelles aux syndicats : Syndicat Isérois des Rivières Rhône aval- SIRRA, Syndicat d'Aménagement du Guiers et de ses Affluents- SIAGA, Syndicat Mixte d'Aménagement du Bassin de la Bourbre -

SMABB, pour les aider à investir

- > Extension géographique du Syndicat Mixte des Bassins Hydrauliques de l'Isère- SYMBHI et du SIRRA

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Soutenir les actions d'adaptation au changement climatique dans le domaine de l'eau, notamment les systèmes d'irrigation"

NOS RÉALISATIONS **DD** 2019 ▼

- > Financement du projet de substitution de l'Association Syndicale Autorisée - ASA du sud Grésivaudan (abandon d'une ressource jugée fragile au profit d'une ressource abondante)
- > Soutien aux projets d'économies d'eau des communes et leurs groupements (eau potable) ainsi qu'aux agriculteurs en matière d'irrigation

CHIFFRES CLÉS 2019

> Nombre record d'aides en irrigation avec **30** dossiers individuels et **4** dossiers collectifs soit **700 000 €** investis

> **2,8M€** d'aides exceptionnelles votées au bénéfice du SIRRA, du SMABB et du SIAGA

> **166** dispositifs d'assainissement non collectif réhabilités

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Diversifier les actions d'adaptation au changement climatique : dans le domaine agricole, concilier abreuvement et création de mares ou de restauration de zones humides et favoriser la réalimentation des nappes



Les ressources

> Gestion de la relation aux usagers	52
> Ressources humaines	54
> Finances	56
> Affaires juridiques, achats marchés, contrats complexes	58
> Innovation et performance des politiques départementales	60
> Bâtiments départementaux et Environnement de travail	62
> Innovation numérique et systèmes d'information	64

RESSOURCES



Gestion de la relation aux usagers



CONTEXTE

> Des usagers qui doivent savoir où se renseigner et comment exprimer leur besoin

> Plus de 70 sites accueillant du public et des niveaux de service à harmoniser



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Améliorer la qualité de l'accueil et aider les usagers à clarifier leur besoin pour leur délivrer un service public pertinent"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Création d'un réseau des professionnels de l'accueil : valorisation du métier, retours d'expériences et harmonisation des pratiques
- > Professionnalisation des accueils téléphoniques et déploiement d'un nouvel outil (optimisation des temps d'attentes, coordination des différentes équipes en charge de l'accueil)

"Clarifier l'offre de service Accueil du Département, avec au cœur de nos compétences les solidarités sociales et territoriales"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Conception d'une franchise des accueils : offre de service départementale harmonisée sur tous nos sites
- > Diffusion de plus de 30 fiches de connaissance permettant à l'ensemble des chargés de la relation usager d'apporter une première réponse efficace et pertinente sur tous types de sujets

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Réduire la production et la circulation de documents papier"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Ouverture d'un service en ligne dédié à la réservation des visites ENS pour les collègues et mise en place d'une hot-line dédiée au centre d'appels 3838
- > Optimisation de la tournée de distribution du courrier et centralisation des travaux de mise sous pli

CHIFFRES CLÉS 2019

> **70 599** courriers dématérialisés et **10 610** saisines par voie électronique

> **82 824** appels traités au centre d'appels

> **2 minutes :** doublement de la durée de traitement des appels au 3838 pour mieux accompagner l'utilisateur et éviter les appels multiples

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Mise en place de la solution technique de gestion de la relation usager (déploiement de formulaires numériques, outil de suivi des échanges et de partage des connaissances)
- > Structuration du réseau des chargés d'accueil en combinant les rencontres en présentiel et les rendez-vous dématérialisés, pour l'ensemble des sites répartis sur le territoire isérois

RESSOURCES



Ressources humaines



CONTEXTE

> L'engagement politique de la revalorisation salariale et la mise en place du Régime Indemnitaire de Fonction, Sujétion Expertise et Engagement Professionnel au 1^{er} juillet 2019 associé à un dialogue social riche et négocié

