Mise à jour : 16/10/2026

La Téléalarme / Téléassistance

Principe

La téléalarme / téléassistance est un service d'assistance et de secours pour toutes personnes dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Elle favorise le maintien à domicile. Elle contribue à préserver l'autonomie des personnes en évitant les complications dues à de nombreux accidents (chutes, malaises…).

Sur simple bouton d'appel, sans composer de numéro de téléphone, où que vous soyez dans votre habitation, la téléalarme vous permet, en cas de chute ou de malaise, d'obtenir une intervention rapide 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'appel d'urgence est transmis à un centre d'écoute qui, selon la gravité de la situation, peut faire intervenir les secours et/ou prévenir l'entourage familial.

Aides financières

Le coût varie d'un service à l'autre.
Des aides financières peuvent vous être accordés sous certaines conditions :

▪ **Pour les personnes âgées de plus de 60 ans :**
- L'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) versée par le Département de l'Isère :
Un forfait mensuel de 30 € peut vous être accordé dans le cadre du plan d'aide de l'APA sur décision de l'équipe d'évaluation médico-sociale.
- Les caisses de retraite principales (CARSAT, MSA ...) et les caisses de retraite complémentaires.
- Les mutuelles

▪ **Pour les personnes dont le handicap a été reconnu avant 60 ans :**
- La PCH (Prestation de Compensation du Handicap) versée par le Département de l'Isère permet de financer 75 % du coût de l'abonnement.

Déductions fiscales : certains services de téléalarme ont obtenu une déclaration auprès d'un service de l'Etat dans le cadre des activités de service à la personne. La déclaration permet de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts égale à 50 % des dépenses réellement supportées par l'usager (une fois que l'on a déduit les aides financières éventuelles : APA, caisses de retraite...).

Où s'adresser ?

- Mairie ou CCAS de votre commune
- Service autonomie ou solidarité de votre territoire
- Vos caisses de retraites
- Votre mutuelle

LISTE DES SERVICES TELEALARME / TELEASSISTANCE DE L'ISERE

(Liste non exhaustive susceptible d'évoluer)

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME	NOM RESPONSABLE	TERRITOIRES D'INTERVENTION	AGREMENT
ADMR de l'Isère **Filien Téléassistance** 272, rue des Vingt Toises BP 49 **38950 ST MARTIN LE VINOUX** Tél : 04 76 56 18 18 Email : info.fede38@adm38.org Site Web : www.admr.org		Tout le département	Oui
AGE D'OR SERVICES **(SECOND SOUFFLE)** 32, rue de la Tuilerie **38170 SEYSSINET-PARISET** Tél : 04 38 70 09 86 Email : jardin.brico@secondsouffle.com Site Web : www.agedorservices.com	**Philippe NIEUWJAER**	Agglomération grenobloise Grésivaudan Voironnais-Chartreuse	Oui
AGIR à dom 36, chemin du Vieux Chêne **38240 MEYLAN** Tél : 04 76 51 03 04 Fax : 04 76 42 88 05 Email : info@agiradom.com Site Web : www.agiradom.com	**Alain MARTELOT**	Tout le département	Oui
ALERTE 37 bis, rue Paul Chenavard **69001 LYON** Tél : 04 37 24 28 18 Email : contact@alerte-france.com Site Web : www.alerte-france.com	**Brice PETAUD**	Tout le département	Oui
ALLOVIE 245, route des Lucioles Sophia Antipolis **06560 VALBONNE** Tél : 04 26 78 25 24 Email : contact@allovie.com Site Web : www.allovie.com	**Christelle HULAS**	Tout le département	Oui

