

Créer un dossier de demande  
d'admission en établissement  
médico-social pour personnes âgées

**Aller à sur le site Viatrajectoire à l'adresse suivante :  
<https://usager.viatrajectoire.fr/>**



The screenshot shows the homepage of the Viatrajectoire website. At the top left is the logo for 'service public de l'autonomie'. Next to it is the 'ViaTrajectoire' logo with the tagline 'Une orientation personnalisée'. To the right of the logo is the text 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants' and 'Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social'. Below this is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Démarches', 'Informations utiles', and 'Aide'. The main content area has a large purple banner with the text 'Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social'. Below the banner, on the left, is a circular image of a young woman showing a smartphone to an elderly woman. On the right, under the heading 'Créez ou accédez à votre dossier', is a list item: 'Simplifiez vos démarches en créant et en gérant directement en ligne votre dossier de demande d'admission en établissement ou service spécialisé.' Below this text is a purple button labeled 'Créer / Gérer votre dossier'. A red arrow points from a text box at the bottom of the page to this button.

service public de l'autonomie

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

**ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants**  
Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social

Accueil Démarches Informations utiles Aide

**Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social**

**Créez ou accédez à votre dossier**

- Simplifiez vos démarches en créant et en gérant directement en ligne votre dossier de demande d'admission en établissement ou service spécialisé.

Créer / Gérer votre dossier

Cliquez sur  
« Créer / Gérer votre dossier »

**Facilitez  
établissement  
médico-s**

**Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :**

- ☐ créer un dossier
- ☐ accéder à un dossier existant

**Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :**

- ☐ accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

✓ Valider

**ssier**

ement en ligne

votre dossier de demande d'admission en établissement ou service  
spécialisé.

Cliquez sur  
« Créer un dossier »



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

## Avant de commencer

### PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide  
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

### PIÈCES À RASSEMBLER

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Composer son dossier
- 2 Rechercher les établissements
- 3 Contacter les établissements
- 4 Consulter les réponses des établissements

! A tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, à votre demande

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(FAQ\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez justifier vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

Cliquez sur  
« Démarrer »



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

Capture rectangulaire

1 Créer mon dossier

> 2 Valider mon adresse email

> 3 Compléter le volet administratif

> 4 Déclarer mon médecin

> 5 Faire remplir le vol

### 1 CRÉER MON DOSSIER

\* ☐ Monsieur ☐ Madame

Nom de naissance \*

Nom d'usage

Prénom \*

Date de naissance \*

Pays de naissance

Ville de naissance

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Adresse email \*

Renseignez les  
informations  
demandées pour  
créer votre dossier

## CRÉER MON DOSSIER

☐ Monsieur ☒ Madame

Nom de naissance \*

DURAND

Nom d'usage

PERRIN

Prénom \*

Camille

Date de naissance \*

10/12/1934

Pays de naissance

FRANCE

Ville de naissance

GRENOBLE

Adresse actuelle (N°, rue) \*

14 rue des Lilas

Code postal - Ville \*

38000 - GRENOBLE

Adresse email \*

nathalie.balmand@isere.fr

Choisissez un mot de passe \*

••••••••

Confirmation du mot de passe \*

••••••••

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

ANNULER

## Charte



### Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Version novembre 2017

#### 1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

##### 1.1. Le site ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des personnes ayant besoin d'être admises en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile, en unité de soins palliatifs, en établissement de soins de longue durée ou en structure d'hébergement pour personnes âgées (maisons de retraite). ViaTrajectoire propose aussi un suivi des orientations décidées par la Commission des Droits et de l'Autonomie pour les personnes en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des

J'ACCÉPTE LA CHARTE

ANNULER

Cliquez sur  
« J'accepte la charte »





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

### Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **38859189**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **nathalie.balmand@isere.fr**.

Veuillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)

#### **Etape 2**

**Valider votre adresse email  
en cliquant sur le lien  
envoyé par mail**

**[ViaTrajectoire PA Formation] Validation de la création de dossier de demande d'hébergement**

no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr

Envoyé : lun. 05/03/2018 15:45

À : Balmand Nathalie

testMadame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°38859189 dans ViaTrajectoire.

Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) **dans un délai de 4 jours**. Passé ce délai, le dossier sera automatiquement annulé.


<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=90bace09-4d20-4905-a93d-584618d1a3cb&rttype=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'usager, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe ViaTrajectoire

*[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire PA Formation, veuillez ne pas y répondre.]*



Allez dans le message reçu  
dans votre boîte de réception  
et cliquez sur le lien





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

> 3 Compléter le volet administratif

> 4 Déclarer mon médecin

### Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **38859189**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

**!** Notez bien votre référence : 38859189 , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ETAPE SUIVANTE

***L'adresse e-mail est validée***

Cliquez sur « Etape suivante »



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Volet administratif

#### Etat civil de la personne concernée

Civilité *	<input checked="" type="radio"/> Monsieur <input type="radio"/> Madame
Nom de naissance *	VALENTINA
Nom d'usage	
Prénom principal *	Noella Carmen
Autres prénoms	
Date de naissance *	01/04/1935
Pays de naissance	PEROU
Ville de naissance	
N° de sécurité sociale	

#### Coordonnées actuelles

N° Voie, rue, boulevard *	9 rue des Roses Rouge
Code postal - Ville *	85000 - LA ROCHE SUR YON
Téléphone fixe	
Téléphone portable	
N° de sécurité sociale	

**Etape 3**  
Renseigner la partie  
administrative du dossier



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email > 3 Compléter le volet administratif > 4 Déclarer mon médecin > 5 Faire remplir le volet médical > 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Situation familiale

- Statut marital ☐ Célibataire ☐ Vit maritalement ☐ Pacsé(e) ☐ Marié(e) ☐ Séparé(e)  
☐ Veuf(ve) ☐ Divorcé(e)
- Nombre d'enfants
- Mesure de protection juridique ☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours

### Personnes à contacter, représentant légal et personne de confiance

- Au sujet de la demande, la personne concernée doit-elle être contactée directement ? ☐ Oui ☐ Non
- Une personne de confiance a-elle été désignée par la personne concernée ? ☐ Oui ☐ Non

### Contexte de la demande d'admission

(1000 caractères maximum)

### La demande

- Urgence de la demande ☐ Immédiat ☐ Dans les 6 mois ☐ Échéance plus lointaine
- Type d'hébergement ☐ Hébergement permanent ☐ Hébergement temporaire ☐ Accueil de jour  
☐ Accueil de nuit ☐ Accueil séquentiel
- Accueil couple souhaité ☐ Oui ☐ Non
- Situation de la personne à la date de la demande ☐ Domicile ☐ Chez enfant/proche ☐ Logement foyer ☐ EHPAD ☐ Hôpital  
☐ SSIAD/HAD ☐ Accueil de jour ☐ Autre
- La personne concernée est-elle informée de la demande ? ☐ Oui ☐ Non
- La personne concernée est-elle consentante (à la demande) ? ☐ Oui ☐ Non



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Aspects financiers

Pensions de retraite  €/mois

Autres revenus (ex. fonciers)  €/mois

Comment la personne concernée pense-t-elle financer ses frais de séjour ? ☐ Seule ☐ Avec l'aide d'un ou plusieurs tiers

Aide sociale à l'hébergement ☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours / envisagée

Allocation logement (APL/ALS) ☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours / envisagée

Allocation personnalisée à l'autonomie (APA) ☐ Oui ☐ Non ☐ Demande en cours / envisagée

Prestation de compensation du handicap / Allocation compensatrice pour tierce personne ☐ Oui ☐ Non

### Pièces jointes

#### Pièces utiles à joindre au dossier

- Votre dernier avis d'imposition ou de non imposition
- Vos justificatifs des pensions

Vous pouvez aussi ajouter tout autre document que vous jugez utile au dossier.