> Publication de la loi de transformation publique qui se déploiera dès 2019 et jusqu'en 2022



PIERRE GIMEL

vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS

"Assurer un fonctionnement optimal de la collectivité tenant compte des évolutions institutionnelles et en veillant aux situations individuelles"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Prélèvement à la source : 1^{er} effet sur la paie de janvier 2019
- > Revalorisation salariale des agents (RIFSEEP) : 8% de hausse de fonctionnement par an
- > Revalorisation de la rémunération des assistantes familiales à hauteur d'1 SMIC dès le 1^{er} enfant gardé

"Dans un contexte de changement, améliorer la formation des agents au service des missions de service public de la collectivité"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en œuvre des Parcours Emploi Compétences
- > Mise en place du Compte personnel de formation

NOTRE ENGAGEMENT **DD**

"Réduire autant que possible les déplacements inutiles en véhicule personnel des agents grâce au développement du télétravail, un effort sur les jurys de proximité et le soutien aux tiers lieux"

NOS RÉALISATIONS **DD** ▼

- > Dématérialisation des frais de déplacement pour une gestion simplifiée et durable de ces actes de gestion
- > Revalorisation salariale des assistants familiaux et celle du régime indemnitaire de la collectivité : favoriser l'attractivité de la collectivité, renforcer l'équité entre les filières, valoriser les fonctions d'expertise et d'encadrement de proximité

CHIFFRES CLÉS 2019

> Remboursement des frais de déplacement dématérialisés : une économie papier de **9 000 dossiers**

> Déploiement des Massive Online Open Course – formations en ligne : une **vingtaine** de sessions par an

> **355 612** Kms en véhicule personnel évités
> **330 agents** en télétravail en 2019, soit une hausse de 15% par rapport à 2018

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Déploiement de « Chronotime », outil de gestion du temps et des absences des agents du Département
- > Poursuite du développement des jurys de recrutement en proximité : simplifier les processus, faciliter les candidatures, s'inscrire dans une démarche durable en limitant les déplacements
- > Poursuite du développement des formations à distance

RESSOURCES

Finances



CONTEXTE

> Contribution des collectivités territoriales à l'effort de réduction des déficits publics avec un objectif national d'évolution des dépenses de fonctionnement limité à 1,2% pour la période 2018 à 2022,

objectif atteint par le Département en 2019, pour la seconde année consécutive

> Stabilité des taux d'imposition pour la 12^{ème} année consécutive



PIERRE GIMEL

vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Maîtriser nos dépenses de fonctionnement pour générer des capacités d'autofinancement et profiter des conditions d'emprunt très intéressantes pour poursuivre notre programme d'investissements"

NOS RÉALISATIONS 2019

- > 353,5 M€ d'investissements productifs dont 40 % financés par emprunt
- > Baisse des dépenses de fonctionnement de 0,6 % par rapport à 2018

"Gérer un budget de 1,5 milliard d'euros dans le respect des exigences de la comptabilité publique et des règles de bonne gestion budgétaire et financière"

NOS RÉALISATIONS 2019

- > Montant total des dépenses : 1,592 milliard d'euros
- > 96 329 mandats de dépenses et 20 996 titres de recettes émis
- > Délais moyen de paiement : 15 jours (délai légal : 30 jours)

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Poursuivre la dématérialisation de la chaîne financière et la facturation électronique des entreprises de taille intermédiaire soumises à cette obligation depuis janvier 2018"

NOS RÉALISATIONS DD 2018

- > Le Département a poursuivi les démarches contribuant à l'objectif de dématérialisation complète de la chaîne financière. Au 1^{er} janvier 2020, le Département est en capacité de transmettre à la trésorerie départementale la quasi-totalité des pièces justificatives de manière dématérialisée

CHIFFRES CLÉS 2019

> Dépenses de fonctionnement réalisées en 2019, dont dépenses sociales :
1 166,8 M€

> Dépenses d'investissement réalisées en 2019 (incluant remboursement de la dette) : **425 M€**

> Recettes des droits de mutation (DMTO) : **189 M€**, en hausse de 12,5 % par rapport à 2018

