

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

---

		Date	Visa
Rédigé par	Marie-Clara Belaubre	14/03/2022	
Mis à jour par			
Validé par	Cyril Dorffner	26/08/2022	

Public concerné	Gestionnaires de subvention
-----------------	-----------------------------

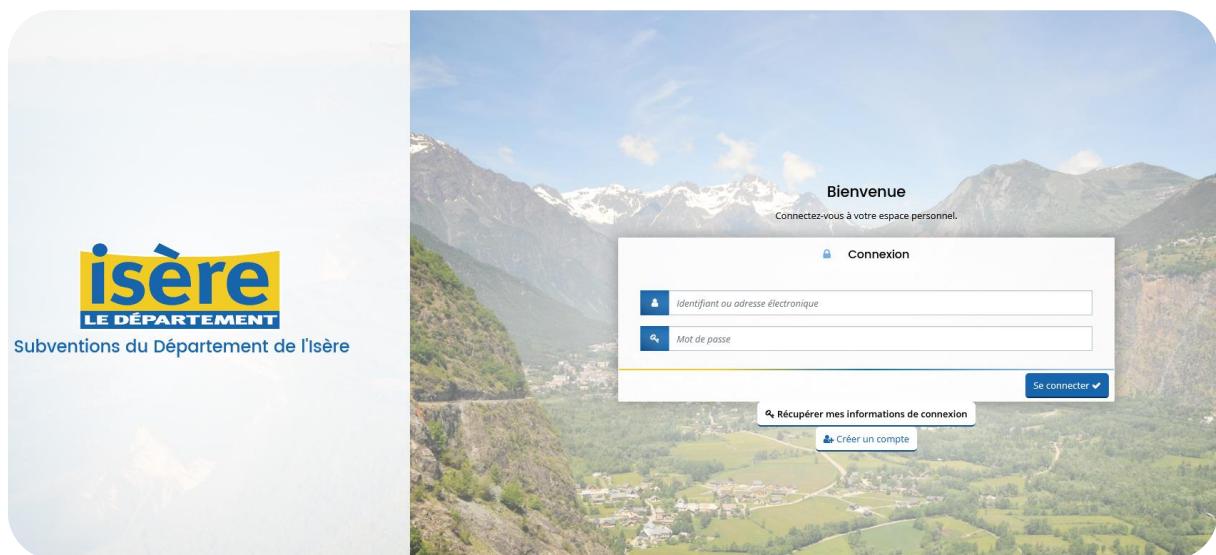
# CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

## 1. CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'usager accède au site de demande de subvention via :

- Le site du Département de l'Isère puis l'onglet « Aides et subventions » puis en sélectionnant la direction concernée (exemple avec la Direction de la Culture) : <https://culture.isere.fr/page/aides-et-subventions-2022>
- Le lien direct du site : <https://subventions.isere.fr/>
- Sur invitation en fonction de la demande de subvention

En cliquant sur le lien, l'usager arrive sur l'interface de connexion du site de subvention.



Lors d'une première connexion, il devra créer son compte en cliquant sur le bouton

 [Créer un compte](#)

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

Une page de connexion s'ouvre. Elle comporte deux parties : « vos informations de connexion » et « vos informations personnelles ».

**Créez votre compte**

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

• **Vos informations de connexion**

Identifiant *	<input type="text"/>	
Mot de passe *	<input type="password"/>	
Confirmation du mot de passe *	<input type="password"/>	

• **Vos informations personnelles**

Civilité *	<input type="text" value="- Votre choix -"/>	
Nom *	<input type="text"/>	
Prénom *	<input type="text"/>	
Adresse électronique *	<input type="text"/>	
Confirmation de l'adresse électronique *	<input type="text"/>	

**Créer mon compte**

L'usager devra saisir dans l'ordre toutes les informations demandées en respectant les formats imposés.

L'identifiant ou l'adresse mail sera demandé à chaque connexion sur le site de subvention tout comme le mot de passe défini. Il est donc important que l'usager note son identifiant et son mot de passe de façon à ne pas les oublier.

# CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'identification doit comporter au moins 6 caractères dont des lettres, des chiffres, des points, des tirets du bas ou tirets du haut uniquement. Si l'identifiant saisi ne respecte pas le format imposé, un message d'erreur apparaît et rend impossible la validation de la page.

• Vos informations de connexion

Identifiant \*  

L'identifiant doit être composé d'au moins 6 caractères.

Mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

Le mot de passe, quant à lui, doit comporter au moins 8 caractères, au moins une minuscule et une majuscule et un caractère spécial. Si le mot de passe saisi ne respecte pas le format imposé, un message d'erreur apparaît et rend impossible la validation de la page.