Attention, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée ou sous pli confidentiel).

Les pièces jointes sont visibles par l'ensemble des intervenants ayant accès au dossier.

#### Ajouter une pièce jointe

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de 1 Mo
- Les types de fichiers autorisés sont : txt, docx, doc, jpg, gif, png, pdf, xls, xlsx, jpeg, mht
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les noms des fichiers ne doivent pas contenir le nom du demandeur

#### Pièces jointes au dossier

- Aucune pièce jointe

### Commentaire

Enregistrer puis  
cliquez pour accéder  
à l'étape suivante

(caractères maximum)

ETAPE SUIVANTE

FINIR PLUS TARD

ENREGISTRER MAINTENANT





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

## Déclarer mon médecin traitant

### POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.



DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

### Information



A tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

Cliquez pour  
déclarer le médecin  
traitant

**Etape 4**  
Désigner le médecin traitant  
du demandeur

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Déclarer mon médecin traitant

Information

#### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER



le GIP-CPS.

L'annuaire national des medecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par

Indiquez le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du médecin recherché



DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Déclarer mon médecin traitant

Information

#### Rechercher son médecin traitant



Nom

Prénom

Code postal

RECHERCHER



L'annuaire national des médecins est fourni par l'Asip-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par

le GIP-CPS.

Il existe plus de 10 résultats. Veuillez affiner vos critères de recherche.

#### PASQUET-DUMONTEIL CATHERINE

ISATIS 11 RUE MOULIN DE CACHAN  
94230 CACHAN

[Selectionner](#)

#### PASQUET DIDIER

CABINET DU DR DIDIER PASQUET 8 RUE DE  
MONTBAZON  
37000 TOURS

[Selectionner](#)

#### PASQUET THOMAS

CABINET DU DR THOMAS PASQUET 30 RUE DU 11  
NOVEMBRE  
37360 ROUZIERES DE TOURAINE

[Selectionner](#)

#### PASQUET JEAN-PIERRE

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE 26-30 30  
RUE ANATOLE FRANCE  
92800 PUTEAUX

[Selectionner](#)

Puis **sélectionnez le médecin traitant** dans l'annuaire national des médecins



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

-  La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
-  La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions


ETAPE PRÉCÉDENTE


ETAPE SUIVANTE

### Etape 5

Faire remplir les volets  
médical et autonomie

#### Information

 Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

 Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin


## 1 Composer son dossier en 6 étapes


- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Faire remplir son volet médical

Possibilité de **suivre l'état de remplissage** du volet médical et du volet autonomie

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

 La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

 La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

Indiquez au demandeur qu'il doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN


Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.


Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

#### Information

 Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

 Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

-  La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
-  La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN


Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.


Télécharger les instructions

ETAPE PRÉCÉDENTE

ETAPE SUIVANTE

### Information

 Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

 Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

Possibilité  
d'imprimer les  
instructions que la  
personne âgée  
donnera à son  
médecin pour l'aider  
à remplir le dossier

## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche



### Information pour le médecin traitant

ViaTrajectoire est un portail d'orientation qui possède 3 fonctions :

- Orientation** : proposer l'établissement et le mode de prise en charge les plus adaptés aux besoins du patient.
- Echanges sécurisés** entre demandeur et receveur.
- Observation** de l'offre de soins et de ses insuffisances.

Le module « Médecin Libéral » a l'approbation d'URML et de Conseils de l'Ordre des Médecins. Vous avez accès à l'orientation en EHPAD et USLD.

**Votre patient a initié une demande d'entrée en EHPAD. Il a besoin d'un certificat médical. Le dossier médical de ViaTrajectoire remplace le dossier papier, et peut éventuellement être imprimé au format du Dossier Unique National réglementaire (cerfa 14732-01).**

Sur ViaTrajectoire, vous pouvez :

- remplir le volet médical et le volet autonomie,
- éventuellement aider votre patient dans ses choix et créer un dossier,
- suivre l'avancement des dossiers de vos patients,
- télécharger le dossier d'un patient.

