

**FONDS DE SOLIDARITÉ
POUR LE LOGEMENT**

TERRITOIRE DU DÉPARTEMENT

**DEMANDE D'AIDE DIRECTE
Facture impayée
de charge courante de logement
ou de télécommunication**

Le dossier complet doit être adressé à l'adresse mentionnée ci-dessus

- Électricité Gaz Autre énergie (fuel, bois, charbon...) Eau
 Contrat d'entretien annuel de chaudière ou ramonage de cheminée
 Charges de copropriété pour les propriétaires occupants (part d'eau et/ou d'énergie)
 Téléphone/Internet « Orange ou Sosh »
*(Cocher **uniquement** la case concernée par la demande)*

Date limite de paiement et montant de la facture pour laquelle l'aide est demandée :

Le/...../.....€

Mme : M. : Statut d'occupation du logement : <input type="checkbox"/> Propriétaire occupant <input type="checkbox"/> Locataire parc public le quel : <input type="checkbox"/> Locataire parc privé	Adresse du ménage : N° Tél : N° CAF :
---	---

Composition du ménage : tous les membres de la famille occupant le logement.

	Nom	Prénom	Date de naissance
Demandeur :
Conjoint :
Enfants :
Autres personnes au domicile :

Ressources mensuelles :

Nature des revenus	Demandeur	Conjoint ou concubin	Enfants et autres personnes	Total	
Salaire net imposable					
Retraites (principales complémentaires)					
Allocation Pôle Emploi					
Indemnités journalières/Rente AT					
Invalité					
AAH					
RSA / prime activité					
Prestations familiales					
Pension alimentaire					
Autres					
				Total Ressources	
				AL ou APL	
				Total Ressources + AL ou APL	

Je joins les justificatifs suivants à ma demande :

- copie de la facture recto-verso pour laquelle l'aide est sollicitée ou devis* pour la fourniture de certains combustibles (bois, charbon, fuel...) et pour le contrat annuel d'entretien de chaudière ou le ramonage de cheminée (*dans ce cas, après règlement, transmettre la facture au territoire du Département)
 - copie de la quittance de loyer ou avis d'échéance loyer
 - copie de la taxe foncière pour les ménages propriétaires
- Et pour chacune des personnes vivant au domicile :
- copie des justificatifs d'état civil (carte d'identité, livret de famille, titre de séjour)
 - copie de la notification CAF, MSA, Pôle Emploi, CARSAT
 - copie des justificatifs des ressources perçues dans le mois précédant la demande

Déclaration sur l'honneur :

- Je m'engage à demander l'ouverture de mes droits éventuels au chèque énergie pour toute demande concernant une aide aux impayés d'énergie.
- Je m'engage à m'acquitter du solde de la facture sur laquelle porte l'aide sollicitée.
- Je soussigné(e) certifie sur l'honneur avoir pris connaissance des informations ci-dessus et que les renseignements portés sur la demande sont exacts, complets et sincères.
- Je déclare avoir pris connaissance des conditions d'attribution et donne procuration au payeur pour régler directement l'aide au créancier

À, le.....
Signature du demandeur

À, le.....
Signature du conjoint

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation de mes données, précisées ci-après :

Les informations recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique, auquel vous consentez, destiné à instruire et à gérer votre demande d'aides financières du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL). Ce dispositif s'inscrit dans le cadre réglementaire de la Loi 90-449 du 31 mai 1990 (Loi Besson) et du règlement intérieur FSL du Département.

Le Département de l'Isère est le responsable du traitement. Les données enregistrées sont les informations librement fournies par vos soins, dont celles du formulaire lié à votre demande. Ces informations sont indispensables pour instruire votre dossier et elles ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée. L'ensemble des données est obligatoire, tout défaut de réponse pourra entraîner l'impossibilité de traiter votre demande.

Ces données sont utilisées par les services instructeurs du Département de l'Isère et ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires dûment habilités pour intervenir dans le cadre de votre dossier. Les données enregistrées sont conservées conformément aux prescriptions des archives départementales.

Conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD) et à la loi informatique et libertés modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, et de limitation des informations qui vous concernent. Vous pouvez également définir le sort de vos données après votre décès et, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données qui vous concernent (sauf si ce droit est écarté par une disposition législative).

Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en justifiant de votre identité, par mail (dpo@isere.fr) ou par voie postale (Département de l'Isère, Déléguee à la Protection des Données (DPO), CS 41096, 38022 Grenoble Cedex 1). En cas de non réponse dans les délais légaux, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex www.cnil.fr).

IMPORTANT

Cette demande en intervention ponctuelle ne peut être sollicitée qu'une seule fois dans l'année civile pour les charges courantes de logement et une seule fois pour les factures Orange et Sosh.

- La demande ne peut porter que sur **une facture dont la date limite de paiement est de moins de 3 mois et dont le montant ne doit pas dépasser 192 € pour 1 personne, 298 € pour 2 personnes, 382 € pour 3 personnes et 458 € pour 4 personnes et +**. L'aide correspond à 80 % du montant de la facture dans la limite du plafond ci-dessus

-pour les charges de téléphone fixe, mobile et internet Fournisseur ORANGE/SOSH, un effacement de la dette peut être appliqué. Cet effacement sera limité à une demande par ménage et par an sur des abonnements en cours de validité au jour de la demande. (Vos contrats ne doivent pas être résiliés au jour de la réception par Orange)

LES CONDITIONS

Vos ressources mensuelles du mois précédant la demande **ne doivent pas dépasser le plafond ci-dessous**

(Barème en vigueur au 1^{er} Janvier 2023)

Nombre de personnes vivant au foyer	Composition du ménage	Ressources mensuelles (hors aide au logement)
1	Personne seule	1 404 €
2	Couple	2 045 €
	Personne seule + 1 personne à charge	2 460 €
3	Couple + 1 personne à charge	2 460 €
	Personne seule + 2 personnes à charge	2 737 €
4	Couple + 2 personnes à charge	2 737 €
	Personne seule + 3 personnes à charge	3 202 €
5	Couple + 3 personnes à charge	3 202 €
	Personne seule + 4 personnes à charge	3 609 €
6	Couple + 4 personnes à charge	3 609 €
	Personne seule + 5 personnes à charge	4 011 €
Personne supplémentaire		402 €

Si vous ne remplissez pas ces conditions et si vous avez des difficultés pour le règlement de votre facture, vous pouvez vous adresser au service social de votre secteur d'habitation.



FONDS DE SOLIDARITÉ

POUR LE LOGEMENT

Règlement intérieur validé par la commission permanente du Département du 22/10/2021

NOTICE D'INFORMATION

Demande directe d'aide financière

Vous rencontrez des difficultés financières pour régler **une facture impayée de moins de 3 mois** pour les charges courantes de logement, et **moins de 12 mois** pour les frais de télécommunication :

- ⇒ **énergie** (électricité, gaz, bois, charbon, fuel)
- ⇒ **eau**
- ⇒ **charges de copropriété pour les propriétaires occupants** (dépenses d'eau et/ou d'énergie payées avec les charges de copropriété)
- ⇒ **contrat d'entretien annuel de chaudière ou ramonage de cheminée**
- ⇒ **Télécommunication** (fixe, internet, mobile) fournisseur « **Orange et SOSH** »

Vous avez la possibilité de saisir directement le Fonds de solidarité pour le logement :

- **une fois dans l'année pour les charges courantes de logement :**

La demande ne peut porter que sur **une facture dont la date limite de paiement est de moins de 3 mois** et dont **le montant ne doit pas dépasser** 192 € pour 1 personne, 298 € pour 2 personnes, 382 € pour 3 personnes et 458 € pour 4 personnes et +.

L'aide accordée correspond à 80 % du montant de la facture dans la limite du plafond ci-dessus.

- **une fois dans l'année pour la télécommunication : Orange et Sosh**

Pour les charges de téléphone fixe, mobile et internet Fournisseur ORANGE/SOSH, un effacement de la dette peut être appliqué. Cet effacement sera limité à une demande par ménage et par an sur des abonnements en cours de validité au jour de la demande. (Vos contrats ne doivent pas être résiliés au jour de la réception par Orange)

CONSTITUTION DU DOSSIER

Les imprimés de demande d'aide directe sont à retirer sur le site isere.fr, ou auprès des services d'action sociale des territoires du Département, des centres communaux d'action sociale (CCAS) ou autres services d'action sociale.

