




CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

		Date	Visa
Rédigé par	Marie-Clara Belaubre	14/03/2022	
Mis à jour par			
Validé par	Cyril Dorffner	26/08/2022	

Public concerné	Gestionnaires de subvention
-----------------	-----------------------------

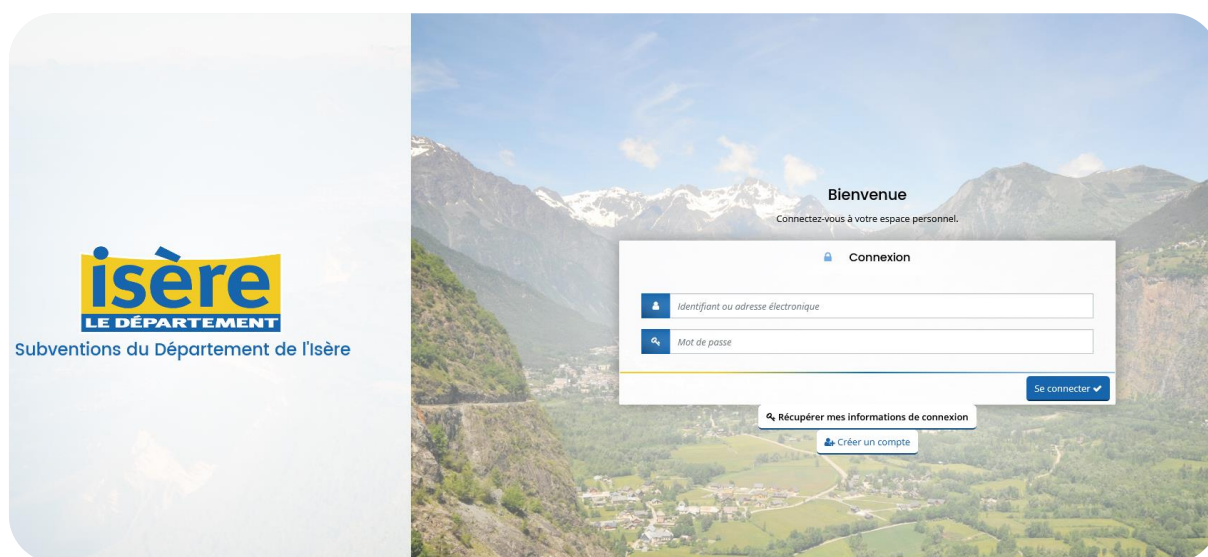
CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

1. CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'utilisateur accède au site de demande de subvention via :

- Le site du Département de l'Isère puis l'onglet « Aides et subventions » puis en sélectionnant la direction concernée (exemple avec la Direction de la Culture) : <https://culture.isere.fr/page/aides-et-subventions-2022>
- Le lien direct du site : <https://subventions.isere.fr/>
- Sur invitation en fonction de la demande de subvention

En cliquant sur le lien, l'utilisateur arrive sur l'interface de connexion du site de subvention.



Lors d'une première connexion, il devra créer son compte en cliquant sur le bouton



CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

Une page de connexion s'ouvre. Elle comporte deux parties : « vos informations de connexion » et « vos informations personnelles ».

Créez votre compte

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- Vos informations de connexion**
 - Identifiant *
 - Mot de passe *
 - Confirmation du mot de passe *
- Vos informations personnelles**
 - Civilité *
 - Nom *
 - Prénom *
 - Adresse électronique *
 - Confirmation de l'adresse électronique *

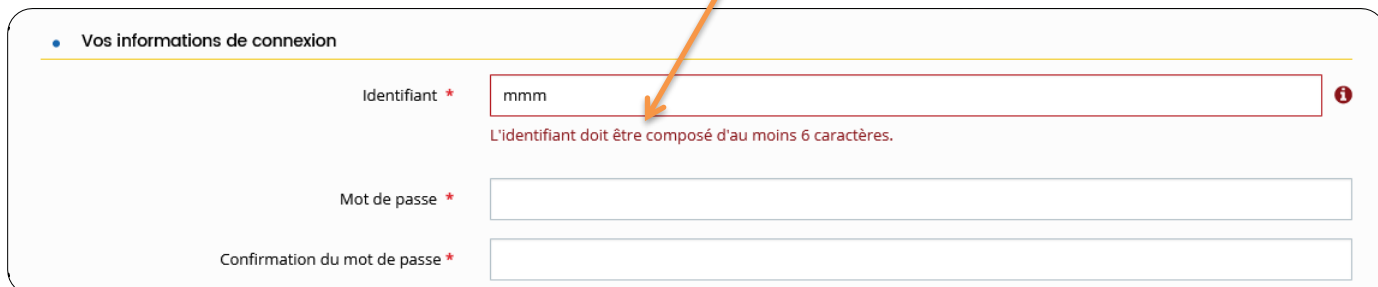
Créer mon compte

L'utilisateur devra saisir dans l'ordre toutes les informations demandées en respectant les formats imposés.

