

Créer un dossier de demande  
d'admission en établissement  
médico-social pour personnes âgées

Aller à sur le site Viatrajectoire à l'adresse suivante :  
<https://trajectoire.sante-ra.fr>

The screenshot shows the homepage of the Viatrajectoire website. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. The main heading is 'Bienvenue sur ViaTrajectoire'. Below this is a navigation bar with 'Accueil' and 'En savoir plus'. A purple banner contains a cookie consent message. The main content area features the title 'Une orientation personnalisée et informatisée' and a sub-heading 'ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé, qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.' Below this are two main categories: 'PARTICULIERS' and 'PROFESSIONNELS'. Under 'PARTICULIERS', there are four tiles: 'PERSONNES ÂGÉES' (with a photo of an elderly woman and a caregiver), 'PERSONNES HANDICAPÉES' (with a photo of a person using a laptop), 'MÉDECIN LIBÉRAL' (with a photo of a doctor and a patient), and 'PROFESSIONNEL' (with a photo of hands typing on a keyboard). Under 'PROFESSIONNELS', there are three tiles: 'En quelques chiffres' (with a map of France), 'Actualités' (with the text 'Aucune actualité disponible'), and 'Annuaire' (with icons for 'Établissements sanitaires', 'Établissements pour personnes âgées', and 'Établissements pour personnes en situation de handicap'). To the right of the 'Annuaire' is the 'Partenaires' section, which includes the 'ars' logo and the text 'La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS de 21 régions, des Conseils départementaux des professionnels...'

Cliquez sur  
« Personnes âgées »



### Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet, en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre le secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

#### Faire ma démarche en ligne



**1** Cliquer sur "Créer mon dossier"

**2** Remplir le dossier

Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.

**3** Rechercher des établissements

A partir d'un grand nombre de critères, vous pouvez effectuer des recherches plus adaptées et envoyer vos demandes.

**4** Consulter les réponses

#### Consulter l'annuaire

• Faire une recherche simple

Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

• Faire une recherche avancée

Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

• Sélectionner et demander des établissements

Après avoir sélectionné des établissements et envoyé des demandes, il est possible de créer un dossier ou de se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Suivi" pour suivre l'avancement de votre dossier.

#### Nos partenaires

• Consulter la liste des contacts en région  
[Consulter la liste des contacts en région](#)

• Consulter la liste des ARS en cliquant sur



• Consulter le site de la CNSA en cliquant sur



Cliquez sur  
« Créer mon dossier »



## Avant de commencer

### PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide  
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche :

### PIÈCES À RASSEMBLER

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Composer son dossier
- 2 Rechercher les établissements
- 3 Contacter les établissements
- 4 Consulter les réponses des établissements

- ! A tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, à votre demande
- ? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(FAQ\)](#)
- ? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

Cliquez sur  
« Démarrer »



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

> 2 Valider mon adresse email

> 3 Compléter le volet administratif

> 4 Déclarer mon médecin

> 5 Faire remplir le vol

### CRÉER MON DOSSIER

\*  Monsieur  Madame

Nom de naissance \*

Nom d'usage

Prénom \*

Date de naissance \*

Pays de naissance

Ville de naissance

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Adresse email \*

Renseignez les informations demandées pour créer votre dossier

## CRÉER MON DOSSIER

Monsieur  Madame

Nom de naissance \*

DURAND

Nom d'usage

PERRIN

Prénom \*

Camille

Date de naissance \*

10/12/1934

Pays de naissance

FRANCE

Ville de naissance

GRENOBLE

Adresse actuelle (N°, rue) \*

14 rue des Lilas

Code postal - Ville \*

38000 - GRENOBLE

Adresse email \*

nathalie.balmand@isere.fr

Choisissez un mot de passe \*

••••••••

Confirmation du mot de passe \*

••••••••

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

ANNULER

## Charte



### Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Version novembre 2017

#### 1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

##### 1.1. Le site ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des personnes ayant besoin d'être admises en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile, en unité de soins palliatifs, en établissement de soins de longue durée ou en structure d'hébergement pour personnes âgées (maisons de retraite). ViaTrajectoire propose aussi un suivi des orientations décidées par la Commission des Droits et de l'Autonomie pour les personnes en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des

J'ACCÉPTE LA CHARTE

ANNULER

Cliquez sur  
« J'accepte la charte »



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

### Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **38859189**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **nathalie.balmand@isere.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)

Valider votre adresse email  
en cliquant sur le lien  
envoyé par mail

**[ViaTrajectoire PA Formation] Validation de la création de dossier de demande d'hébergement**

no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr

Envoyé : lun, 05/03/2018 15:45

À : Balmand Nathalie

testMadame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°38859189 dans ViaTrajectoire.

Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) **dans un délai de 4 jours**. Passé ce délai, le dossier sera automatiquement annulé.


<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=90bace09-4d20-4905-a93d-584618d1a3cb&rttype=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'usager, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe ViaTrajectoire

*[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire PA Formation, veuillez ne pas y répondre.]*



Allez dans le message reçu  
dans votre boîte de réception  
et cliquez sur le lien





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

### Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **38859189**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

**!** Notez bien votre référence : 38859189 , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ETAPE SUIVANTE

*L'adresse e-mail est validée*

Cliquez sur « Etape suivante »



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Volet administratif

#### Etat civil de la personne concernée

Civilité  Monsieur  Madame

Nom de naissance \* VALENTINA

Nom d'usage

Prénom principal \* Noella Carmen

Autres prénoms

Date de naissance \* 01/04/1935

Pays de naissance PEROU

Ville de naissance

N° de sécurité sociale

#### Coordonnées actuelles

N° Voie, rue, boulevard \* 9 rue des Roses Rouge

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

N° de sécurité sociale

**Etape 3**  
Renseigner la partie  
administrative du dossier



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Situation familiale

- Statut marital  Célibataire  Vit maritalement  Pacsé(e)  Marié(e)  Séparé(e)  
 Veuf(ve)  Divorcé(e)
- Nombre d'enfants
- Mesure de protection juridique  Oui  Non  Demande en cours

### Personnes à contacter, représentant légal et personne de confiance

- Au sujet de la demande, la personne concernée doit elle être contactée directement ?  Oui  Non
- Une personne de confiance a-elle été désignée par la personne concernée ?  Oui  Non

### Contexte de la demande d'admission

(1000 caractères maximum)

### La demande

- Urgence de la demande  Immédiat  Dans les 6 mois  Échéance plus lointaine
- Type d'hébergement  Hébergement permanent  Hébergement temporaire  Accueil de jour  
 Accueil de nuit  Accueil séquentiel
- Accueil couple souhaité  Oui  Non
- Situation de la personne à la date de la demande  Domicile  Chez enfant/proche  Logement foyer  EHPAD  Hôpital  
 SSIAD/HAD  Accueil de jour  Autre
- La personne concernée est-elle informée de la demande ?  Oui  Non
- La personne concernée est-elle consentante (à la demande) ?  Oui  Non



# 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Aspects financiers

Pensions de retraite  €/mois

Autres revenus (ex. fonciers)  €/mois

Comment la personne concernée pense-t-elle financer ses frais de séjour ?  Seule  Avec l'aide d'un ou plusieurs tiers

Aide sociale à l'hébergement  Oui  Non  Demande en cours / envisagée

Allocation logement (APL/ALS)  Oui  Non  Demande en cours / envisagée

Allocation personnalisée à l'autonomie (APA)  Oui  Non  Demande en cours / envisagée

Prestation de compensation du handicap / Allocation compensatrice pour tierce personne  Oui  Non

## Pièces jointes

### Pièces utiles à joindre au dossier

- Votre dernier avis d'imposition ou de non imposition
- Vos justificatifs des pensions

Vous pouvez aussi ajouter tout autre document que vous jugez utile au dossier.



Attention, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée ou sous pli confidentiel).

Les pièces jointes sont visibles par l'ensemble des intervenants ayant accès au dossier.

### Ajouter une pièce jointe

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de **1 Mo**
- Les types de fichiers autorisés sont : **txt;doc;docx;jpg;gif;png;pdf;xls;xlsx;jpeg;mht**
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les noms des fichiers ne doivent pas contenir le nom du demandeur

### Pièces jointes au dossier

- Aucune p...

Cliquez pour accéder à l'étape suivante

(500 caractères maximum)

ETAPE SUIVANTE

FINIR PLUS TARD

ENREGISTRER MAINTENANT

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Déclarer mon médecin traitant

#### POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.



ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

Cliquez pour  
déclarer le médecin  
traitant

**Etape 4**  
Désigner le médecin traitant  
du demandeur

#### Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Déclarer mon médecin traitant

Information

#### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER

Indiquez le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du médecin recherché



le GIP-CPS.

L'annuaire national des médecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par



DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

## Déclarer mon médecin traitant

Information

### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER



L'annuaire national des médecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par

le GIP-CPS.

Il existe plus de 10 résultats. Veuillez affiner vos critères de recherche.

