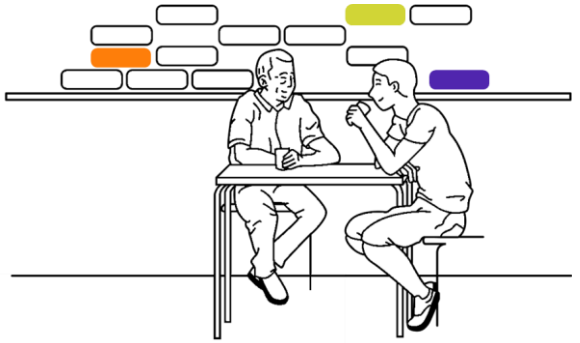
Commission des Financeurs de la Prévention et de la Perte d'Autonomie

Webinaire Évaluation d'impact
26 mars 2026



Présentation du kit pour évaluer l'impact de son action de prévention



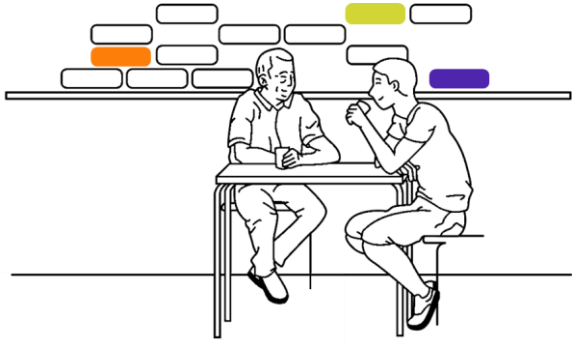
Ce document présente les outils d'évaluation d'impact mis à disposition en mai 2025 par le Centre de ressources et de preuves (CRP) de la CNSA.
Le kit **« Evaluer l'impact de son action de prévention »** s'adresse aux porteurs d'action, soutenus par les commissions des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA). Ils présentent des repères et des outils pour évaluer sa propre action collective de prévention de la perte d'autonomie.

Le kit a été développé grâce à une expérimentation d'un référentiel d'indicateurs réalisée entre mai et décembre 2024 par 52 porteurs et 11 CFPPA.

cnsa
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

service public de l'autonomie

Conditions d’évaluation



- Avoir bien **cadré** son action
  - Problématique
  - Objectifs
  - Public cible et manières de l’atteindre

- Disposer du **temps et des ressources humaines nécessaires** à l’adaptation des questionnaires, leur diffusion (recueil à chaud puis recueil à froid), leur saisie et leur analyse

- Disposer d’un **nombre suffisant de participants** et donc de réponses **(à minima 30 participants**).

Pourquoi évaluer sa propre action ?

Les outils proposés s'appuient sur une évaluation réalisée par le porteur lui-même : cette approche permet de **prendre du recul sur sa propre action** et **se saisir des résultats comme des pistes** d'amélioration.

Cette démarche présente cependant des **limites en termes d'usage des résultats** : d'autres standards d'évaluations et de méthodologies sont nécessaires pour qualifier une action comme prometteuse ou probante (cf. note CRP)

Le CRP a établi **différents niveaux d'évaluation**, comme repères pour définir l'approche adaptée à son action et ses enjeux d'évaluation. **Ce kit vise à documenter spécifiquement le niveau 1 d'évaluation.**