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuivre les démarches destinées à atteindre l'objectif de dématérialisation complète (aucune pièce justificative papier)
- > Accompagner les plus petites entreprises dans la dernière phase de déploiement du portail de dépôt des factures en ligne (CHORUS PRO)

RESSOURCES



Affaires juridiques, achats marchés, contrats complexes



CONTEXTE

> La sécurité juridique des activités du Département, qu'elle concerne les actes ou les marchés publics, est une préoccupation constante dans une société en attente de transparence de la vie publique

> Une montée en charge des dossiers contentieux est visible, ainsi qu'une volonté d'expérimenter et de simplifier les procédures pour les citoyens



PIERRE GIMEL

vice-président chargé des finances et des ressources humaines

NOS ENGAGEMENTS 2019

"La sécurité juridique de nos activités s'appuie sur la veille constante des services"

NOS RÉALISATIONS 2019

- > 322 contentieux dont 68 plaintes (des atteintes aux biens et aux personnes)
- > 400 conseils rendus auprès des directions (dont l'envoi est dématérialisé)
- > 11 contrats d'assurance dont 10 renouvelés en 2019 pour une mise en œuvre 2020-2024
- > Expérimentation d'une procédure de médiation préalable obligatoire en matière de litiges sociaux du RSA : 92 dossiers enregistrés et instruits en 2019



ANDRÉ GILLET

vice-président délégué aux bâtiments départementaux

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Continuer à soutenir l'accès des entreprises locales à la commande publique"

NOS RÉALISATIONS 2019

- > 282 dossiers examinés par la Commission d'Appels d'Offres en 2019
- > Expérimentation d'un Comité de Supervision des Marchés pour la simplification des procédures : 18 dossiers examinés par le CSM entre le 1^{er} septembre et le 31 décembre 2019



JULIEN POLAT

vice-président chargé du plan de relance, des grands projets et du contrat de plan Etat-Région

NOTRE ENGAGEMENT DD

"Inclure la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) dans nos marchés"

NOS RÉALISATIONS DD

- > Organisation des 3^{èmes} Assises de l'achat public durable et responsable, en partenariat avec la Métro et la ville de Grenoble (500 participants)
- > 47 marchés disposant d'une clause environnementale
- > Vérification systématique de l'application des engagements pris par le Département depuis 2010 en matière de clauses environnementales

CHIFFRES CLÉS 2019

> **3642** fournisseurs, dont 1992 en Isère

> Plus de **290 millions €** engagés avec les fournisseurs

> **800** consultations lancées sur la plateforme de dématérialisation du Département

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuivre l'accompagnement des directions dans la sécurisation des actes de la collectivité
- > Travailler plus en amont pour mieux définir les besoins
- > Innover en matière de clauses environnementales et participer au développement des outils de mesure du respect de ces clauses

RESSOURCES



Innovation et performance des politiques départementales



CONTEXTE

> Pour accompagner les évolutions sociétales et améliorer la réponse aux attentes des citoyens et usagers, notre administration s'adapte et innove

> Notre administration promeut de nouvelles façons de travailler, pour favoriser l'innovation, la transversalité et l'efficacité de son action



ANNICK MERLE

vice-présidente chargée de l'innovation, de la performance des politiques départementales et des questions européennes

NOS ENGAGEMENTS 2019 EN INTERNE

"Promouvoir une administration agile, innovante, fière et centrée sur le service au public"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Installation de nouveaux espaces ouverts pour travailler autrement, dans un cadre favorisant la transversalité, la convivialité et la santé au travail
- > Structuration d'une offre globale de contrôle interne, collaborative, au service des élus, de la direction générale et de l'ensemble des directions et agents

NOS ENGAGEMENTS 2019 EN EXTERNE

"Pour fixer le cap, éclairer nos décisions et évaluer l'action publique, nous nous appuyons sur de précieux outils : audit, cartographie des risques, observation, approche usagers, évaluation des politiques publiques"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Ouverture de la plateforme Opendata et création d'une offre de service pour accompagner les collectivités iséroises dans ce domaine
- > Evaluation de l'expérimentation de la mise en place d'une équipe sociale dédiée aux seniors

