



Créer un dossier de demande  
d'admission en EHPAD-EHPA-USLD

## DEMANDEZ L'APA EN LIGNE

+ Rapide, + simple, confidentielle... La demande d'Allocation Personnalisée d'Autonomie se fait désormais sur notre site web.

Sélectionnez  
**Entrer en établissement**

EN SAVOIR PLUS

VOUS CHERCHEZ UNE AIDE OU UN SERVICE...

ESPACE  
PERSONNEL



RSA



ENTRER EN  
ÉTABLISSEMENT



PACK RENTRÉE



OFFRES  
D'EMPLOI



APA EN LIGNE



JE SUIS...

CRÉATION D'UN PÔLE  
AGRO-ALIMENTAIRE



Social

Éducation

Loisirs

Déplacements

Aménagement

Environnement

ACCUEIL — Maison départementale — Particulier — Personne âgée



Je recherche...

➔ Accéder à l'annuaire

Contactez  
Le Département



**Autonom@Dom@, le bouquet de service**  
Autonom@Dom@ a pour objectif de regrouper téléassistance, télé santé et télé médecine dans un seul

bouquet de services  
**Services en 1 clic**

- ✦ Service APA en ligne
- ✦ Demande d'entrée en établissement
- ✦ Pack Rentrée scolaire
- ✦ Payer ma facture en ligne

Liens utiles

- ✦ Espace collaboratif du schéma autonomie 2016-21
- ✦ Fil de l'autonomie
- ✦ Films et handicap
- ✦ Glossaire de l'autonomie
- ✦ L'annuaire santé d'ameli.fr
- ✦ Pour les personnes âgées : le portail national

L'autonomie proche

*Accès à la  
page d'accueil  
du service*

## Demande d'entrée en établissement pour personnes âgées

Faites votre demande d'entrée en établissement en ligne et suivez votre dossier dans votre espace personnel !



Pour qui ?

## Pour qui ?

Vous êtes une personne âgée ou une personne handicapée vieillissante et ne pouvez plus rester à votre domicile ou chez un de vos proches. Vous désirez intégrer un établissement (maison de retraite par exemple) en Isère.

## En quoi consiste cette demande d'entrée en établissement ?

La demande d'entrée en établissement est une inscription auprès des établissements pour personnes âgées, qu'il s'agisse d'une demande permanente, temporaire ou d'un accueil de jour. Cette inscription se fait désormais en ligne grâce à un portail Internet « Viatrajectoire » choisi par le Département de l'Isère.

En savoir plus.

## Comment utiliser le service en ligne ?

Etape 1 :

- J'ai déjà un compte : je me connecte via "MON ESPACE PERSONNEL"
- Je n'ai pas de compte : je crée "MON ESPACE PERSONNEL"

Etape 2 :

J'accède ensuite au service en ligne "Entrée en établissement pour personnes âgées".

Ce service propose 2 possibilités :

- Créer un dossier de demande
- Suivre un ou plusieurs dossiers déjà créés.

## La demande et le suivi en ligne

C'est simple et pratique, pour :

- Connaître l'établissement correspondant à votre situation
- Recevoir les informations liées à votre demande.

## L'autonomie proche de chez moi



Cliquez sur  
**Faire votre demande**

➔ **Faire votre demande**



## Espace personnel

Un espace personnel pour qui ?

Toute personne qui souhaite faire une demande de prestation en ligne (Pack Rentrée, Allocation Personnalisée d'Autonomie,...) pour soi-même, un enfant, ou un proche.

Un espace personnel pour quoi ?

- > Conserver les données de ses demandes en cours
- > En effectuer le suivi
- > S'assurer de la confidentialité de ses informations

*Vous avez déjà un espace personnel ?*  
**Connectez-vous !**

\* Champs obligatoires

Adresse-email ou identifiant \* ?

Mot de passe \*

Mot de passe perdu, cliquez-ici

→ Valider

*Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?*  
**Créez votre espace !**

\* Champs obligatoires

Civilité

Monsieur ▼

Nom \*

Prénom \*

Adresse-email \*

Confirmation adresse-email \*

Mot de passe \*

Sécurité du mot de passe ?

