



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint-Etienne-de-St-Geoirs, le 19 mars 2021

### DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE EN ISÈRE : LA REPRISE AVANCE

**Avec un objectif de 450 000 prises raccordables à l'abonné créées d'ici à 2024, le Département de l'Isère et son délégataire de service public Isère Fibre, filiale de Altice/SFR FTTH, se sont lancés depuis fin 2016 dans le plus grand chantier de raccordement public à la fibre optique de France.**

**Le Président Jean-Pierre Barbier s'est rendu cet après-midi à Saint-Etienne-de-St-Geoirs, au Nœud de Raccordement Optique (NRO), dans le cadre d'un audit de contrôle conduit par les agents du Département, en présence d'Isère Fibre, pour vérifier la qualité du plan de reprise réalisé par SFR.**

#### **Une reprise jusqu'ici réussie**

SFR a déployé en Isère près de 100 000 prises, dont un peu plus de 70 000 sont d'ores-et-déjà ouvertes à la commercialisation. Cependant, en raison de déploiements défectueux, de données erronées dans les systèmes d'informations de SFR, et de diverses malfaçons constatées sur le terrain, un plan correctif, mis en place à la demande du Département de l'Isère, a été lancé dès octobre dernier afin de reprendre une par une les prises et leur donner le niveau de qualité nécessaire à une réussite des raccordements « abonnés ».

Concrètement, ce plan de reprise conduit par SFR consiste à contrôler 310 points de mutualisation au sein de 51 NRO, les bâtiments techniques d'où partent toutes les lignes abonnés. À l'issue des reprises, un audit est effectué par les équipes de la Direction de l'aménagement numérique du Département de l'Isère, en présence des équipes de SFR et de leur sous-traitant ERT.

A ce stade, 175 points de mutualisation ont déjà été contrôlés, soit plus de 62 000 prises reprises, affichant de hauts niveaux de qualité (avec un taux de continuité moyen de plus de 98 %), et 130 restent à contrôler. Ces reprises ont permis le raccordement effectif de 17 000 nouveaux abonnés.

D'ici fin avril 2021, SFR s'est engagé à reprendre l'ensemble des 38 000 prises restantes pour donner aux futurs abonnés une totale satisfaction de leur nouvelle connexion en Très Haut Débit. Il a également annoncé que 50 000 prises supplémentaires seraient déployées d'ici la fin 2021.



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Un chantier dans les temps côté Département**

D'ici à l'automne 2021, le réseau structurant, construit par le Département, sera achevé. L'été dernier, la collectivité a terminé la construction de l'intégralité des 110 NRO. Près de 90 % des câbles constituant les artères structurantes du réseau ont été déployés par ses équipes, soit 2 250 km sur 2 500 km.

A ce stade, il y a donc un potentiel de 286 000 lignes, autrement dit 286 000 prises potentiellement raccordables, remis au délégataire de service public afin qu'ils construisent, dans un deuxième temps, le réseau de desserte à l'abonné.

### **Le réseau Isère Fibre : une volonté du Département**

Afin de relever le défi numérique en France, en 2010, l'Etat confie une première phase de déploiement de la fibre optique aux opérateurs privés, sur leurs fonds propres, sur des zones dites d'Appel à Manifestation d'Intention d'Investissement (AMII). Des zones suffisamment denses en population pour être rentables pour ces opérateurs.

En Isère, 4 zones AMII sont ainsi définies, représentant 46 communes : une partie des agglomérations de Grenoble et de Vienne, ainsi que les villes de Voiron et de Bourgoin, soit 8 % du territoire isérois. Autrement dit, d'en rester là, un Isérois sur deux n'aurait pas eu accès au Très Haut Débit (THD), soit 466 communes, 92 % du territoire.

D'où la décision du Département de lancer lui-même le chantier sur le reste du territoire. Objectif : mailler en fibre optique les 92 % du territoire isérois restant et permettre à tous les Isérois, quel que soit leur zone d'habitat, d'activité, d'avoir accès à la même qualité de débit : le THD. La fibre optique permettant des transmissions rapides, stables même sur de longues distances, avec un potentiel illimité. Une question d'équité territoriale, une question d'attractivité économique et touristique.

Le réseau d'initiative publique baptisé « Isère THD » naît en décembre 2016, financé avec le concours des EPCI, mais aussi celui de fonds européens et de l'Etat, de la Région, avec 2 maîtres d'ouvrage :

- le Département qui construit le réseau structurant, autrement dit les routes principales. D'ici à l'automne 2021, 2 500 km de câbles seront déployés, essentiellement sous terre. Ils passeront par 110 nœuds de raccordement optique (NRO) tous réalisés. Ce chantier constitue le plus gros budget de la mandature, avec 560 M€ d'investissements publics et privé.
- le délégataire de service public, filiale de SFR, qui construit le réseau de desserte à l'abonné, autrement dit les routes secondaires. D'ici à 2024, SFR déploiera 10 000 km de réseau en fibre optique, qui permettront de faire la liaison entre les NRO, construits par le Département, et les abonnés. Au fur et à mesure de ce déploiement, les boîtiers situés au pied des immeubles ou dans les rues, installés par le délégataire de service public, permettront à tout fournisseur d'accès de connecter les particuliers, les entreprises, les collectivités à la fibre.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### LES ÉTAPES DE CONSTRUCTION DU RÉSEAU DE FIBRE OPTIQUE SUR UNE COMMUNE

#### TRAVAUX DE RÉALISATION DU RÉSEAU STRUCTURANT

Enfouissement des fourreaux de fibre, soit 2 500 km de câbles optiques dans tout le Département et construction de 109 NRO (Nœuds de raccordement optique) ou bâtiments techniques d'où partent tous les branchements.



**isère**  
LE DÉPARTEMENT  
MAITRISE D'OUVRAGE  
DEPARTEMENTALE

**isère**  
**THD**  
LE TRÈS HAUT DÉBIT POUR TOUS

#### TRAVAUX DE CRÉATION DU RÉSEAU DE DESSERTE LOCALE

Liason entre le NRO et le PBO (Point de branchement optique), boîtier situé au pied de l'immeuble ou dans votre rue.



MAITRISE D'OUVRAGE **isère fibre**

#### RACCORDEMENT ABONNÉS

Liason entre le PBO et la prise dans le logement ou l'entreprise



FOURNISSEURS  
ACCÈS INTERNET

**EN MOYENNE COMPTER IL FAUT 18 À 30 MOIS ENTRE LES PREMIÈRES ÉTUDES ET LE RACCORDEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE CHEZ L'ABONNÉ.**

« Il faut aller le plus vite possible dans le déploiement de la fibre afin que tous les Isérois puissent bénéficier du même accès à un Très haut débit (THD) quel que soit son lieu de vie, le plus rapidement possible, mais aller vite ne doit pas dire mal faire. SFR a reconnu avoir livré des prises défectueuses et est en train de les reprendre une par une pour leur assurer la qualité nécessaire pour un raccordement abonné qui fonctionne. Il lui faut maintenant sécuriser parfaitement les raccordements futurs, reprendre le rythme de déploiement de la fibre et ainsi répondre à l'impatience de tous. SFR s'y est engagé, nous y veillerons », souligne le Président du Département Jean-Pierre Barbier.