*Ce guide n'a pas pour vocation d'illustrer toutes les fonctionnalités du module médecin libéral, mais de permettre à un médecin qui ne connaît pas l'outil de remplir la partie médicale du dossier de demande d'admission en EHPAD.*

### POUR VOUS CONNECTER

Vérifiez que votre carte CPS est insérée dans son lecteur et allez sur le site <http://www.viatrajectoire.fr>

Choisissez l'espace **médecin libéral**.

### VOTRE TABLEAU DE BORD

Le **tableau des dossiers à compléter** contient la liste des patients qui ont initié une demande et vous ont déclaré comme médecin traitant.

### ACCEDER A UN DOSSIER

Dans votre tableau de bord, cliquez sur le nom du patient.

### COMPOSITION DU DOSSIER

Le panel de droite vous permet de naviguer dans le dossier, de suivre l'avancement des demandes et d'administrer le dossier.

A gauche, s'affiche les volets du dossier, les demandes et les outils.

### COMPLETER LE VOLET MEDICAL

Cliquez sur « volet médical ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Pensez à remplir les pathologies actuelles qui auront une incidence sur la possibilité d'admission dans certains EHPAD.

### COMPLETER LE VOLET AUTONOMIE

Cliquez sur « volet autonomie ». Ce dernier s'affiche alors à gauche.

Ce volet est aussi accessible aux professionnels de santé autorisés, non médecins.

Remplissez ou vérifiez la grille d'autonomie (décret AGGIR 2008-821) et cochez les appareillages et problèmes particuliers, informations dont auront besoin les professionnels de santé des EHPAD contactés.

### ENREGISTRER ET VALIDER

Le bouton « Enregistrer » : vous permet de compléter le dossier plus tard.

Le bouton « Valider » : vous permet d'envoyer le dossier aux établissements choisis par le patient.

Pensez à enregistrer chacun des volets modifiés.

### PIECES JOINTES

Cliquez sur « pièces jointes ». L'outil d'insertion de pièces jointes s'affiche alors à gauche.

Vous pouvez par exemple mettre en pièces jointes les ordonnances de votre patient.

### POUR VOUS DECONNECTER

Cliquez en haut et à droite de la fenêtre.

Cliquez sur 

### TROUVER UN GUIDE COMPLET

Vous pouvez télécharger un guide sur le site <http://www.viatrajectoire.fr>, dans la rubrique **documentation** en haut à droite de la page d'accueil.



## 1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

## Faire remplir son volet médical

### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL



La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.



La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

### Information



Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical.



Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Cliquez pour  
continuer





## 1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

2 Valider mon adresse email

3 Compléter le volet administratif

4 Déclarer mon médecin

5 Faire remplir le volet médical

6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

La personne ayant rempli le dossier est :

- ☐ le futur résident
- ☐ le représentant du futur résident agissant en sa qualité de Tuteur / curateur / Membre de la famille

certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-joint.

Cochez l'une des deux propositions pour signer électroniquement l'exactitude des renseignements

ETAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Etape 6**  
**Finaliser la création du dossier**

**Cochez puis validez**  
**pour débiter la**  
**recherche**  
**d'établissement**

*Une fois le dossier complété par le médecin,  
la personne âgée ou son aidant pourra retourner sur son dossier  
pour **rechercher & sélectionner des établissements**,  
puis **envoyer son dossier***

# 1 - Sélectionnez un ou plusieurs établissements

Accueil

nts

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

**Rechercher les établissements**

Contactez les établissements

Consultez les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

## 2 Rechercher les établissements

### Critères de localisation

Code postal -   
Ville   
Nom   
Distance  3km

### Type d'hébergement

- ☒ Permanent
- ☒ Temporaire
- ☒ Accueil de jour
- ☒ Accueil de nuit
- ☒ Accueil séquentiel

### Tarification

Habileté aide sociale  Indifférent  
Tarifs   
Compris entre 650 et 2000 euros par mois