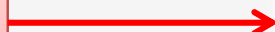
Confirmation du mot de passe \*

J'accepte [les conditions d'utilisation](#) \*

Je m'inscris à la lettre d'information du Département de l'Isère

→ Créer

Renseignez les  
informations  
demandées pour  
créer votre compte  
sur Isere.fr





Envoyer

À...

Cc...

Objet : TR: Creation d'espace perso

**Objet:** Activez votre compte sur [www.isere.fr](http://www.isere.fr)  
**De:** [noreply@isere.fr](mailto:noreply@isere.fr)  
**Date:** Mer 7 décembre 2016 15:14  
**À:** [pierre.durand@yahoo.fr](mailto:pierre.durand@yahoo.fr)  
**Priorité :** Normale  
**Options:** [Afficher l'en-tête complet](#) | [Voir la version imprimante](#) | [Télécharger en tant que fichier](#)

Bonjour,

Vous venez de créer un compte sur le portail du Département de l'Isère <http://www.isere.fr>

Afin d'activer votre compte, cliquez sur le lien ci-dessous :

<https://www.isere.fr/espace-personnel/pages/activation-de-compte.aspx?igoln=pierre.durand@yahoo.fr&itacy=64f492d4-bcdf-4e17-8b48-93ea157ddd61>

Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre.

Département de l'Isère Hôtel du Département 7 rue Fantin-Latour -BP 1096 38022 Grenoble cedex 01 [www.isere.fr](http://www.isere.fr)

Pièces jointes :

[untitled-\[2\]](#) | 1.3 k | [text/html] | [Télécharger](#) | [Voir](#)

↑  
Cliquez sur le lien transmis par e-mail

Activer votre compte

**Confirmation de compte activé sur <http://www.isere.fr>**

noreply@isere.fr

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Envoyé : mar. 14/06/2016 11:16

À : Balmand Nathalie

Bonjour,

Vous venez d'activer votre espace personnel au sein du portail <http://www.isere.fr>.

Vous pouvez dès maintenant profiter des services en ligne que le Département de l'Isère met à votre disposition.

Votre identifiant est : [nathalie.balmand@isere.fr](mailto:nathalie.balmand@isere.fr)

Votre mot de passe est celui saisi lors de votre inscription.

En cas de perte de votre mot de passe, cliquez sur le lien "Mot de passe perdu" à partir de la page de connexion à l'espace personnel.

Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre.

Votre compte sur  
[www.isere.fr](http://www.isere.fr)  
a bien été activé



## Mes services en ligne



### Mes services en ligne

Allocation Personnalisée d'Autonomie

Pack Rentrée

Payer ma facture en ligne

Entrer en établissement pour personnes âgées



Récapitulatif de mes demandes



Mes informations personnelles



### Pack Rentrée Scolaire

- Pack Loisirs
- Aide à la restauration scolaire
- Transport scolaire



### Allocation Personnalisée d'Autonomie

- Effectuer une demande en ligne
- Consulter vos droits



### Payer ma facture en ligne

- Effectuer vos paiements en ligne



### Entrer en établissement pour personnes âgées

- Entrer en établissement pour personnes âgées

Cliquez sur la vignette  
**Entrer en établissement  
pour personnes âgées**



*L'espace personnel vous permet  
d'accéder à l'ensemble des  
services en ligne*





## Entrer en établissement pour personnes âgées

Mes services en ligne

Allocation Personnalisée d'Autonomie

Pack Rentrée

Payer ma facture en ligne

Entrer en établissement pour personnes âgées

Récapitulatif de mes demandes

Mes informations personnelles



Créer un dossier de demande

→ Cliquez ici



Suivre un dossier

→ Cliquez ici

Sélectionnez  
Créer un dossier de  
demande



La création et le suivi d'un dossier de demande d'entrée en établissement se font à partir du portail internet « Viatrajectoire ». Au cours de vos démarches, vous allez être redirigé(e) automatiquement sur ce site confidentiel et sécurisé.