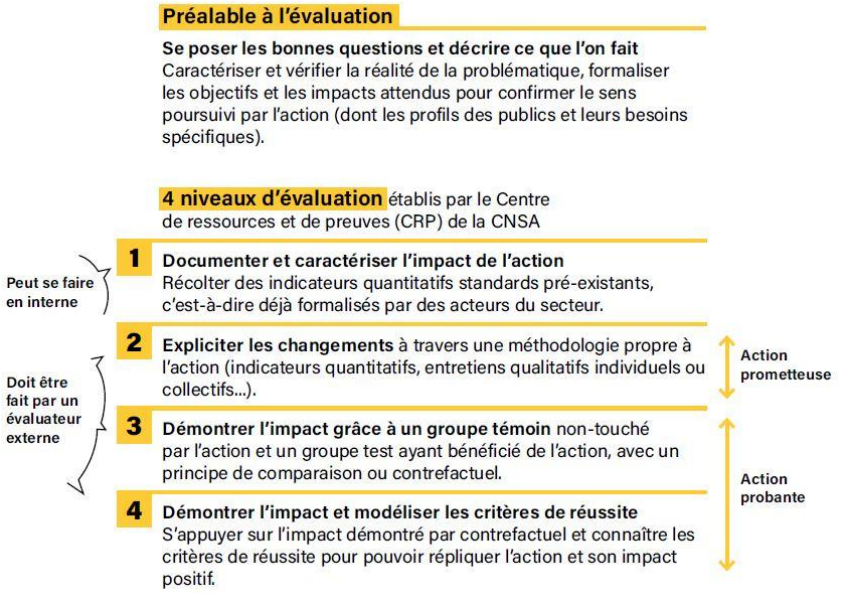


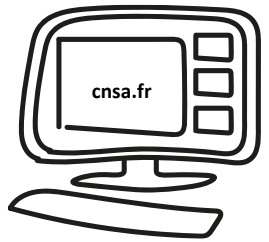
Illustration des différents niveaux, extrait de la note du CRP : Comment évaluer l'impact d'une action de prévention de la perte d'autonomie

Plus d'informations à retrouver dans la note "Comment évaluer l'impact d'une action de prévention?" disponible sur le site de la CNSA

Quels sont les outils mis à disposition dans le kit ?

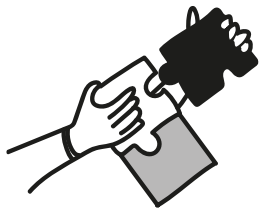
1 **Référentiel d'évaluation d'impact** : regroupant 13 indicateurs principaux – **page 4**

2 **Questionnaires et outils de saisie/traitement des réponses** : en format Word, Excel et Framaforms, pour s'adapter aux différents usages – **page 8**



Ils sont en accès libre sur le site de la CNSA

Site de la CNSA - Outils - Kit Evaluer l'impact de son action de prévention



Les questionnaires et outils de saisie sont proposés en format modifiable pour permettre une personnalisation par chacun

1 Référentiel d'évaluation d'impact

Propose des indicateurs pour mener sa propre évaluation d'une action collective

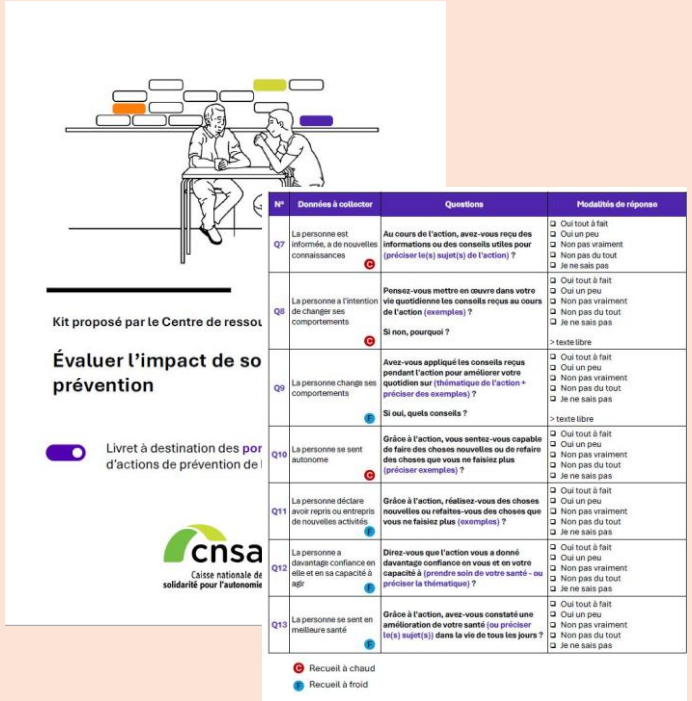
Disponible dans le kit "Evaluer l'impact de son action de prévention"