L'identifiant ou l'adresse mail sera demandé à chaque connexion sur le site de subvention tout comme le mot de passe défini. Il est donc important que l'utilisateur note son identifiant et son mot de passe de façon à ne pas les oublier.

CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'identification doit comporter au moins 6 caractères dont des lettres, des chiffres, des points, des tirets du bas ou tirets du haut uniquement. Si l'identifiant saisi ne respecte pas le format imposé, un message d'erreur apparait et rend impossible la validation de la page.



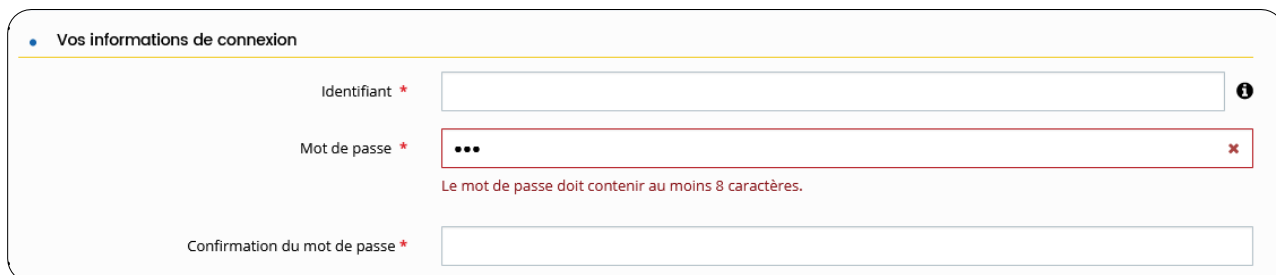
Vos informations de connexion

Identifiant * L'identifiant doit être composé d'au moins 6 caractères.

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Le mot de passe, quant à lui, doit comporter au moins 8 caractères, au moins une minuscule et une majuscule et un caractère spécial. Si le mot de passe saisi ne respecte pas le format imposé, un message d'erreur apparait et rend impossible la validation de la page.



Vos informations de connexion

Identifiant *

Mot de passe * Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.

Confirmation du mot de passe *

Après avoir renseigné les informations demandées, l'utilisateur devra cliquer sur le bouton en bas de page [Créer mon compte](#).

Une page de validation s'ouvre. Celle-ci vient confirmer l'enregistrement du compte.

✓ Validation

Votre demande de création de compte est enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte.
En cas de non-réception du courriel, merci de vérifier dans vos dossiers de courriers indésirables ou spams.



CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

L'utilisateur reçoit un mail d'activation de son compte sur son adresse mail renseignée pendant la création de son compte. Il doit alors cliquer sur le lien afin de finaliser la création du compte. Ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum.

Bonjour Madame **Marie C.**,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le site subventions.isere.fr.

Votre identifiant est : **Marie C.**

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant (ou de coller cette adresse dans votre navigateur) :

https://subv-rec.cg38.local/account-management/cd38-demandeurs/ux/#/account-creation-confirmation?redirectTo=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Ffaides%2F%23%2Fcd38%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-cd38-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Ffaides%2F%23%2Fcd38%2Fmentions-legales%2Cmentions%20%2C%20A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fsubv-rec.cg38.local%2Ffaides%2F%23%2Fcd38%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C_self&username=MarieC&token=62303f1ff7858500070b5a03.cjCFUF6o3Hm%2BzxttkdifkoxspjYNIldECjhxOcktiq

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site subventions.isere.fr.

Cordialement,

Le Département de l'Isère



Département de l'Isère
7 rue Fantin Latour
CS 41096
38022 Grenoble Cedex 1

04 76 00 38 38
Ouvert du lundi au vendredi,
de 8h30 à 18h
[Nous contacter](#)

Il arrive parfois que l'utilisateur ne retrouve pas le lien d'activation sur sa boîte mail. Il existe plusieurs situations :

- 1^{er} cas de figure : Vérifier que l'adresse mail donnée est bien celle que l'utilisateur a utilisé lors la création du compte
- 2^{ème} cas de figure : L'utilisateur a saisi la bonne adresse mail mais n'a pas reçu le mail d'activation. Ce mail étant un « noreply.isere » peut être bloqué par les anti-spams présents sur certaines boîtes mail. Dans ce cas-là, il faudra se rendre dans le dossier spam de la boîte mail afin de vérifier que le mail n'y soit pas. Sinon, il faudra que l'utilisateur se rapproche de son service informatique dans le cas de grosse structure.
- 3^{ème} cas de figure : L'utilisateur a saisi la bonne adresse mail et n'a pas d'anti spam. Dans ce cas, le mail peut se trouver classé dans un dossier de mail non prioritaire. Inviter l'utilisateur à vérifier les mails « non prioritaires ».

Le compte est désormais activé, l'utilisateur peut se connecter à l'aide de son identifiant et de son mot de passe en cliquant sur le bouton [Écran de connexion](#).