→ Plus d'informations



## Création du dossier en 6 étapes

Entrer en établissement pour personnes âgées

Je recherche...

ok

## Création du dossier

1

Créer mon dossier

2

Valider mon adresse email

3

Compléter le volet administratif

4

Déclarer mon médecin

5

Faire remplir le volet médical

6

Finaliser et lancer ma recherche

d'Autonomie

Pack Rentrée

Payer ma facture en ligne

Entrer en établissement pour personnes âgées

Récapitulatif de mes demandes

Mes informations personnelles



Vous êtes à l'étape 1 Créer mon dossier (informations relatives à la personne âgée)

\* Champs obligatoires

Civilité

Monsieur

Nom de naissance\*

Fleur

Prénom\*

Jonquille

E-mail\*

agnes.finet@isere.fr

Nom usuel

Date de naissance (au format jj/mm/aaaa)\*

Confirmation de l'e-mail\*

agnes.finet@isere.fr

Adresse

N° de la voie

10

Extension

Quater

Type de voie

Boulevard

Nom de la voie\*

des Montagnes

Code postal\*

38000

Ville\*

Grenoble

J'accepte les CSU \*

Retour à la page précédente

Continuer les étapes sur ViaTrajectoire

**Etape 1**  
Créer un compte utilisateur dans ViaTrajectoire



## Confirmation de création du dossier



Mes services en ligne

Allocation Personnalisée d'Autonomie

Pack Rentrée

Payer ma facture en ligne

Entrer en établissement pour personnes âgées



Récapitulatif de mes demandes



Mes informations personnelles

### Votre dossier a été créé

Votre dossier a bien été envoyé. Vous allez recevoir un e-mail de confirmation dans les prochaines minutes contenant les instructions nécessaire à la finalisation de la procédure.

[Retourner à l'accueil →](#)

### Etape 2

Confirmer l'adresse e-mail





## Confirmation de création du dossier

### [ ] Validation de la création de dossier de demande d'hébergement

no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr

Envoyé : lun. 10/10/2016 12:43

À : Finet Agnés

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°45752160 dans ViaTrajectoire.

Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

<https://trajectest.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=4e0f3747-003f-4bd1-899a-637b57cd8947&type>

En vous remerciant pour votre confiance,  
L'équipe ViaTrajectoire

Cliquez sur le lien  
transmis par e-mail

*[Ce message est généré automatiquement par le logiciel, veuillez ne pas y répondre.]*

**Etape 2**  
Confirmer l'adresse e-mail



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

### Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : 45752160

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

Attribution d'un  
numéro de dossier

Choisissez un mot de passe \*

\*\*\*\*\*

Choisissez un  
mot de passe

Confirmation du mot de passe \*

\*\*\*\*\*

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

Cliquez pour  
continuer

*L'adresse e-mail est validée*

*Redirection automatique vers le  
site ViaTrajectoire*

1 Composer son dossier en 6 étapes

Comp

6 éta

on dossier

adresse en

plier le volet

Lisez et **acceptez la charte d'utilisation du logiciel**

## Charte

### Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Version Juin 2015

#### PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des personnes ayant besoin d'être admises en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile, en Unité de Soins Palliatifs, en unité de soins de longue durée ou en structure d'hébergement pour personnes âgées (maisons de retraite). Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé (ARS) et les Conseils Départementaux des régions impliquées dans le projet. ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé, qui est destiné à la fois aux usagers et aux professionnels de santé.

L'espace « Particulier » de ViaTrajectoire vous permet de choisir un ou plusieurs établissements selon vos critères. ViaTrajectoire vous permet de faire vos recherches et démarches en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre (à tout moment) l'avancement de votre dossier. ViaTrajectoire vous propose :

J'ACCEPTÉ LA CHARTE

ANNULER

se e-mail validée

e valider votre adresse e-mail.

a été créé sous la référence : 45752160

désormais retrouver votre dossier à tout moment.

mot de passe \*

•••

du mot de passe \*

•••



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

### Volet administratif

Etat civil de la personne concernée

Civilité  Monsieur  Madame

Nom de naissance \* VALENTINA

Nom d'usage

Prénom principal \* Noella Carmen

Autres prénoms

Date de naissance \* 01/04/1935

Pays de naissance \* PEROU

Ville de naissance

N° de sécurité sociale

Coordonnées actuelles

N° Voie, rue, boulevard \* 9 rue des Roses Rouge

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

N° de sécurité sociale

**Etape 3**  
Renseigner la partie  
administrative du dossier



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

### Situation familiale

Statut marital

- Célibataire  Vit maritalement  Pacsé(e)  Marié(e)  Séparé(e)  
 Veuf(ve)  Divorcé(e)