• Vos informations de connexion

Identifiant \*

Mot de passe \*  

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.

Confirmation du mot de passe \*

Après avoir renseigné les informations demandées, l'usager devra cliquer sur le bouton en bas de page .

Une page de validation s'ouvre. Celle-ci vient confirmer l'enregistrement du compte.

## ✓ Validation

Votre demande de création de compte est enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte. En cas de non-réception du courriel, merci de vérifier dans vos dossiers de courriers indésirables ou spams.

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'usager reçoit un mail d'activation de son compte sur son adresse mail renseignée pendant la création de son compte. Il doit alors cliquer sur le lien afin de finaliser la création du compte. Ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum.

Bonjour Madame [REDACTED],

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le site [subventions.isere.fr](http://subventions.isere.fr).

Votre identifiant est : [REDACTED]

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :

[https://subv-rec.cg38.local/account-management/cd38-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-cd38-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fmentions-legales%2Cmentions%20%0%3A9gales%2C\\_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fcontact-page%2Cnous%20contacter%2C\\_self&username=MarieC&token=62303f1ff7858500070b5a03.cJCFCUF6o3Hm%2BzxitkdfxxspjYNIldECjhxOcktio](https://subv-rec.cg38.local/account-management/cd38-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-cd38-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fmentions-legales%2Cmentions%20%0%3A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Faides%2F%23%2Fcd38%2Fcontact-page%2Cnous%20contacter%2C_self&username=MarieC&token=62303f1ff7858500070b5a03.cJCFCUF6o3Hm%2BzxitkdfxxspjYNIldECjhxOcktio)

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site [subventions.isere.fr](http://subventions.isere.fr).

Cordialement,

Le Département de l'Isère



Département de l'Isère  
04 76 00 38 38  
7 rue Fantin Latour  
Ouvert du lundi au vendredi,  
CS 41096  
de 8h30 à 18h  
38022 Grenoble Cedex 1  
[Nous contacter](#)

Il arrive parfois que l'usager ne retrouve pas le lien d'activation sur sa boîte mail. Il existe plusieurs situations :

- 1<sup>er</sup> cas de figure : Vérifier que l'adresse mail donnée est bien celle que l'usager a utilisé lors la création du compte
- 2<sup>ème</sup> cas de figure : L'usager a saisi la bonne adresse mail mais n'a pas reçu le mail d'activation. Ce mail étant un « noreply.isere » peut être bloqué par les anti-spams présents sur certaines boîtes mail. Dans ce cas-là, il faudra se rendre dans le dossier spam de la boîte mail afin de vérifier que le mail n'y soit pas. Sinon, il faudra que l'usager se rapproche de son service informatique dans le cas de grosse structure.
- 3<sup>ème</sup> cas de figure : L'usager a saisi la bonne adresse mail et n'a pas d'anti spam. Dans ce cas, le mail peut se trouver classé dans un dossier de mail non prioritaire. Inviter l'usager à vérifier les mails « non prioritaires ».

Le compte est désormais activé, l'usager peut se connecter à l'aide de son identifiant

[Écran de connexion](#)

et de son mot de passe en cliquant sur le bouton

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

### 2. CONNEXION PAR L'USAGER A SON ESPACE PERSONNEL

Après avoir créé son compte, l'usager pourra se connecter sur son espace pour faire une demande ou la consulter.

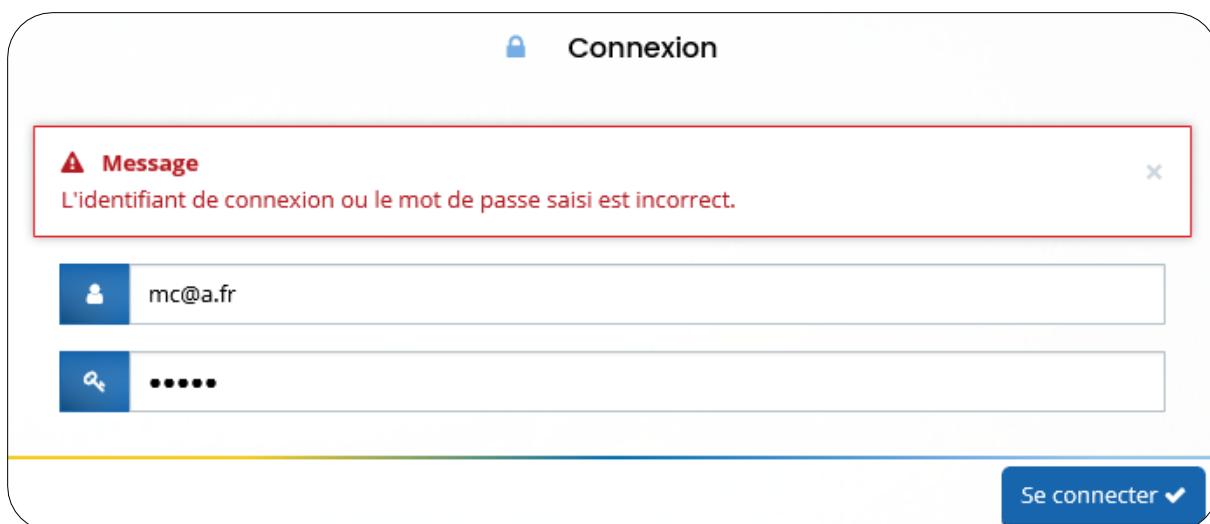
Pour s'authentifier, l'usager doit saisir :

