



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 29 avril 2020

ALLO FAMILLES ISERE : UN DISPOSITIF D'ECOUTE ET DE CONSEILS PARENTAUX

En cette période inédite pour les familles, le Département de l'Isère met en place un numéro vert gratuit pour les parents, les adolescents, les enfants. Une cellule d'écoute et de conseils ouverte du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Vous avez besoin d'être entendu et d'être soutenu ? Appelez le 0800 00 38 38.

Allo Familles Isère, un dispositif d'écoute et de soutien

La crise sanitaire et le confinement auquel sont soumis parents, adolescents et enfants, ont des impacts émotionnels et psychologiques, qui peuvent parfois conduire à des tensions, à un épuisement, un repli sur soi, des burnout parentaux, voire même des violences intrafamiliales... Des impacts que la sortie progressive du confinement pourra peut-être adoucir, mais qu'elle pourra difficilement effacer.

C'est pourquoi, en réponse à un besoin grandissant et afin d'agir de manière préventive, le Département ouvre demain matin le dispositif téléphonique de soutien parental : Allo Familles Isère.

Ce numéro vert gratuit favorise la parole des familles et la recherche de solutions adaptées pour préserver prioritairement leur sérénité et leur bien-être. S'il s'adresse prioritairement aux parents ayant des questionnements dans leur vie quotidienne avec leurs enfants, ce dispositif répond également aux interrogations et aux attentes des femmes enceintes, des adolescents et des enfants nécessitant un soutien. Au bout du fil, une équipe qualifiée et pluridisciplinaire, tenue à une neutralité bienveillante dans le strict respect des règles de confidentialité.

Ce numéro vient en complément du numéro renforcé et mis en avant par le Département, dès le début du confinement, pour signaler tout cas de violences contre les enfants (04 76 00 32 63), en plus du numéro national 119 : Allô Enfance en danger (24h/24, 7j/7 - numéro vert gratuit).

« Cette crise sanitaire anxigène et ce long confinement nous ont démontré à quel point certaines familles en Isère pouvaient avoir besoin d'une oreille attentive, neutre, bienveillante, confidentielle. Et c'est pourquoi nous avons créé ce numéro vert gratuit qui perdurera après la crise. Il s'agit de prévenir en amont les violences, il s'agit aussi d'aider à préserver au mieux la sérénité au sein des familles », souligne Sandrine Martin-Grand, Vice-présidente chargée de la famille, de l'enfance et de la santé.

« Le Département, en tant que chef de file des solidarités et de la protection de l'enfance, se doit d'être là pour les Isérois et d'évoluer en fonction de leurs besoins et des conditions données. Alors que la distanciation physique risque d'être une mesure à respecter durant encore de nombreux mois, il nous a paru opportun de créer un numéro vert gratuit d'écoute, de conseils, avec une équipe solidement formée

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

au bout du fil pour répondre au mieux aux préoccupations familiales des petits et des grands Isérois », indique le Président du Département Jean-Pierre Barbier.



**JE SUIS
PARENT**

**J'AI BESOIN
D'ÊTRE ÉCOUTÉE
ET SOUTENUE**

ALLO 
**FAMILLES
ISÈRE**

0800 00 38 38
Service & appel gratuit

Dispositif d'écoute
et de conseils parentaux
Lundi au vendredi
9H00 à 12H30 / 13H30 à 16H30

isère
LE DÉPARTEMENT

LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE
SOUTIEN ET ACCOMPAGNE LES FAMILLES