Nombre d'enfants

Mesure de protection juridique

- Oui  Non  Demande en cours

### Personnes à contacter, représentant légal et personne de confiance

Au sujet de la demande, la personne concernée doit-elle être contactée directement ?  Oui  Non

Une personne de confiance a-t-elle été désignée par la personne concernée ?  Oui  Non

### Contexte de la demande d'admission

(1000 caractères maximum)

### La demande

Urgence de la demande

- Immédiat  Dans les 6 mois  Echéance plus lointaine

Type d'hébergement

- Hébergement permanent  Hébergement temporaire  Accueil de jour  
 Accueil de nuit  Accueil séquentiel

Accueil couple souhaité

- Oui  Non

Situation de la personne à la date de la demande

- Domicile  Chez enfant/proche  Logement foyer  EHPAD  Hôpital  
 SSIAD/HAD  Accueil de jour  Autre

La personne concernée est-elle informée de la demande ?

- Oui  Non

La personne concernée est-elle consentante (à la demande) ?

- Oui  Non





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Aspects financiers

Pensions de retraite	<input type="text"/>	€/mois
Autres revenus (ex. fonciers)	<input type="text"/>	€/mois
Comment la personne concernée pense-t-elle financer ses frais de séjour ?	<input type="radio"/> Seule <input type="radio"/> Avec l'aide d'un ou plusieurs tiers	
Aide sociale à l'hébergement	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Demande en cours / envisagée	
Allocation logement (APL/ALS)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Demande en cours / envisagée	
Allocation personnalisée à l'autonomie (APA)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Demande en cours / envisagée	
Prestation de compensation du handicap / Allocation compensatrice pour tierce personne	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

### Pièces jointes

#### Pièces utiles à joindre au dossier

- Votre dernier avis d'imposition ou de non imposition
- Vos justificatifs des pensions

Vous pouvez aussi ajouter tout autre document que vous jugez utile au dossier.

**Attention**, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée ou sous pli confidentiel).

Les pièces jointes sont visibles par l'ensemble des intervenants ayant accès au dossier.

#### Ajouter une pièce jointe

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de **1 Mo**
- Les types de fichiers autorisés sont **txt;docx;doc;jpg;gif;png;pdf;xls;xlsx;peg;mht**
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les noms des fichiers ne doivent pas contenir le nom du demandeur

#### Pièces jointes au dossier

- Aucune pièce jointe

### Commentaire

Cliquez pour accéder à l'étape suivante

(500 caractères maximum)

ETAPE SUIVANTE

FINIR PLUS TARD

ENREGISTRER MAINTENANT

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

## Déclarer mon médecin traitant

### POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?


La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

### Information

 A tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

Cliquez pour  
déclarer le médecin  
traitant

**Etape 4**  
Désigner le médecin traitant  
du demandeur

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

## Déclarer mon médecin traitant

Information

### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER



L'annuaire national des médecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par

le GIP-CPS.

Indiquez le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du médecin recherché



DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

## Déclarer mon médecin traitant

Information

### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER



L'annuaire national des médecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par

le GIP-CPS.

Il existe plus de 10 résultats. Veuillez affiner vos critères de recherche.

#### PASQUET-DUMONTEIL CATHERINE

ISATIS 11 RUE MOULIN DE CACHAN  
94230 CACHAN

[Selectionner](#)

#### PASQUET DIDIER

CABINET DU DR DIDIER PASQUET 8 RUE DE  
MONTBAZON  
37000 TOURS

[Selectionner](#)

#### PASQUET THOMAS

CABINET DU DR THOMAS PASQUET 30 RUE DU 11  
NOVEMBRE  
37360 ROUZIERIS DE TOURAINE

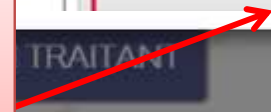
[Selectionner](#)

#### PASQUET JEAN-PIERRE

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE 26-30 30  
RUE ANATOLE FRANCE  
92800 PUTEAUX

[Selectionner](#)

Puis sélectionnez le médecin traitant dans l'annuaire national des médecins





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

### Etape 5

Faire remplir les volets  
médical et autonomie

#### Information

⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.

❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

Possibilité de **suivre l'état de remplissage** du volet médical et du volet autonomie

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

Indiquez au demandeur qu'il doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

#### DÉMARCHE À SUIVRE

1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.

2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

#### Information

⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.

❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin.

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

#### Information

⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.

❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin.

Possibilité d'imprimer les instructions que la personne âgée donnera à son médecin pour l'aider à remplir le dossier

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

Faire

ETAT D



DÉMA

1 Pre

2 Lo

IMPRIN

Si votre

ETAPE P

### Information pour le médecin traitant

ViaTrajectoire est un portail d'orientation qui possède 3 fonctions :

- Orientation** : proposer l'établissement et le mode de prise en charge les plus adaptés aux besoins du patient.
- Echanges sécurisés** entre demandeur et receveur.
- Observation** de l'offre de soins et de ses insuffisances.

Le module « Médecin Libéral » a l'approbation d'URML et de Conseils de l'Ordre des Médecins. Vous avez accès à l'orientation en EHPAD et USLD.

**Votre patient a initié une demande d'entrée en EHPAD. Il a besoin d'un certificat médical. Le dossier médical de ViaTrajectoire remplace le dossier papier, et peut éventuellement être imprimé au format du Dossier Unique National réglementaire (cerfa 14732-01).**

Sur ViaTrajectoire, vous pouvez :

- remplir le volet médical et le volet autonomie,
- éventuellement aider votre patient dans ses choix et créer un dossier,
- suivre l'avancement des dossiers de vos patients,
- télécharger le dossier d'un patient.

*Ce guide n'a pas pour vocation d'illustrer toutes les fonctionnalités du module médecin libéral, mais de permettre à un médecin qui ne connaît pas l'outil de remplir la partie médicale du dossier de demande d'admission en EHPAD.*

### POUR VOUS CONNECTER

Vérifiez que votre carte CPS est insérée dans son lecteur et allez sur le site <http://www.viaTrajectoire.fr>

Choisissez l'espace **médecin libéral**.

### VOTRE TABLEAU DE BORD

Le **tableau des dossiers à compléter** contient la liste des patients qui ont initié une demande et vous ont déclaré comme médecin traitant.

### ACCEDER A UN DOSSIER

Dans votre tableau de bord, cliquez sur le nom du patient.

### COMPOSITION DU DOSSIER

Le panel de droite vous permet de naviguer dans le dossier, de suivre l'avancement des demandes et d'administrer le dossier.

A gauche, s'affiche les volets du dossier, les demandes et les outils.

### COMPLÉTER LE VOLET MÉDICAL

Cliquez sur « volet médical ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Pensez à remplir les pathologies actuelles qui auront une incidence sur la possibilité d'admission dans certains EHPAD.

### COMPLÉTER LE VOLET AUTONOMIE

Cliquez sur « volet autonomie ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Ce volet est aussi accessible aux professionnels de santé autorisés, non médecins.

Remplissez ou vérifiez la grille d'autonomie (décret AGGIR 2008-821) et cochez les appareillages et problèmes particuliers, informations dont auront besoin les professionnels de santé des EHPAD contactés.

### ENREGISTRER ET VALIDER

Le bouton « Enregistrer » : vous permet de compléter le dossier plus tard.

Le bouton « Valider » : vous permet d'envoyer le dossier aux établissements choisis par le patient.

Pensez à enregistrer chacun des volets modifiés.

### PIECES JOINTES

Cliquez sur « pièces jointes ». L'outil d'insertion de pièces jointes s'affiche alors à gauche.

Vous pouvez par exemple mettre en pièces jointes les ordonnances de votre patient.

### POUR VOUS DECONNECTER

Cliquez en haut et à droite de la fenêtre.

Cliquez sur

### TROUVER UN GUIDE COMPLET

Vous pouvez télécharger un guide sur le site <http://www.viaTrajectoire.fr> dans la rubrique **documentation** en haut à droite de la page d'accueil.

médecin est  
cès au

le volet  
votre  
chez vous  
tre





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

Cliquez pour  
continuer

### Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin.