### Affiliation

Caisse réservataire  Aucune

### Prestations

Confort   
Soins

**Lancer la recherche**

0 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par :  Nom

### Établissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Indiquez les  
critères de  
recherche

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville 38000 - GRENOBLE

Nom

Distance 10 km

#### Type d'hébergement

- ☒ Permanent ☒ Accueil de jour  
☐ Temporaire ☐ Accueil de nuit  
☐ Accueil séquentiel

#### Tarification

Habileté aide sociale Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire Aucune

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

La liste des établissements  
correspondant aux critères  
sélectionnés apparaît

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement  
sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement  
en train de consulter  
l'annuaire des  
établissements  
d'hébergement pour  
personnes âgées.

Les informations  
disponibles sont  
renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.

Les distances sont  
affichées à vol d'oiseau.

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Non

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Non

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km



## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville : 38000 - GRENOBLE

Nom :

Distance : 10 km

#### Type d'hébergement

- ☒ Permanent ☒ Accueil de jour  
☐ Temporaire ☐ Accueil de nuit  
☐ Accueil séquentiel

#### Tarification

Habileté aide sociale : Oui

Tarifs :

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

#### Prestations

Confort :

Soins :

**Lancer la recherche**

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements p  
Permanent avec  
Habileté aide soc  
Habileté APL : No

[Fiche détaillée](#)

#### EHPAD L' EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAIN  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale  
Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Non

[Fiche détaillée](#)

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale  
Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Oui

[Fiche détaillée](#)

2 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par :   
Proximité (vol d'oiseau)   
Proximité (vol d'oiseau)   
Nom   
Adaptés aux besoins médicaux 1.6km

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Triez en fonction du **nom de l'établissement**, de la **proximité** par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses **besoins médicaux**

 **Ajouter à ma sélection**

2.5km

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - Ville : 38000 - GRENOBLE

Nom :

Distance : 10 km

#### Type d'hébergement

- ☒ Permanent ☒ Accueil de jour  
☐ Temporaire ☐ Accueil de nuit  
☐ Accueil séquentiel

#### Tarification

Habilitation aide sociale : Oui

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservataire : Aucune

#### Prestations

Confort :

Soins :

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilitation aide sociale : Oui  
Habilitation APL : Non

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

6.1km

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilitation aide sociale : Oui  
Habilitation APL : Non

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

4km

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habilitation aide sociale : Oui  
Habilitation APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

2.5km

Cliquez pour visualiser la  
fiche de présentation  
l'établissement

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement  
sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement  
en train de consulter  
l'annuaire des  
établissements  
d'hébergement pour  
personnes âgées.

Les informations  
disponibles sont  
renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.

Les distances sont  
affichées à vol d'oiseau.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Télécharger la brochure



Adresse AVENUE DE KIMBERLEY, HOPITAL SUD, 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 0476769503  
Fax  
Adresse email  
Site  
Finess 380006288  
Dernière mise à jour le 15/04/2016

Description

Prestations

Tarification

Photos

#### Description

Le Centre Gérontologique Sud (CGS) est une unité de soins de longue durée gérée par le CHU de Grenoble. Construit en 2004, il est situé à Echirolles et accueille 125 résidents dans un bâtiment de 3 étages largement ouvert vers l'extérieur. Il dispose outre ses unités d'hébergement traditionnel (95 lits), d'une unité psycho-gériatrique de 15 lits et d'une unité d'hébergement renforcé de 14 lits.

#### Organisme gestionnaire

Raison sociale CHU GRENOBLE  
Finess 380780080  
Siren 263800302  
Statut juridique Établissement Public communal d'Hospitalisation

#### Autres informations

Direction  
LAURE SPINARD  
Téléphone : 0476765028  
LSpinard@chu-grenoble.fr  
Caisses de retraites prioritaires

Contact pour les admissions  
Joubert DEMO Christine  
mailto:mailfictif@hopitalfictif.fr

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

## Rechercher les établissements

### TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

#### Critères de localisation

Code postal - 85000 - LA R...