**PASQUET-DUMONTEIL CATHERINE**

ISATIS 11 RUE MOULIN DE CACHAN  
94230 CACHAN

[Selectionner](#)

**PASQUET DIDIER**

CABINET DU DR DIDIER PASQUET 8 RUE DE  
MONTBAZON  
37000 TOURS

[Selectionner](#)

**PASQUET THOMAS**

CABINET DU DR THOMAS PASQUET 30 RUE DU 11  
NOVEMBRE  
37360 ROUZIERES DE TOURAINE

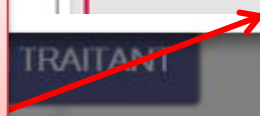
[Selectionner](#)

**PASQUET JEAN-PIERRE**

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE 26-30 30  
RUE ANATOLE FRANCE  
92800 PUTEAUX

[Selectionner](#)

Puis **sélectionnez le médecin traitant** dans l'annuaire national des médecins





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les Instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

**Etape 5**  
Faire remplir les volets  
médical et autonomie

### Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin.



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

Possibilité de **suivre l'état de remplissage** du volet médical et du volet autonomie

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

Indiquez au demandeur qu'il doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

#### Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les Instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

### Information

⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

Possibilité  
d'imprimer les  
instructions que la  
personne âgée  
donnera à son  
médecin pour l'aider  
à remplir le dossier



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche



### Information pour le médecin traitant

ViaTrajectoire est un portail d'orientation qui possède 3 fonctions :

**Orientation** : proposer l'établissement et le mode de prise en charge les plus adaptés aux besoins du patient.

**Echanges sécurisés** entre demandeur et receveur.

**Observation** de l'offre de soins et de ses insuffisances.

Le module « Médecin Libéral » a l'approbation d'URML et de Conseils de l'Ordre des Médecins. Vous avez accès à l'orientation en EHPAD et USLD.

**Votre patient a initié une demande d'entrée en EHPAD. Il a besoin d'un certificat médical. Le dossier médical de ViaTrajectoire remplace le dossier papier, et peut éventuellement être imprimé au format du Dossier Unique National réglementaire (cerfa 14732-01).**

Sur ViaTrajectoire, vous pouvez :

- remplir le volet médical et le volet autonomie,
- éventuellement aider votre patient dans ses choix et créer un dossier,
- suivre l'avancement des dossiers de vos patients,
- télécharger le dossier d'un patient.

*Ce guide n'a pas pour vocation d'illustrer toutes les fonctionnalités du module médecin libéral, mais de permettre à un médecin qui ne connaît pas l'outil de remplir la partie médicale du dossier de demande d'admission en EHPAD.*

### POUR VOUS CONNECTER

Vérifiez que votre carte CPS est insérée dans son lecteur et allez sur le site <http://www.viatrajectoire.fr>

Choisissez l'espace **médecin libéral**.

### VOTRE TABLEAU DE BORD

Le **tableau des dossiers à compléter** contient la liste des patients qui ont initié une demande et vous ont déclaré comme médecin traitant.

### ACCEDER A UN DOSSIER

Dans votre tableau de bord, cliquez sur le nom du patient.

### COMPOSITION DU DOSSIER

Le panel de droite vous permet de naviguer dans le dossier, de suivre l'avancement des demandes et d'administrer le dossier.

A gauche, s'affiche les volets du dossier, les demandes et les outils.

### COMPLÉTER LE VOLET MÉDICAL

Cliquez sur « volet médical ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Pensez à remplir les pathologies actuelles qui auront une incidence sur la possibilité d'admission dans certains EHPAD.

### COMPLÉTER LE VOLET AUTONOMIE

Cliquez sur « volet autonomie ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Ce volet est aussi accessible aux professionnels de santé autorisés, non médecins.

Remplissez ou vérifiez la grille d'autonomie (décret AGGIR 2008-821) et cochez les appareillages et problèmes particuliers, informations dont auront besoin les professionnels de santé des EHPAD contactés.

### ENREGISTRER ET VALIDER

Le bouton « Enregistrer » : vous permet de compléter le dossier plus tard.

Le bouton « Valider » : vous permet d'envoyer le dossier aux établissements choisis par le patient.

Pensez à enregistrer chacun des volets modifiés.

### PIECES JOINTES

Cliquez sur « pièces jointes ». L'outil d'insertion de pièces jointes s'affiche alors à gauche.

Vous pouvez par exemple mettre en pièces jointes les ordonnances de votre patient.

### POUR VOUS DECONNECTER

Cliquez en haut et à droite de la fenêtre.

Cliquez sur

### TROUVER UN GUIDE COMPLET

Vous pouvez télécharger un guide sur le site <http://www.viatrajectoire.fr>, dans la rubrique **documentation** en haut à droite de la page d'accueil.