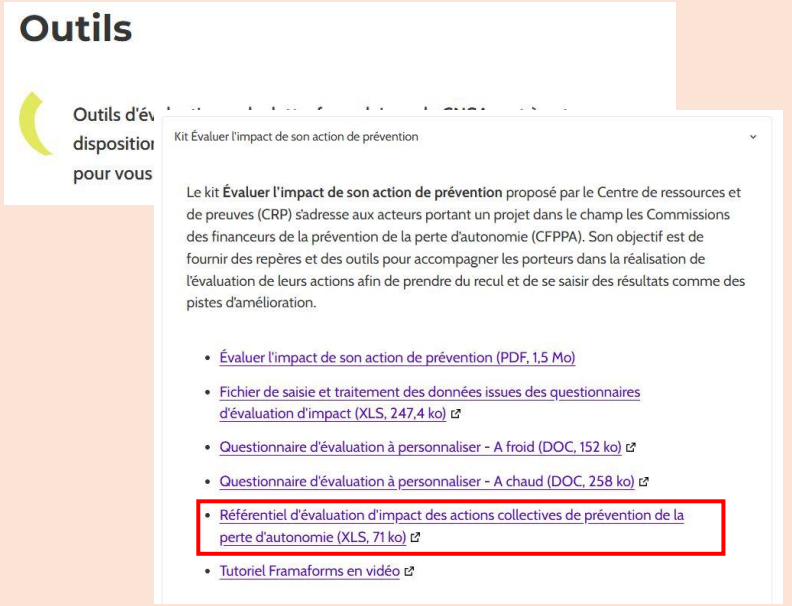
Version priorisée : 13 indicateurs principaux

ou

Consultable et téléchargeable sur le site de la CNSA

Version complète : indicateurs complémentaires, repères d'analyse et pistes d'approfondissement





Référentiel d'évaluation d'impact

Quel est le contenu ?

Un ensemble d'indicateurs

Le référentiel contient **13 indicateurs principaux, à décliner sur les thématiques** des actions collectives de prévention.

Ces indicateurs peuvent être **des indicateurs de profil, de satisfaction et d'impact**.

Les indicateurs d'impact sont répartis en 4 grandes catégories :

- ❑ **Information et connaissance**
- ❑ **Intention de changements de comportements**
- ❑ **Changements des comportements**
- ❑ **Perception de son autonomie, de sa santé**

Ils peuvent être utilisés « à chaud » (juste après l'action) ou « à froid » (3 à 6 mois après l'action).

13 indicateurs socles

Profil

1. *Age*
2. *Sexe*
3. *Catégorie socio-professionnelle*
4. *Vit seul ou non*
5. *Code postal*

Satisfaction

6. *Taux de satisfaction*

Impact

7. *La personne est informée, a de nouvelles connaissances*
8. *La personne a l'intention de changer ses comportements*
9. *La personne change ses comportements*
10. *La personne se sent autonome*
11. *La personne déclare avoir repris ou entrepris de nouvelles activités*
12. *La personne a davantage confiance en elle et en sa capacité à agir*
13. *La personne se sent en meilleure santé*

Référentiel d’évaluation d’impact

Comment utiliser le référentiel?

1 Je choisis mon **mode de diffusion** et **mon outil de saisie**, en m’appuyant sur les outils proposés et en lien avec les attendus de ma CFPPA

2 Je **personnalise** le questionnaire

- Préciser les questions, les exemples…
- Adapter les textes proposés (introduction), les logos…

3 Je **diffuse** les questionnaires à l’ensemble des participants de l’action et récupère les réponses

- À chaud : distribués ou envoyés directement après la tenue de l’action (ou d'un cycle d'actions)
- À froid : passés par téléphone ou envoyés aux bénéficiaires d’une action 3 à 6 mois après l’action (ou d'un cycle d'actions)

4 Je **compile** les données dans l’outil choisi (en veillant à respecter les attendus possibles de ma CFPPA en la matière)

5 J’**analyse** les données

- taux de réponse, tendances observées, idées d’améliorations… en veillant à la qualité des données

Référentiel d'évaluation d'impact

Quelques exemples

Q7	La personne est informée, a de nouvelles connaissances ©	**Au cours de l'action, avez-vous reçu des informations ou des conseils utiles pour (préciser le(s) sujet(s) de l'action) ?**	❑ Oui tout à fait ❑ Oui un peu ❑ Non pas vraiment ❑ Non pas du tout ❑ Je ne sais pas
Q8	La personne a l'intention de changer ses comportements ©	**Pensez-vous mettre en œuvre dans votre vie quotidienne les conseils reçus au cours de l'action (exemples) ?** **Si non, pourquoi ?**	❑ Oui tout à fait ❑ Oui un peu ❑ Non pas vraiment ❑ Non pas du tout ❑ Je ne sais pas > texte libre

Exemples de personnalisation :

