

La Téléalarme / Téléassistance

Principe

La téléalarme / téléassistance est un service d'assistance et de secours pour toutes personnes dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Elle favorise le maintien à domicile. Elle contribue à préserver l'autonomie des personnes en évitant les complications dues à de nombreux accidents (chutes, malaises...).

Sur simple bouton d'appel, sans composer de numéro de téléphone, où que vous soyez dans votre habitation, la téléalarme vous permet, en cas de chute ou de malaise, d'obtenir une intervention rapide 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'appel d'urgence est transmis à un centre d'écoute qui, selon la gravité de la situation, peut faire intervenir les secours et/ou prévenir l'entourage familial.

Aides financières

Le coût varie d'un service à l'autre.

Des aides financières peuvent vous être accordés sous certaines conditions :

▪ **Pour les personnes âgées de plus de 60 ans :**

- L'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) versée par le Département de l'Isère :

Un forfait mensuel de 30 € peut vous être accordé dans le cadre du plan d'aide de l'APA sur décision de l'équipe d'évaluation médico-sociale.

- Les caisses de retraite principales (CARSAT, MSA ...) et les caisses de retraite complémentaires.

- Les mutuelles

▪ **Pour les personnes dont le handicap a été reconnu avant 60 ans :**

- La PCH (Prestation de Compensation du Handicap) versée par le Département de l'Isère permet de financer 75 % du coût de l'abonnement.

Déductions fiscales : certains services de téléalarme ont obtenu une déclaration auprès d'un service de l'Etat dans le cadre des activités de service à la personne. La déclaration permet de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts égale à 50 % des dépenses réellement supportées par l'utilisateur (une fois que l'on a déduit les aides financières éventuelles : APA, caisses de retraite...).

Où s'adresser ?

- Mairie ou CCAS de votre commune
- Service autonomie ou solidarité de votre territoire
- Vos caisses de retraites
- Votre mutuelle

LISTE DES SERVICES TELEALARME / TELEASSISTANCE DE L'ISERE

(Liste non exhaustive susceptible d'évoluer)

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME	NOM RESPONSABLE	TERRITOIRES D'INTERVENTION	AGREMENT
ADMR de l'Isère Filien Téléassistance 272, rue des Vingt Toises BP 49 38950 ST MARTIN LE VINOUX Tél : 04 76 56 18 18 Email : info.fede38@adm38.org Site Web : www.admr.org		Tout le département	Oui
AGE D'OR SERVICES (SECOND SOUFFLE) 32, rue de la Tuilerie 38170 SEYSSINET-PARISSET Tél : 04 38 70 09 86 Email : jardin.brico@secondsouffle.com Site Web : www.agedorservices.com	Philippe NIEUWJAER	Agglomération grenobloise Grésivaudan Voironnais-Chartreuse	Oui
AGIR à dom 36, chemin du Vieux Chêne 38240 MEYLAN Tél : 04 76 51 03 04 Fax : 04 76 42 88 05 Email : info@agiradom.com Site Web : www.agiradom.com	Alain MARTELOT	Tout le département	Oui
ALERTE 37 bis, rue Paul Chenavard 69001 LYON Tél : 04 37 24 28 18 Email : contact@alerte-france.com Site Web : www.alerte-france.com	Brice PETAUD	Tout le département	Oui
ALLOVIE 245, route des Lucioles Sophia Antipolis 06560 VALBONNE Tél : 04 26 78 25 24 Email : contact@allovie.com Site Web : www.allovie.com	Christelle HULAS	Tout le département	Oui

AMELIS DOMICIL PLUS 6, rue Emile Augier 38000 GRENOBLE Tél : 04 76 87 29 17 ou 07 77 32 67 86 Email : contact-grenoble@amelis.com ou benedicte.maccagnoni@amelis.com Site Web : www.amelis-services.com	Bénédicte MACCAGNONI	Agglomération grenobloise	Oui
ARKEA CARE 11, rue de Kervezennec 29200 BREST Tél : 08 00 81 82 82 Email : contact@arkeacare.fr Site Web : www.arkeaassistance.com	Amélie COIRAT	Tout le département	Oui
ASSYSEL 57, rue Nicolas de Rumigny 08380 SIGNY LE PETIT Tél : 0 800 541 641 Email : commercial@assysel.fr Site Web : www.assysel.fr	Latifa MARQUES	Tout le département	Oui
AUTONOMIS 40, rue de Bruxelles 69100 VILLEURBANNE Tél : 09 61 39 30 64 ou 06 74 99 49 38 Email : aducrocq@autonomis-services.fr ou contact@autonomis-services.fr Site Web : https://autonomis-services.fr	Yves ROBERT	Tout le département	Oui
AVEC Service de téléassistance 32, avenue de la Liberté 57050 LE BAN SAINT MARTIN Tél : 03 87 69 80 90 Email : info.teleassistance@avec.fr		Tout le département	Oui
BLUELINEA SERVICES 2-12 Parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 VERSAILLES Tél : 01 76 21 70 60 Fax : 0 974 50 54 50 Email : : relation-clients@blueinea.com Site Web : https://blueinea.com	Jean-Luc ODEYER	Tout le département	Oui
DOMUS VI DOMICILE 41, avenue Félix Viallet 38000 GRENOBLE Tél : 04 27 04 27 88 Fax : 04 88 04 90 06 Email : agence-grenoble@domusvi.com		Agglomération grenobloise	Oui