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

La personne ayant rempli le dossier est :

- le futur résident
- le représentant du futur résident agissant en sa qualité de Tuteur / curateur / Membre de la famille

certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-joint.

Cochez l'une des deux propositions pour signer électroniquement l'exactitude des renseignements

ETAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Etape 6**  
Finaliser la création du dossier

**Cochez puis validez**  
pour débiter la  
recherche  
d'établissement

*Une fois le dossier complété,  
la personne âgée ou son aidant pourra retourner sur son dossier  
pour **rechercher & sélectionner des établissements**, puis  
**envoyer son dossier***



## Espace personnel

Un espace personnel pour qui ?

Toute personne qui souhaite faire une demande de prestation en ligne (Pack Rentrée, Allocation Personnalisée d'Autonomie,...) pour soi-même, un enfant, ou un proche.

Un espace personnel pour quoi ?

- > Conserver les données de ses demandes en cours
- > En effectuer le suivi
- > S'assurer de la confidentialité de ses informations

*Vous avez déjà un espace personnel ?*  
**Connectez-vous !**

\* Champs obligatoires

Adresse-email ou identifiant \* ?

Mot de passe \*

Mot de passe perdu, cliquez-ici

→ Valider

Connexion à l'espace personnel

*Vous n'avez pas encore d'espace personnel ?*  
**Créez votre espace !**

\* Champs obligatoires

Civilité

Monsieur ▼

Nom \*

Prénom \*

Adresse-email \*

Confirmation adresse-email \*

Mot de passe \*

Sécurité du mot de passe ?



Confirmation du mot de passe \*

J'accepte [les conditions d'utilisation](#) \*

Je m'inscris à la lettre d'information du Département de l'Isère

→ Créer



## Suivi de mes dossiers

Mes services en ligne

Allocation Personnalisée d'Autonomie

ack Rentrée

ayer ma facture en ligne

**Entrer en établissement pour personnes âgées**

Récapitulatif de mes demandes

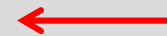
Mes informations personnelles

Vous avez la possibilité de suivre les dossiers que vous avez créés. En cliquant sur le numéro ou le nom du bénéficiaire, vous accéderez à la page "Consulter les réponses des établissements" sur ViaTrajectoire

### Liste des dossiers

Dossier 45752160 - JONQUILLE FLEUR

Dossier 45690161 - MARC JANVIER



**Vous retrouvez la liste de vos dossiers**



### Suivre un nouveau dossier

Vous avez la possibilité de suivre un autre dossier déjà créé sur ViaTrajectoire.

Saisissez le numéro du dossier

→ Valider



1 - Sélectionnez un  
ou plusieurs  
établissements

Accueil

Mon dossier

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

## 2 Rechercher les établissements

### Critères de localisation

Code postal -

Ville \*

Nom

Distance

### Type d'hébergement

- Permanent
- Accueil de jour
- Temporaire
- Accueil de nuit
- Accueil séquentiel

### Tarification

Habilité aide sociale

Tarifs

Compris entre 650 et 2000 euros par mois

### Affiliation

Caisse réservataire

### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

0 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par :

### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Indiquez les  
critères de  
recherche

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

Rechercher les établissements

TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

La liste des établissements  
correspondant aux critères  
sélectionnés apparaît

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

Etablissements  
sélectionnés

Aucun établissement  
sélectionné

Informations

Vous êtes actuellement  
en train de consulter  
l'annuaire des  
établissements  
d'hébergement pour  
personnes âgées.

Les informations  
disponibles sont  
renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.

Les distances sont  
affichées à vol d'oiseau.