AMELIS DOMICIL PLUS 6, rue Emile Augier **38000 GRENOBLE** Tél : 04 76 87 29 17 ou 07 77 32 67 86 Email : contact-grenoble@amelis.com ou benedicte.maccagnoni@amelis.com Site Web : www.amelis-services.com	**Bénédicte MACCAGNONI**	Agglomération grenobloise	Oui
ARKEA CARE 11, rue de Kervezennec **29200 BREST** Tél : 08 00 81 82 82 Email : contact@arkeacare.fr Site Web : www.arkeaassistance.com	**Amélie COIRAT**	Tout le département	Oui
ASSYSTEL 57, rue Nicolas de Rumigny **08380 SIGNY LE PETIT** Tél : 0 800 541 641 Email : commercial@assystel.fr Site Web : www.assystel.fr	**Latifa MARQUES**	Tout le département	Oui
AUTONOMIS 40, rue de Bruxelles **69100 VILLEURBANNE** Tél : 09 61 39 30 64 ou 06 74 99 49 38 Email : aducrocq@autonomis-services.fr ou contact@autonomis-services.fr Site Web : https://autonomis-services.fr	**Yves ROBERT**	Tout le département	Oui
AVEC **Service de téléassistance** 32, avenue de la Liberté **57050 LE BAN SAINT MARTIN** Tél : 03 87 69 80 90 Email : info.teleassistance@avec.fr		Tout le département	Oui
BLUELINEA SERVICES 2-12 Parvis Colonel Arnaud Beltrame **78000 VERSAILLES** Tél : 01 76 21 70 60 Fax : 0 974 50 54 50 Email : : relation-clients@bluelinea.com Site Web : https://bluelinea.com	**David GUYARD**	Tout le département	Oui
DOMUS VI DOMICILE 41, avenue Félix Viallet **38000 GRENOBLE** Tél : 04 27 04 27 88 Fax : 04 88 04 90 06 Email : agence-grenoble@domusvi.com		Agglomération grenobloise	Oui

ENLIGNE ASSISTANCE 17, rue du Pré de la Reine 63000 CLERMONT FERRAND Tél : 0800.88.15.08 ou 04 43 13 00 01 ou 06 81 80 44 74 Email : contact@enligne-assistance.com Site Web : www.enligne-assistance.com	**Jean BOUSIGE**	Tout le département	Oui
ESPACE SENIORS **Téléalarme** 10, place Albert Schweitzer **38300 BOURGOIN-JALLIEU** Tél :04 74 93 55 55 ou 04 74 93 49 89 Email : espaceseniors@bourgoinjallieu.fr ou telealarme@bourgoinjallieu.fr	**Sarah CLARET-TOURNIER**	Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné Bièvre Valloire Voironnais-Chartreuse	Oui
EUROP ASSISTANCE 11-17, avenue François Mitterrand CS 30022 **93210 SAINT DENIS CEDEX** Tél : 01 70 72 46 89 Email : coordination-televente@ea-lateleassistance.com Site Web : www.ea-lateleassistance.com	**Sélimata THIONGANE**	Tout le département	Oui
FILASSISTANCE 108 bureaux de la Colline **92210 SAINT CLOUD** Tél : 01 47 11 24 24 Site Web : www.filassistance.fr		Tout le département	Non
FRANCE ASSISTANCE 12, rue Montauban **75015 PARIS** Tél : 04 93 98 34 96 Email : contact@franceassistance.com Site Web : www.franceassistance.com		Tout le département	Oui
GROUPAMA / SAPARA 20, avenue Meunier **03000 MOULINS** Tél : 09 77 40 30 55 Email : contact@spara.fr Site Web : spara-protection.fr et groupama.fr	**Jean-Luc VICTOR**	Tout le département	Oui
LA POSTE **SERVICES A LA PERSONNE** 9, rue du Colonel Pierre Avia **75015 PARIS** Tél : 0 800 000 011 Email : serviceclient@veillersurmesparents.fr Site Web : https://www.laposte.fr/services-seniors	**Marie-Hélène LE PETIT**	Tout le département	Oui