- son identifiant ou l'adresse électronique associé à son compte
- Et le mot de passe associé à son compte



The image shows a 'Connexion' (Connection) page. At the top right is a lock icon and the word 'Connexion'. Below are two input fields: the first for 'Identifiant ou adresse électronique' (Identifier or electronic address) with a user icon, and the second for 'Mot de passe' (Password) with a key icon. At the bottom right is a blue 'Se connecter' (Connect) button with a checkmark.

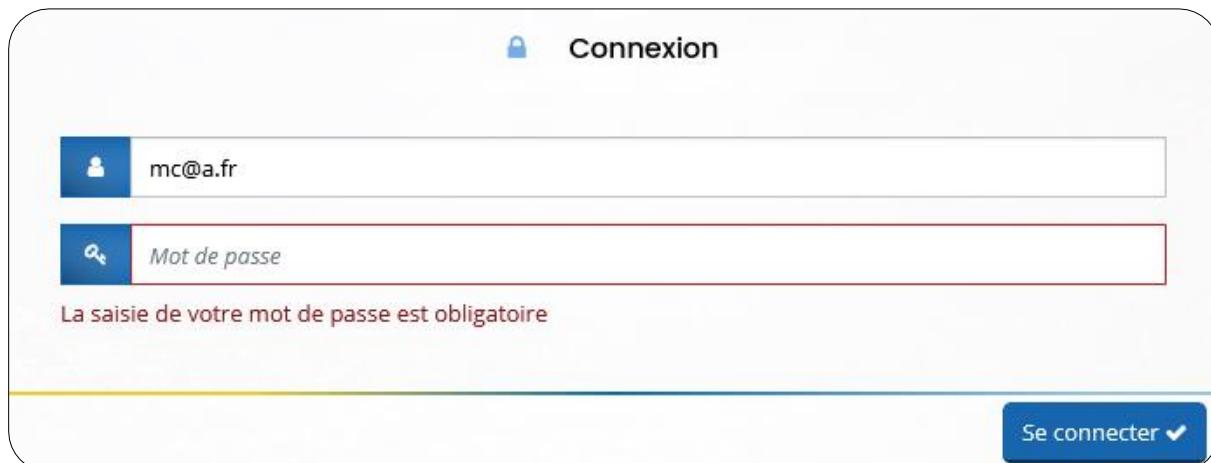
Si l'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects, un message bloquant s'affiche.



The image shows the same 'Connexion' page as above, but with an error message. A red box at the top contains a warning icon and the word 'Message'. Below it, a red text box says 'L'identifiant de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.' (The connection identifier or the password entered is incorrect.). The input fields and 'Se connecter' button are identical to the first screenshot.

## CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

Si l'usager omet de saisir son identifiant ou son mot de passe, un message bloquant l'en informe.



The screenshot shows a 'Connexion' (Login) page. There are two input fields: 'Identifiant' (Email) containing 'mc@a.fr' and 'Mot de passe' (Password) which is empty and highlighted with a red border. Below the password field is a red error message: 'La saisie de votre mot de passe est obligatoire' (The password entry is mandatory). At the bottom right is a blue 'Se connecter' (Connect) button with a checkmark icon.

Si un nombre d'échec d'authentification est trop important, il y a un temps de 60 secondes d'attente avant un nouvel essai.

Un nombre d'échec trop important déclenche un blocage de compte. Un message d'erreur informe l'utilisateur. Celui-ci ne pourra être débloqué que par l'administrateur fonctionnel.