### Critères de localisation

Code postal - Ville : 38000 - GRENOBLE

Nom

Distance : 10 km

### Type d'hébergement

- Permanent  
 Temporaire  
 Accueil de jour  
 Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

### Tarification

Habilité aide sociale : Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville : 38000 - GRENOBLE

Nom :

Distance : 10 km

#### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

#### Tarification

Habilité aide sociale : Oui

Tarifs :

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

#### Prestations

Confort :

Soins :

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale  
Habilité aide sociale : Oui  
Habilité APL : Non

Fiche détaillée

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINEVALE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale  
Habilité aide sociale : Oui  
Habilité APL : Non

Fiche détaillée

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale  
Habilité aide sociale : Oui  
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

2.5km

2 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)  
Proximité (vol d'oiseau)  
Nom  
Adaptés aux besoins médicaux  
1.6km

Triez en fonction du **nom de l'établissement**, de la **proximité** par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses **besoins médicaux**

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Ajouter à ma sélection



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

**Présélectionner les établissements**

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

#### Critères de localisation

Code postal - Ville : 38000 - GRENOBLE

Nom

Distance : 10 km

#### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

#### Tarification

Habilité aide sociale : Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

Cliquez pour visualiser la  
fiche de présentation  
l'établissement

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

**Préselectionner les établissements**

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

**Rechercher les établissements**

CTRE DE GERONTOLOGIE SUD

Ajouter à ma sélection

## CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Adresse AVENUE DE KIMBERLEY, HOPITAL SUD, 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 0476769503  
Fax  
Adresse email  
Site  
Finess 380006288  
Dernière mise à jour le 15/04/2016

Télécharger la brochure

Description Prestations Tarification Photos

### Description

*Le Centre Gerontologique Sud (CGS) est une unité de soins de longue durée gérée par le CHU de Grenoble. Construit en 2004, il est situé à Echirolles et accueille 125 résidents dans un bâtiment de 3 étages largement ouvert vers l'extérieur. Il dispose outre ses unités d'hébergement traditionnel (95 lits), d'une unité psycho-gériatrique de 15 lits et d'une unité d'hébergement renforcé de 14 lits.*

### Organisme gestionnaire

Raison sociale CHU GRENOBLE  
Finess 380780080  
Siren 263800302  
Statut juridique Établissement Public communal d'Hospitalisation

### Autres informations

Direction  
LAURE SPINARD  
Téléphone : 0476765028  
LSpinard@chu-grenoble.fr

Contact pour les admissions  
Joubert DEMO Christine  
mailto:mfictif@hopitalfictif.fr

Caisses de retraites prioritaires

Habileté APL : Oui

6.1km

4km

2.5km

6.5km

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal : 85000 - LAR

Ville :

Nom :

Distance : 70 km

#### Type d'hébergement

- Permanent
- Accueil de jour
- Temporaire
- Accueil de nuit
- Accueil séquentiel

#### Tarifcation

Habilité aide sociale : Indifférent

Tarifs :

Compris entre 0 et 4050 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

#### Prestations

Confort :

Soins :

Lancer la recherche

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

Cliquez pour sélectionner l'établissement

#### EHPAD L' EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

L'établissement sélectionné s'affiche  
➔ Possibilité de **contacter**  
**l'établissement** ou de **continuer la**  
**sélection**

## Etablissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

### Centre de Gerontologie Sud



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

6.1km

Hébergements proposés

- Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : Oui

Habilité APL : Non

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.

2- Envoyez le dossier aux établissements sélectionnés

Accueil	Qui sommes-nous ?	Types d'hébergements	Démarches	Aides sociales	Dossier médical
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Présélectionner les établissements	<b>Contactez les établissements</b>	Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

### 3 Contacter les établissements

#### Demandes actives

0 demande active

#### Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

#### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

#### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

#### Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Etablissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

Trier par : Etat de la demande ▾

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Etablissement  
Lieu 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Fiche détaillée

Détails

Statut de la demande

Non envoyée

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016 par vous-même

Envoyer la demande Désélectionner

#### EHPAD L' EGLANTINE ACPPA



Etablissement  
Lieu 38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Fiche détaillée

Détails

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016

Envoyez la demande

Non envoyée

Envoyer la demande Désélectionner

#### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Pour les établissements qui ne sont pas connectés à Via Trajectoire, la demande doit être envoyée de manière conventionnelle.

Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.

Imprimer le formulaire

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

**Contacter les établissements**

Consulter les réponses en ligne

3 Co

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande en

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez sur le lien ci-dessous.

**Démarche en ligne.**

**Types d'hébergements pour Personnes Agées Dépendantes**

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.