Ville \*

Nom

Distance 70 km

#### Type d'hébergement

- ☒ Permanent  
☐ Temporaire  
☐ Accueil de jour  
☐ Accueil de nuit  
☐ Accueil séquentiel

#### Tarification

Habileté aide sociale Indifférent

Tarifs

Compris entre 0 et 4050 euros par mois

#### Affiliation

Caisse réservoir

#### Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Non

Fiche détaillée

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Non

Fiche détaillée

#### EHPAD LES DELPHINELLES



38100 - GRENOBLE  
Téléphone 04 76 24 30 17

Hébergements proposés  
Permanent avec aide sociale

Habileté aide sociale : Oui  
Habileté APL : Oui

Fiche détaillée

58 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vol d'oiseau)

Ajouter à ma sélection

6.1km

Ajouter à ma sélection

4km

Ajouter à ma sélection

2.5km

#### Etablissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

#### Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Cliquez pour sélectionner l'établissement

Accueil

Qui sommes-nous

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

*L'établissement sélectionné s'affiche  
➔ Possibilité de **contacter**  
l'établissement ou de **continuer la**  
sélection*

## Etablissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX

Téléphone 04 76 76 95 03

6.1km

Hébergements proposés

- Permanent avec aide sociale

Habilitation aide sociale : Oui

Habilitation APL : Non



Continuer la sélection

Contactez les établissements >

☐ Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



## 2- Envoyez le dossier aux établissements sélectionnés

Accueil	Qui sommes-nous ?	Types d'hébergements	Démarches	Aides sociales	Dossier médical
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	<b>Contacter les établissements</b>	Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 25/10/2016.

### 3 Contacter les établissements

#### Demandes actives

0 demande active

#### Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

#### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

#### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

#### Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Etablissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

Trier par : Etat de la demande ▾

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



Etablissement  
Lieu 38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

Fiche détaillée

Détails

Statut de la demande

Non envoyée

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016 par vous-même

Envoyer la demande

Désélectionner

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



Etablissement  
Lieu 38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

Fiche détaillée

Détails

Demande  
Sélectionné le 25/10/2016

Envoyez la demande

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

#### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Pour les établissements qui ne sont pas connectés à Via Trajectoire, la demande doit être envoyée de manière conventionnelle. Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.

Imprimer le formulaire

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

**Contacter les établissements**

Consulter les réponses en ligne

3 Contacter

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en  
d'attente.

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande  
réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical  
Pour en savoir plus  
du volet médical, cliquez

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Immédiat

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Sur cette page,  
vous pouvez  
vérifier vos demandes  
d'hébergement  
pour personnes

Les établissements qui ne sont  
pas sur Via Trajectoire, la  
demande est envoyée de  
manière manuelle.

Nous proposons  
un formulaire cerfa de  
demande en

Formulaire

Les établissements  
disponibles sont  
les établissements  
responsabilité.

Avant d'envoyer votre demande à  
un établissement, vous pouvez  
demander à le visiter.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

**Contacter les établissements**

Consulter les réponses en ligne

3 Con

**Demandes actives**

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune

**En liste d'attente**

Aucune demande en  
d'attente.

**Envoyées sans réponse**

Aucune demande  
réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical  
Pour en savoir plus  
du volet médical, c

## Envoyer la demande

### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Hébergement permanent

**Hébergement temporaire**

Envoyer la demande

Retour

Sélectionnez le type  
d'hébergement souhaité

Sur cette page,  
vous pouvez  
vérifier vos demandes  
d'hébergement  
pour personnes

Les établissements qui ne sont  
pas référencés sur Via Trajectoire, la  
demande sera envoyée de  
manière manuelle.

Nous proposons  
un formulaire cerfa de  
demande en

Formulaire

Les établissements disponibles sont  
répertoriés sur les établissements  
responsabilité.

Avant d'envoyer votre demande à  
un établissement, vous pouvez  
demander à le visiter.





Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \* Hébergement permanent

Urgence de la demande Immédiat

Commentaire (facultatif)

Immédiat

Dans les 6 mois

Echéance plus lointaine

Sélectionnez l'urgence de la demande

#### Conseils

Avant d'envoyer votre demande à un établissement, vous pouvez demander à le visiter.



Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

3 Contacter

Demandes actives

0 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune

En liste d'attente

Aucune demande en  
d'attente.

Envoyées sans réponse

Aucune demande  
réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical  
Pour en savoir plus  
du volet médical, cliquez

## Envoyer la demande



### Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement \*

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Possibilité d'inscrire un  
commentaire

Sur cette page,  
vous pouvez  
vérifier vos demandes  
et les établissements  
qui vous ont répondu.

Les établissements qui ne sont  
pas encore envoyés de  
votre demande.  
Nous vous proposons  
un formulaire de  
demande en

Formulaire

Les établissements  
disponibles sont  
les établissements  
responsabilité.

Avant d'envoyer votre demande à  
un établissement, vous pouvez  
demander à le visiter.

### 3- Consultez les réponses des établissements

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Demarches | Aides sociales | Dossier médical

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne**

## 4 Consulter les réponses des établissements

### Demandes actives

2 demandes actives

### Réponses

Vous avez une réponse.

### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

### Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

### Validation du volet médical

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

### Mes demandes

#### Centre de Gerontologie Sud



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

[Fiche détaillée](#)

[Détails](#)

#### EHPAD L'EGLANTINE ACPPA



38600 - FONTAINE  
Téléphone 04 38 03 10 50

[Fiche détaillée](#)

[Détails](#)

Statut de la demande

Trier par : Etat de la demande ▼

**Admission proposée**

#### Demande

Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Date d'entrée proposée : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

☒ Répondre à la proposition [Annuler la demande](#)

**Demande envoyée en attente de réponse**

#### Demande

Sélectionné le : 05/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 05/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

[Demander un autre type d'hébergement](#) [Annuler la demande](#)

Cliquez pour répondre à la proposition d'admission

### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.



## Admission



### Résumé de votre demande

Envoyée le : 02/12/2015

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délais souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 05/12/2015

Commentaires :

### Choisir une action

☒ Accepter la proposition

☐ Refuser la proposition

Conserver les demandes suivantes ☐ EHPAD'YON - Résidence Léon Tapon - Etablissement  
Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes -  
Hébergement permanent

Commentaire (facultatif)

Accepter la proposition

Retour

Cochez la case  
pour **accepter**  
la **proposition**  
d'**admission**

Conservez ou  
non les autres  
demandes

Pour terminer,  
cliquez sur  
**accepter**

### Informations

Vous pouvez dans cette page  
consulter et modifier vos  
demandes d'admission en  
établissement d'hébergement  
pour personnes âgées.

Les informations disponibles  
sont renseignées par les  
établissements sous leur  
unique responsabilité.





Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Dossier médical

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

**Consulter les réponses en ligne**

## 4 Consulter les réponses des établissements

### Demandes actives

1 demande active

### Réponses

Vous avez une réponse.

### En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

### Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

### Validation du volet médical

Votre volet médical est validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

### Mes demandes

#### CTRE DE GERONTOLOGIE SUD



38434 - ECHIROLLES CEDEX  
Téléphone 04 76 76 95 03

[Fiche détaillée](#)

[Détails](#)

#### Demande

Sélectionné le : 02/12/2015 par PINNA Stéphanie  
Envoyée le : 02/12/2015  
Hébergement permanent  
Dans les 6 mois

[Demander un autre type d'hébergement](#)

[Annuler demande](#)

**Admission acceptée**

### Informations

Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur responsabilité.

**Votre proposition a bien été acceptée**  
*(si les autres demandes n'ont pas été conservées, elles sont automatiquement annulées)*

# Circuit de la demande d'hébergement avec ViaTrajectoire