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE



Cliquez pour  
continuer

### Information

⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

? Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

La personne ayant rempli le dossier est :

- le futur résident
- le représentant du futur résident agissant en sa qualité de Tuteur / curateur / Membre de la famille

certifiée sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-joint.

Cochez l'une des deux propositions pour signer électroniquement l'exactitude des renseignements

ETAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Etape 6**  
Finaliser la création du dossier

**Cochez puis validez**  
pour débiter la  
recherche  
d'établissement

*Une fois le dossier complété par le médecin,  
la personne âgée ou son aidant pourra retourner sur son dossier  
pour **rechercher & sélectionner des établissements**, puis  
**envoyer son dossier***

1 - Sélectionnez un  
ou plusieurs  
établissements

Accueil

nts

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

2 Rechercher les établissements

Critères de localisation

Code postal -   
Ville \*   
Nom   
Distance

Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

Tarifcation

Habilité aide sociale   
Tarifs   
Compris entre 650 et 2000 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire

Prestations

Confort   
Soins

Lancer la recherche

0 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par :

Établissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Indiquez les  
critères de  
recherche

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

Rechercher les établissements

TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

### Critères de localisation

Code postal - Ville 38000 - GRENOBLE

Nom

Distance 10 km

### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

### Tarifcation

Habilité aide sociale Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

### Affiliation

Caisse réservataire Aucune

### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

La liste des établissements  
correspondant aux critères  
sélectionnés apparaît

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

Ajouter à ma sélection

6.1km

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

Fiche détaillée

### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement  
sélectionné

### Informations

Vous êtes actuellement  
en train de consulter  
l'annuaire des  
établissements  
d'hébergement pour  
personnes âgées.

Les informations  
disponibles sont  
renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.

Les distances sont  
affichées à vol d'oiseau.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville 38000 - GRENOBLE

Nom

Distance 10 km

#### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

#### Tarification

Habilité aide sociale Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire Aucune

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements p  
Permanent avec

Habilité aide soc

Habilité APL : No

Fiche détaillée

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAIN  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : Oui

Habilité APL : Non

Fiche détaillée

à sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : Oui

Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

2 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)  
Proximité (vol d'oiseau)  
Nom  
Adaptés aux besoins médicaux  
1.6km

Triez en fonction du **nom de l'établissement**, de la **proximité** par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses **besoins médicaux**

#### Établissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville

Nom

Distance

#### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

#### Tarifcation

Habilité aide sociale

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réversataire

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

[Fiche détaillée](#)

Ajouter à ma sélection

6.1km

Cliquez pour visualiser la  
fiche de présentation  
l'établissement

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

[Fiche détaillée](#)

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

[Fiche détaillée](#)

Ajouter à ma sélection

2.5km



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

CTRE DE GERONTOLOGIE SUD

### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Télécharger la brochure



Adresse AVENUE DE KIMBERLEY, HOPITAL SUD, 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
 Téléphone 0476769503  
 Fax  
 Adresse email  
 Site  
 Finess 380006288  
 Dernière mise à jour le 15/04/2016

Description

Prestations

Tarification

Photos

#### Description

*Le Centre Gerontologique Sud (CGS) est une unité de soins de longue durée gérée par le CHU de Grenoble. Construit en 2004, il est situé à Echirolles et accueille 125 résidents dans un bâtiment de 3 étages largement ouvert vers l'extérieur. Il dispose outre ses unités d'hébergement traditionnel (95 lits), d'une unité psycho-gériatrique de 15 lits et d'une unité d'hébergement renforcé de 14 lits.*

#### Organisme gestionnaire

Raison sociale CHU GRENOBLE  
 Finess 380780080  
 Siren 263800302  
 Statut juridique Établissement Public communal d'Hospitalisation

#### Autres informations

Direction  
 LAURE SPINARD  
 Téléphone : 0476765028  
 LSpinard@chu-grenoble.fr  
 Caisses de retraites prioritaires

Contact pour les admissions  
 Joubert DEMO Christine  
 mailctf@hopitalctf.fr



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - 85000 - LA R.