MINIFONE 11 rue de Kervezennec **29200 BREST** Tél : 08 00 53 05 30 Email : contact@minifone.fr Site Web : www.minifone.fr	**Olivier BESSIERES**	Tout le département	Oui
MISTER SANTE 6, rue Charles Aznavour **38230 CHARVIEU CHAVAGNEUX** Tél : 04 51 55 47 27 Email : contact@mister-sante.com Site Web : https://mister-sante.com	**Kevin CHALAYE**	Tout le département	Oui
NEXECUR ASSISTANCE 12, rue Saint-Eloi **85000 MOUILLERON LE CAPTIF** Tél : 04 67 2 714 15 Email : assistance@nexecur.fr Site Web : https://www.nexecur.fr/teleassistance-personne-agee	**Delphine LUBIN**	Tout le département	Oui
PRESENCE PLUS 3, rue Roland Garros **38320 EYBENS** Tél : 04 42 12 64 61 Fax : 04 76 20 40 01 Email : presence-plus@domplus.fr Site Web : www.bazile.fr/pages/124-vivre-en-securite	**Vincent PICARD**	Tout le département	Oui
PRESENCE VERTE RHONE-ALPES 120, rue des Chantiers du Beaujolais **69400 LIMAS** Tél : 04 74 07 88 85 Email : rhone-alpes@presenceverte.fr Site Web : www.presenceverte.fr	**Stéphane PALOMBA**	Tout le département	Oui
PROTECVIE 8, rue du Nil **44800 SAINT-HERBLAIN** Tél : 02 28 03 34 08 / 02 40 32 55 58 / 06 47 77 27 00 E-mail : contact@protecvie.fr Site Web : www.protecvie.fr	**Inès ROMAIN**	Tout le département	Non
SENIORADOM 46,rue du Moulin CS 92443 **41120 VERTOU** Tél : 09 80 80 40 10 Email : adhesion@vyv-es.fr ou contact@senioadom.com Site web : www.senioradom.com	**Sébastien ELATRI**	Tout le département	Oui

SERENA 31, route de Gachet **44300 NANTES** Tél : 02 28 34 34 65 Fax : 05 49 32 49 17 Email : contact@serelia.eu Site Web : www.serelia.eu	**Jean-Pierre DELEPANQUE**	Tout le département	Oui
SEVE Le géographe 12, rue Brigadier Mégevand **38300 BOURGOIN JALLIEU** Tél : 04 74 43 28 21 Email : contact@asso-seve.com	**Sébastien COSTE**	Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné	Oui
SUD TS 494, rue Léon Blum **34000 MONTPELLIER** Tél : 04 68 54 56 56 Email : contact@sudts.com Site Web : https://teleassistance-sudts.com/	**Rachel MASSOTTE**	Tout le département	Oui
TÉLÉASSISTANCE SÉNIOR 41, rue de la Découverte CS 37621 **31676 LABEGE CEDEX** Tél : 05 35 54 62 71 Email : contact@tele-assistance-senior.fr Site Web : www.tele-assistance-senior.fr	**Samuel RICOUARD**	Tout le département	Oui
TÉLÉASSISTANCE SUD-ISERE **AFIPH A DOM** 5 bis, rue du Tour de l'Eau **38400 SAINT MARTIN D'HERES** Tél : 04 76 29 48 12 Email : contact@teleassistance-sudisere.fr Site Web : www.teleassistance-sudisere.fr	**Jimmy BRUNO**	Tout le département	Oui
VIENNE CONDRIEU AGGLOMERATION Cessation d'activité au 31 janvier 2027 Espace Saint-Germain - Bâtiment Antarès 30, avenue Général Leclerc - BP 263 **38217 VIENNE CEDEX** Tél : 04 37 04 82 50 Email : telealarme@vienne-condrieu-agglomeration.fr Site Web : https://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr/vivre-et-se-deplacer/sante/la-telealarme	**Thierry KOVACS**	Bièvre Valloire Isère Rhodanienne Porte des Alpes Sud-Grésivaudan	Oui
VITARIS 90A, allée Hubert Curien CS 30028 **71201 LE CREUSOT CEDEX** Tél : 03 85 73 05 01 ou 0800 084 200 Email : fr.serviceespaceconseil@tunstall.com Site web : https://www.teleassistance-libralerte.com		Tout le département	Oui