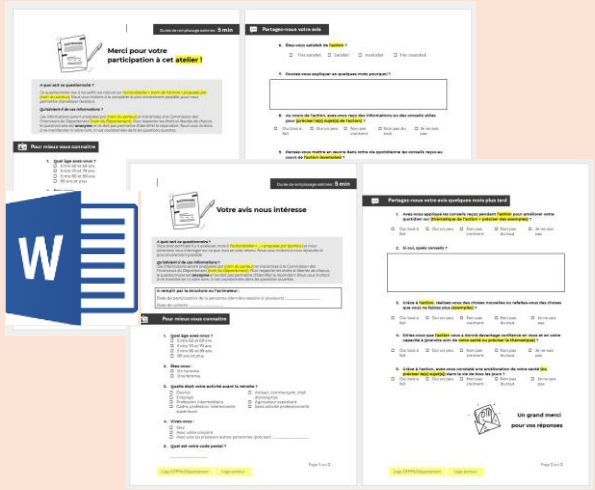
- Au cours de l'action, avez-vous reçu des informations ou des conseils utiles **pour bien vous alimenter** ?
- Pensez-vous mettre en œuvre dans votre vie quotidienne les conseils reçus au cours de l'action pour éviter les chutes **(aménager votre domicile, faire de l'activité physique régulière…)**?

2 Questionnaires, outils de saisie et traitement

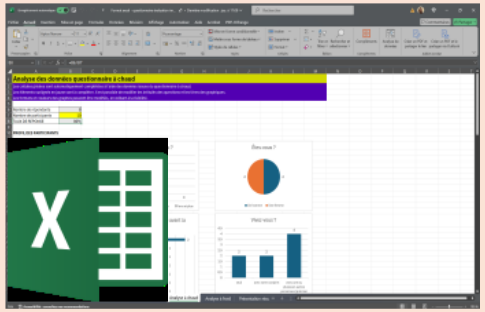
Proposent des formats prêts à l'emploi pour diffuser les questionnaires et analyser les réponses

Consultable et téléchargeable sur le site de la CNSA

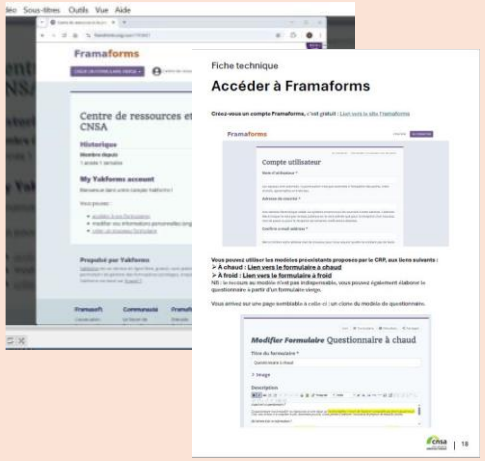
Les questionnaires personnalisables (format Word)



Le fichier de saisie et traitement des questionnaires (format Excel)



Les fiches techniques (à retrouver dans le Kit p.17-21) et un **tutoriel vidéo sur Framaforms**



Questionnaires, outils de saisie et traitement

Quelques usages possibles des outils



« J'ai déjà des questionnaires de satisfaction que je diffuse par mail à la fin de l'action. Que puis-je faire de plus ? »

- Intégrer au questionnaire des questions d'impact proposées dans le référentiel (indicateurs principaux ou indicateurs complémentaires à retrouver dans le référentiel complet)
- Compléter l'évaluation en réinterrogeant les participants à +3 mois, afin de vérifier la durabilité des impacts observés

« Je n'ai jamais diffusé de questionnaires, mes participants ne sont pas à l'aise avec le numérique. Par quoi commencer ? »

- Préférer l'usage de la version papier des questionnaires, à personnaliser (logo de la structure, précisions des exemples en lien avec le projet…)
- Traiter les données soit en les reportant dans le fichier de saisie Excel, soit en utilisant Framaforms
- Il est possible de se limiter à un questionnaire à chaud pour commencer mais le questionnaire à froid donnera plus d'éléments sur l'impact de l'action





« J'évalue l'impact de mon action avec des tests de condition physique avant/après (Time up and go…). Est-ce suffisant ? »

- L'évaluation réalisée grâce aux tests peut être complétée en interrogeant à plus long terme les impacts de mon action (questionnaire « à froid »)
- D'autres questions proposées dans le référentiel pourraient également soutenir la réflexion, par exemple sur le public atteint par mon action (déjà informé ou non, en situation de vulnérabilité…)

Des questions, des réactions ?
Des propositions d’amélioration ?

Écrivez au CRP :
centreressources@cnsa.fr