Ville \*

Nom

Distance 70 km

#### Type d'hébergement

- Permanent  Accueil de jour  
 Temporaire  Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

#### Tarification

Habilité aide sociale Indifférent

Tarifs

Compris entre 0 et 4050 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire Aucune

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
**Permanent avec aide sociale**

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Cliquez pour sélectionner l'établissement

*L'établissement sélectionné s'affiche  
➔ Possibilité de **contacter**  
l'établissement ou de **continuer la**  
sélection*

### Etablissement sélectionné

Vous venez de sélectionner cet établissement

**CTRE DE GERONTOLOGIE SUD** 6.1km



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03


Hébergements proposés

- Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Non**

[← Continuer la sélection](#) [Contacter les établissements →](#)

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : **Oui**

## 2- Envoyez le dossier aux établissements sélectionnés

Accueil	Qui sommes-nous ?	Types d'hébergements	Démarches	Aides sociales	Dossier médical
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	<b>Contactez les établissements</b>	Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

### 3 Contacter les établissements

#### Demandes actives

0 demande active

#### Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

#### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

#### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

#### Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Etablissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

Trier par : Etat de la demande ▾

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Etablissement  
Lieu 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Fiche détaillée

Détails

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016 par vous-même

Statut de la demande

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



Etablissement  
Lieu 38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Fiche détaillée

Détails

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016

Envoyez la demande

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

#### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Pour les établissements qui ne sont pas connectés à Via Trajectoire, la demande doit être envoyée de manière conventionnelle.

Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.

Imprimer le formulaire

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

**Contacter les établissements**

Consulter les réponses en ligne

3

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande en

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez sur le lien ci-dessous.

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Sur cette page, vous pouvez modifier vos demandes et les envoyer à un établissement pour personnes âgées dépendantes.

Les établissements qui ne sont pas inscrits sur ViaTrajectoire, la plateforme de formation, ne sont pas envoyés de manière automatique.

Vous proposons un formulaire de demande de formation en ligne.

Formulaire

Les formations disponibles sont celles des établissements inscrits sur la plateforme. Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité des places.

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

**Contacter les établissements**

Consulter les réponses en ligne

3 Co

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande en

**Validation du volet médical**

Votre volet médical

Recherche en ligne.

et Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Sélectionnez le type  
d'hébergement souhaité

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.





Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \* Hébergement permanent

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Immédiat

Immédiat

Dans les 6 mois

Echéance plus lointaine

Sélectionnez l'urgence de la demande

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.



3 Co

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande en

**Validation du volet médical**

Votre volet médical est en cours de validation. Pour en savoir plus sur le volet médical, cliquez sur le lien ci-dessous.

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Possibilité d'inscrire un  
commentaire

Sur cette page, vous pouvez vérifier vos demandes et les établissements qui vous ont été proposés pour personnes âgées.

Les établissements qui ne sont pas disponibles sur ViaTrajectoire, la plateforme de formation, ont été envoyés de manière manuelle.

Vous proposons également un formulaire de demande de consultation en ligne.

Formulaire

Les établissements disponibles sont ceux qui ont été agréés par les établissements de soins et sont sous votre responsabilité.

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.

3- Consultez les réponses des établissements

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Demarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives

2 demandes actives

Réponses

Vous avez une réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Mes demandes

CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Fiche détaillée

Détails

EHPAD L' EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Fiche détaillée

Détails

Statut de la demande

Trier par : Etat de la demande

Admission proposée

Demande

Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Date d'entrée proposée : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

✓ Répondre à la proposition

Annuler la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Cliquez pour répondre à la proposition d'admission

Demande

Sélectionné le : 05/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

Demander un autre type d'hébergement

Annuler la demande

Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

## Admission



### Résumé de votre demande

Envoyée le : 02/12/2015

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délais souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 05/12/2015

Commentaires :

### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Conserver les demandes  EHPAD'YON - Résidence Léon Tapon - Etablissement  
suivantes Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes -  
Hébergement permanent

Commentaire (facultatif)

Accepter la proposition

Retour

Cochez la case  
pour **accepter**  
la **proposition**  
d'**admission**

Conservez ou  
non les autres  
demandes

Pour terminer,  
cliquez sur  
**accepter**

### Informations

Vous pouvez dans cette page  
consulter et modifier vos  
demandes d'admission en  
établissement d'hébergement  
pour personnes âgées.

Les informations disponibles  
sont renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.



## 4 Consulter les réponses des établissements

### Demandes actives

1 demande active

### Réponses

Vous avez une réponse.

### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

### Validation du volet médical

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

### Mes demandes



Détails

**CTRE DE GERONTOLOGIE SUD**  
38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

[Fiche détaillée](#)

#### Demande

Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

[Demander un autre type d'hébergement](#)

[Annuler demande](#)

Trier par : Etat de la demande ▾

**Admission acceptée**

### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur responsabilité.

**Votre proposition a bien été acceptée**  
*(si les autres demandes n'ont pas été conservées, elles sont automatiquement annulées)*

# Circuit de la demande d'hébergement avec ViaTrajectoire