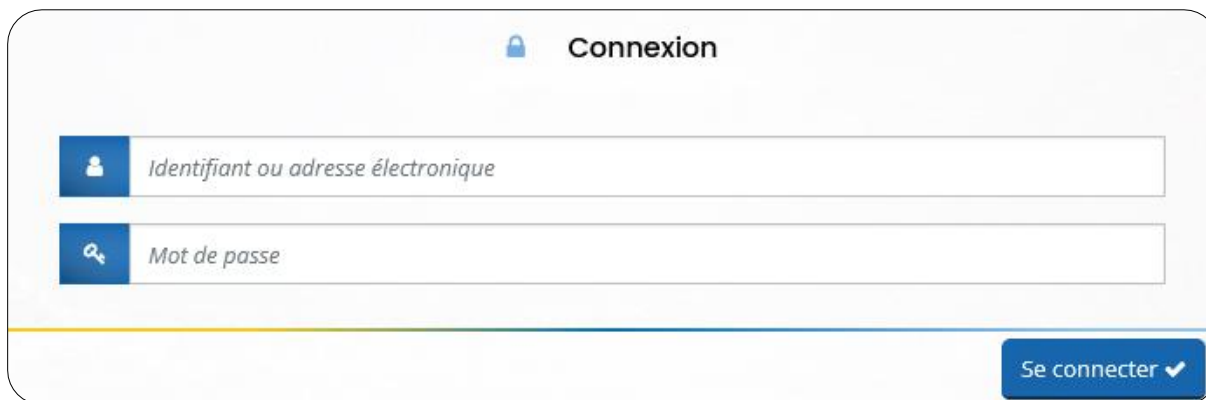
CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

2. CONNEXION PAR L'USAGER A SON ESPACE PERSONNEL

Après avoir créé son compte, l'utilisateur pourra se connecter sur son espace pour faire une demande ou la consulter.

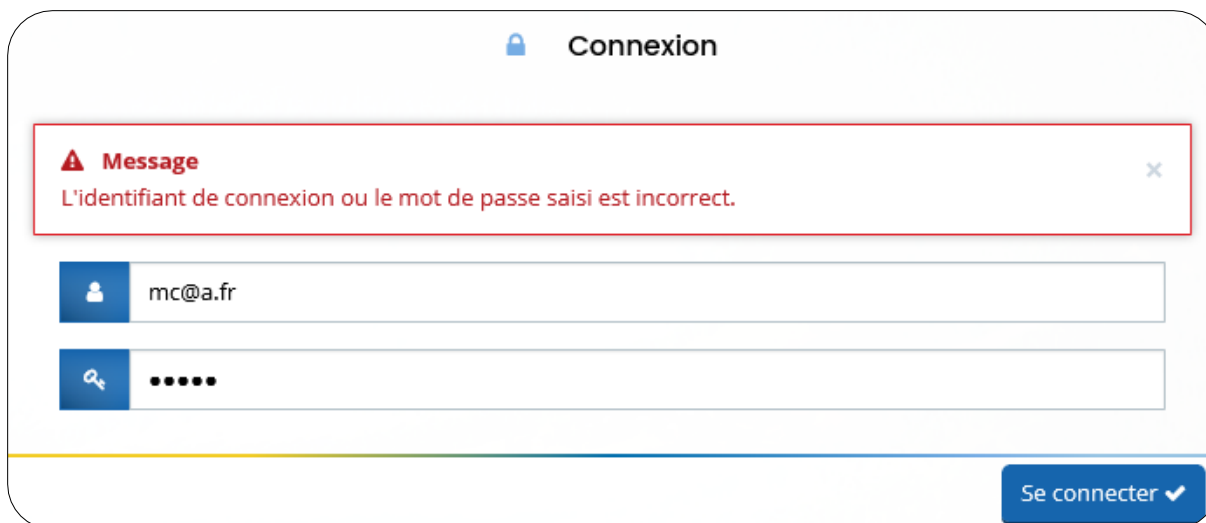
Pour s'authentifier, l'utilisateur doit saisir :

- son identifiant ou l'adresse électronique associé à son compte
- Et le mot de passe associé à son compte



The screenshot shows a login form titled "Connexion" with a lock icon. It contains two input fields: the first is labeled "Identifiant ou adresse électronique" and the second is labeled "Mot de passe". A blue button labeled "Se connecter ✓" is located at the bottom right of the form.

Si l'identifiant et/ou le mot de passe sont incorrects, un message bloquant s'affiche.



The screenshot shows the same login form as before, but with an error message displayed at the top. The message is titled "Message" and reads: "L'identifiant de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect." Below the message, the input fields are filled with "mc@a.fr" and ".....". The "Se connecter ✓" button is still present at the bottom right.

CREATION D'UN COMPTE SUR L'ESPACE USAGER

Si l'utilisateur omet de saisir son identifiant ou son mot de passe, un message bloquant l'en informe.



Si un nombre d'échec d'authentification est trop important, il y a un temps de 60 secondes d'attente avant un nouvel essai.

Un nombre d'échec trop important déclenche un blocage de compte. Un message d'erreur informe l'utilisateur. Celui-ci ne pourra être débloqué que par l'administrateur fonctionnel.