ENLIGNE ASSISTANCE 17, rue du Pré de la Reine 63000 CLERMONT FERRAND Tél : 0800.88.15.08 ou 04 43 13 00 01 ou 06 81 80 44 74 Email : contact@enligne-assistance.com Site Web : www.enligne-assistance.com	Jean BOUSIGE	Tout le département	Oui
ESPACE SENIORS Téléalarme 10, place Albert Schweitzer 38300 BOURGOIN-JALLIEU Tél : 04 74 93 55 55 ou 04 74 93 49 89 Email : espaceseniors@bourgoinjallieu.fr ou telealarme@bourgoinjallieu.fr	Sarah CLARET-TOURNIER	Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné Bièvre Valloire Viroonnais-Chartreuse	Oui
EUROP ASSISTANCE 11-17, avenue François Mitterrand CS 30022 93210 SAINT DENIS CEDEX Tél : 01 70 72 46 89 Email : coordination-televente@ea-lateleassistance.com Site Web : www.ea-lateleassistance.com	Sélimata THIONGANE	Tout le département	Oui
FILASSISTANCE 108 bureaux de la Colline 92210 SAINT CLOUD Tél : 01 47 11 24 24 Site Web : www.filassistance.fr		Tout le département	Non
FRANCE ASSISTANCE 12, rue Montauban 75015 PARIS Tél : 04 93 98 34 96 Email : contact@franceassistance.com Site Web : www.franceassistance.com		Tout le département	Oui
GROUPAMA / SAPARA 20, avenue Meunier 03000 MOULINS Tél : 09 77 40 30 55 Email : contact@spara.fr Site Web : spara-protection.fr et groupama.fr	Jean-Luc VICTOR	Tout le département	Oui
LA POSTE SERVICES A LA PERSONNE 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS Tél : 0 800 000 011 Email : serviceclient@veillersurmesparents.fr Site Web : https://www.laposte.fr/services-seniors	Marie-Hélène LE PETIT	Tout le département	Oui

MINIFONE 11 rue de Kervezenec 29200 BREST Tél : 08 00 53 05 30 Email : contact@minifone.fr Site Web : www.minifone.fr	Olivier BESSIERES	Tout le département	Oui
MISTER SANTE 6, rue Charles Aznavour 38230 CHARVIEU CHAVAGNEUX Tél : 04 51 55 47 27 Email : contact@mister-sante.com Site Web : https://mister-sante.com	Kevin CHALAYE	Tout le département	Oui
NEXECUR ASSISTANCE 12, rue Saint-Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF Tél : 04 67 2 714 15 Email : assistance@nexecur.fr Site Web : https://www.nexecur.fr/teleassistance-personne-agee	Delphine LUBIN	Tout le département	Oui
PRESENCE PLUS 3, rue Roland Garros 38320 EYBENS Tél : 04 42 12 64 61 Fax : 04 76 20 40 01 Email : presence-plus@domplus.fr Site Web : www.bazile.fr/pages/124-vivre-en-securite	Vincent PICARD	Tout le département	Oui
PRESENCE VERTE RHONE-ALPES 120, rue des Chantiers du Beaujolais 69400 LIMAS Tél : 04 74 07 88 85 Email : rhone-alpes@presenceverte.fr Site Web : www.presenceverte.fr	Stéphane PALOMBA	Tout le département	Oui
PROTECVIE 8, rue du Nil 44800 SAINT-HERBLAIN Tél : 02 28 03 34 08 / 02 40 32 55 58 / 06 47 77 27 00 E-mail : contact@protecvie.fr Site Web : www.protecvie.fr	Inès ROMAIN	Tout le département	Non
SENIORADOM 46,rue du Moulin CS 92443 41120 VERTOU Tél : 09 80 80 40 10 Email : adhesion@vyv-es.fr ou contact@senioadom.com Site web : www.senioradom.com	Sébastien ELATRI	Tout le département	Oui

SERENA 31, route de Gachet 44300 NANTES Tél : 02 28 34 34 65 Fax : 05 49 32 49 17 Email : contact@serelia.eu Site Web : www.serelia.eu	Jean-Pierre DELEPANQUE	Tout le département	Oui
SEVE Le géographe 12, rue Brigadier Mégevand 38300 BOURGOIN JALLIEU Tél : 04 74 43 28 21 Email : contact@asso-seve.com	Sébastien COSTE	Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné	Oui
SUD TS 494, rue Léon Blum 34000 MONTPELLIER Tél : 04 68 54 56 56 Email : contact@sudts.com Site Web : https://teleassistance-sudts.com/	Rachel MASSOTTE	Tout le département	Oui
TÉLÉASSISTANCE SÉNIOR 41, rue de la Découverte CS 37621 31676 LABEGE CEDEX Tél : 05 35 54 62 71 Email : contact@tele-assistance-senior.fr Site Web : www.tele-assistance-senior.fr	Samuel RICOUARD	Tout le département	Oui
TÉLÉASSISTANCE SUD-ISERE AFIPH A DOM 5 bis, rue du Tour de l'Eau 38400 SAINT MARTIN D'HERES Tél : 04 76 29 48 12 Email : contact@teleassistance-sudisere.fr Site Web : www.teleassistance-sudisere.fr	Jimmy BRUNO	Tout le département	Oui
VIENNE CONDRIEU AGGLOMERATION Espace Saint-Germain - Bâtiment Antarès 30, avenue Général Leclerc - BP 263 38217 VIENNE CEDEX Tél : 04 37 04 82 50 Email : telealarme@vienna-condrieu-agglomeration.fr Site Web : https://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr/vivre-et-se-deplacer/sante/la-telealarme	Thierry KOVACS	Bièvre Valloire Isère Rhodanienne Porte des Alpes Sud-Grésivaudan	Oui
VITARIS 90A, allée Hubert Curien CS 30028 71201 LE CREUSOT CEDEX Tél : 03 85 73 05 01 ou 0800 084 200 Email : fr.serviceespaceconseil@tunstall.com Site web : https://www.teleassistance-libralerte.com		Tout le département	Oui