NOTRE ENGAGEMENT DD

« Les enjeux environnementaux doivent être aujourd'hui intégrés dans chaque projet du Département »

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > Expérimentation du tri sélectif dans les bureaux de la Direction de la Performance et de la Modernisation avant déploiement à l'ensemble des directions
- > Animation du challenge mobilité annuel : participation de 19 directions, 929 agents et 14 455km parcourus d'une manière alternative

CHIFFRES CLÉS 2019

> **16 jours** de formation des cadres au pilotage de projet durant le 2^{ème} semestre 2019

> **15 productions** d'observation du territoire (économie, démographie, ...) récurrentes publiées chaque année

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Mise en place de l'évaluation des risques environnementaux dans les audits internes
- > Participation de la communication interne à valoriser et diffuser les bonnes pratiques et les projets innovants participant aux volets atténuation des gaz à effet de serre et adaptation de nos politiques au réchauffement climatique
- > Intégration d'un indicateur de la performance de la Stratégie Air Climat Energie dans les fiches projets et les outils de pilotage, afin d'engager chaque pilote à s'interroger sur la dimension durable de son projet et de ses objectifs

RESSOURCES

Bâtiments départementaux et Environnement de travail



CONTEXTE

> Un plan pluriannuel d'investissement entré dans sa phase opérationnelle avec plus d'une trentaine de livraisons en 2020



ANDRÉ GILLET

vice-président délégué aux bâtiments départementaux

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Toutes les opérations identifiées au plan pluriannuel d'investissement 2015-2021, sont engagées avec 4 nouveaux bâtiments achevés en 2019"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Bâtiments achevés : modernisation des collèges de Beaurepaire et Vif, Centres d'entretien routier d'Allevard et de Morestel
- > Des chantiers emblématiques : Musée Champollion, Archives départementales et collège de Champier

"Optimiser la gestion immobilière du Département tout en conservant et en améliorant son patrimoine emblématique grâce à des partenariats innovants "

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Désignation du lauréat de l'appel à projet pour la requalification du Palais du Parlement en séance publique en juin 2019
- > Démarrage des études de rénovation thermique de l'Hôtel du Département à Grenoble
- > Vente du site de l'Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education : 7,99 M€

NOTRE ENGAGEMENT DD

"La Stratégie Air Climat Energie est l'occasion de repenser nos environnements de travail, d'utiliser les énergies renouvelables, de déployer des véhicules électriques"

NOS RÉALISATIONS DD ▼

- > 1230 m² de panneaux photovoltaïques installés sur les Archives départementales permettront de réaliser une économie annuelle de 20 000€ et généreront une recette annuelle de 4 000 € pour le Département
- > Des espaces de travail modernisés offrant modularité et souplesse d'utilisation et favorisant le confort et la santé des agents

CHIFFRES CLÉS 2019

> Une augmentation de près de **100%** de véhicules électriques en un an, atteignant **47** véhicules propres

> **363 000€** consacrés au traitement et à la revalorisation des déchets de chantier

> **2,2 M€** pour l'amélioration énergétique des bâtiments départementaux et collèges

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Démarrage des travaux de rénovation thermique de l'Hôtel du Département
- > Déploiement d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE) sur tous les sites départementaux hors collèges

RESSOURCES



Innovation numérique et systèmes d'information



CONTEXTE

> Poursuivre l'évolution du système d'information pour faciliter et améliorer l'accès au service public

> Ouvrir le système d'information vers l'extérieur pour favoriser les échanges avec nos partenaires



DAMIEN MICHALLET

vice-président délégué à l'aménagement du numérique et aux systèmes d'information

NOS ENGAGEMENTS 2019

"Si la majorité des Isérois sont à juste titre attachés au maintien des services de proximité, ils sont aussi de plus en plus nombreux à pouvoir bénéficier des services du Département à distance et à toute heure via des supports dématérialisés. Nous y travaillons !"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Mise en place d'un site internet pour publier les collections des musées du Département
- > Poursuite du déploiement de la solution de gestion de centre d'appel multicanal
- > Reprise de la maintenance du réseau administratif des collèges