3 Co

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune réponse

**En liste d'attente**

Aucune demande en liste d'attente

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande envoyée sans réponse

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez sur le lien ci-dessous.

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

  
Hébergement permanent  
**Hébergement temporaire**

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Sélectionnez le type d'hébergement souhaité

Marche en ligne.

et Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Sur cette page, vous pouvez modifier vos demandes et sélectionner un établissement pour personnes âgées.

Les établissements qui ne sont pas disponibles sur MaTrajectoire, la plateforme de demande, sont envoyés de manière manuelle.

Si vous proposez un établissement, vous devez remplir le formulaire de demande de validation en ligne.

Formulaire

Les établissements disponibles sont ceux qui ont été agréés par les établissements de soins et ont une responsabilité.

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \* Hébergement permanent

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

- Immédiat
- Dans les 6 mois
- Echéance plus lointaine

Sélectionnez l'urgence de la demande

**3** Demandes actives

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune réponse

**En liste d'attente**

Aucune demande en liste d'attente

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande envoyée sans réponse

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur le volet médical, cliquez sur le lien "Démarche en ligne".

Démarche en ligne.

Demande d'hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**Conseils**

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.



3 Co

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune réponse

**En liste d'attente**

Aucune demande en liste d'attente

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande envoyée sans réponse

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez sur le lien.

### Envoyer la demande

#### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Possibilité d'inscrire un commentaire

Sur cette page, vous pouvez modifier vos demandes et sélectionner un établissement pour personnes âgées.

Les établissements qui ne sont pas disponibles sur MaTrajectoire, la plateforme de demande, ne sont pas envoyés de manière automatique. Nous proposons un formulaire cerfa de demande en ligne.

Formulaire

Les établissements disponibles sont ceux qui ont accepté de répondre à nos demandes. Les établissements ne sont pas responsables de leur disponibilité.

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.

**3- Consultez les réponses des établissements**

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Préférences

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contactez les établissements

**Consulter les réponses en ligne**

**4 Consulter les réponses des établissements**

**Demandes actives**

2 demandes actives

**Réponses**

Vous avez une réponse.

**En liste d'attente**

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

**Envoyées sans réponses**

Une demande envoyée est sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

**Mes demandes**

**CTRE DE GERONTOLOGIE SUD**  
38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03



Fiche détaillée

Détails

**EHPAD L' EGLANTINE ACPPA**  
38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50



Fiche détaillée

Détails

Statut de la demande

Trier par : Etat de la demande ▾

**Admission proposée**

**Demande**  
Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Date d'entrée proposée : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

✓ Répondre à la proposition   Annuler la demande

**Demande envoyée en attente de réponse**

**Demande**  
Sélectionné le : 05/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

Demander un autre type d'hébergement   Annuler la demande

**Informations**

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

**Cliquez pour répondre à la proposition d'admission**

## Admission

### Résumé de votre demande

Envoyée le : 02/12/2015

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délais souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 05/12/2015

Commentaires :

### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Conserver les demandes  EHPAD'YON - Résidence Léon Tapon - Etablissement  
suivantes Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes -  
Hébergement permanent

Commentaire (facultatif)

Accepter la proposition

Retour

Cochez la case  
pour **accepter**  
la **proposition**  
d'**admission**

Conservez ou  
non les autres  
demandes

Pour terminer,  
cliquez sur  
**accepter**

### Informations

Vous pouvez dans cette page  
consulter et modifier vos  
demandes d'admission en  
établissement d'hébergement  
pour personnes âgées.

Les informations disponibles  
sont renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Présélectionner les établissements

Contacteur les établissements

Consulter les réponses en ligne

## 4 Consulter les réponses des établissements

### Demandes actives

1 demande active

### Réponses

Vous avez une réponse.

### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

### Validation du volet médical

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

### Mes demandes

#### Centre de Gerontologie Sud



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Fiche détaillée

Détails

#### Demande

Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

Demander un autre type d'hébergement

Annuler demande

Trier par : Etat de la demande

Admission acceptée

### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur responsabilité.

*Votre proposition a bien été acceptée  
(si les autres demandes n'ont pas été conservées, elles sont automatiquement annulées)*

## Circuit de la demande d'hébergement avec ViaTrajectoire