"Accélérer la numérisation des services afin de faciliter les démarches des usagers"

NOS RÉALISATIONS 2019 ▼

- > Ouverture d'un service en ligne pour les réservations des visites dans les espaces naturels sensibles
- > Mise en œuvre d'un portail Open Data pour la publication des données publiques du Département

NOTRE ENGAGEMENT DD

"S'appuyer sur le numérique pour réduire notre empreinte environnementale"

NOS RÉALISATIONS DD 2019 ▼

- > Déploiement d'une nouvelle solution de visioconférence au sein des services départementaux
- > Dématérialisation des échanges avec nos partenaires, notamment la Préfecture pour certains documents administratifs
- > Mise en œuvre de pratiques économes de l'usage des mails

CHIFFRES CLÉS 2019

<p>> Règlement Général de Protection des Données : 305 traitements inscrits / 250 demandes de droits d'accès par les usagers</p>	<p>> 1639 PC portables, 2314 PC fixes</p>	<p>> 310 copieurs multifonctions</p>
---	--	--

PERSPECTIVES 2020 DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Poursuivre les chantiers de dématérialisation pour réduire davantage la circulation du papier
- > Mettre en place une solution d'optimisation et de suivi de la consommation énergétique des équipements informatiques
- > Développer les GED (gestion électronique des documents) transverses pour l'échange et le partage des documents

QU'EST-CE QUE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR UNE COLLECTIVITÉ TERRITORIALE?

Suivant la Commission Mondiale sur l'Environnement et le Développement de l'ONU, «le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité, pour les générations à venir, de pouvoir répondre à leurs propres besoins». Ses objectifs sont déclinés au niveau mondial et en France dans une feuille de route nationale, à l'échéance 2030.

Ainsi, il s'agit de mettre en action dans les politiques du Département trois dimensions en interaction:

- **la préservation de l'environnement** (ressources naturelles, climat, eau, biodiversité et Espaces Naturels Sensibles, préservation du foncier, risques naturels...)
- **la cohésion et l'équité sociale** (épanouissement de tous, accès à l'emploi, lutte contre la pauvreté et la précarité énergétique, solidarités territoriales...)
- **et le développement économique** (activités humaines, transition énergétique, libre circulation des personnes et des marchandises, répartition et accès aux richesses, responsabilité sociale et environnementale des organisations)

Les politiques publiques doivent également intégrer cinq finalités :

- lutter contre le changement climatique et protéger l'atmosphère,
- préserver la biodiversité et protéger les milieux et les ressources,
- permettre l'épanouissement de tous les êtres humains,
- assurer la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et entre générations,
- fonder les dynamiques de développement suivant des modes de production et de consommation responsables.

QUELLE CONTRIBUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES DU DÉPARTEMENT AUX OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ?

Ce tableau synthétique indique la prise en compte des finalités du Développement Durable dans les politiques de la collectivité.

	Lutte contre le changement climatique	Préservation de la biodiversité, protection des milieux et des ressources	Dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables	Epanouissement de tous les êtres humains	Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations
Enfance Famille				V	V
Autonomie				V	V
Actions de solidarité et d'insertion			V	V	V
Santé			V	V	V
Education	V	V	V	V	V
Jeunesse	V	V		V	V
Sport	V	V	V	V	V
Citoyenneté		V	V	V	V
Logement	V			V	V
Culture et patrimoine	V	V		V	V
Coopération internationale		V	V	V	V
Innovation et questions européennes	V	V	V		V
Développement et solidarité territoriale		V	V	V	V
Tourisme et montagne		V	V	V	V
Aménagement numérique du territoire	V	V		V	V
Foncier	V	V	V	V	V
Routes	V	V	V		
Transports	V		V		V
Agriculture et Forêt	V	V	V	V	V
Environnement	V	V	V	V	V
Eau	V	V		V	V

V = validé



RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019



Ce rapport est consultable sur le site www.isere.fr.