Attention, vous devez demander l'ouverture des éventuels au **chèque énergie** pour toute demande concernant une aide aux impayés d'énergie.

⇒ Vous devez transmettre les imprimés suivants :

- **Demande d'aide** (*imprimé de demande d'aide directe*) que vous aurez complétée et signée, avec les éléments concernant :

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ L'état civil ○ Les ressources | } | pour toutes les personnes
occupant le logement |
|--|---|--|

⇒ Justificatifs à joindre au dossier :

- Etat civil de toutes les personnes vivant au foyer (livret de famille, carte d'identité, titre de séjour)
- Ressources du mois précédant la demande (ou ressources du trimestre si paiement trimestriel)
- bulletins de salaire, avis de paiement des allocations versées par Pôle Emploi, CPAM, retraites, formation...
- Notification droits CAF ou MSA
- Dernière quittance de loyer ou avis d'échéance du loyer
- La dernière **facture impayée datant de moins de 3 mois** recto/verso pour laquelle l'aide est sollicitée et **moins de 12 mois pour les frais de téléphone**
ou
- Un **devis pour les combustibles** (fuel, bois, charbon) et pour le contrat d'entretien annuel de chaudière ou le ramonage de cheminée
- Si vous êtes propriétaire, fournir une copie de la dernière taxe foncière

Une notification de décision indiquant le montant de l'aide accordée ou le motif de refus vous sera adressée dans un délai d'un mois après réception du dossier complet.

En cas d'accord, l'aide est versée au fournisseur, au syndic, à l'entreprise ou au demandeur selon le cas. Il vous appartiendra de régler la part de la facture non prise en charge.

Votre dossier complet est à faire parvenir à :
Maison du Département du secteur d'habitation

<p><u>Maison du Département de l'agglomération grenobloise</u> 32 rue de New York CS 60097 38026 Grenoble cedex Tèl : 04 57 38 44 00</p>	<p><u>Maison du Département du Sud Grésivaudan</u> Avenue Jules David BP 29 38160 Saint-Marcellin Tèl : 04 76 36 38 38</p>
<p><u>Maison du Département du Haut Rhône dauphinois</u> 45 impasse de l'ancienne Gare BP 138 38460 Crémieu Tèl : 04 74 18 65 60</p>	<p><u>Maison du Département du Grésivaudan</u> 53 route de Barraux 38530 Barraux Tèl : 04 56 58 16 00</p>
<p><u>Maison du Département de Porte des Alpes Service d'Action Médico-Sociale Est (SAMSE)</u> 18 avenue Frédéric Dard Parc des Lilattes 38300 Bourgoin-Jallieu Tèl : 04 26 73 06 38</p>	<p><u>Maison du Département de Porte des Alpes Service d'Action Médico-Sociale Ouest (SAMSO)</u> 271 rue Serge Mauroit 38090 Villefontaine Tèl : 04 69 42 04 60</p>
<p><u>Maison du Département des Vals du Dauphiné</u> 2 rue de l'Oiselet CS70066 38353 La Tour du Pin cedex Tèl : 04 74 97 96 98</p>	<p><u>Maison du Département du Vercors</u> La Combe 150 impasse Meillarot 38250 Villard de Lans Tèl : 04 57 38 49 00</p>
<p><u>Maison du Département de l'Isère Rhodanienne</u> 3 quai Frédéric Mistral BP 222 38217 Vienne cedex Tèl : 04 74 87 93 00</p>	<p><u>Maison du Département du Trièves</u> 435 rue du Docteur Senebier 38710 Mens Tèl : 04 80 34 85 00</p>
<p><u>Maison du Département de Bièvre</u> Rue de la Guillotière 38270 Beaurepaire Tèl : 04 37 02 24 80</p>	<p><u>Maison du Département de la Matheysine</u> 2rue du Pont de Maladière CS 60500 38350 La Mure Tèl : 04 57 48 11 11</p>
<p><u>Maison du Département de Voironnais-Chartreuse</u> 33 avenue François Mitterrand CS 70114 38503 Voiron cedex Tèl : 04 57 56 11 30</p>	<p><u>Maison du Département de l'Oisans</u> Avenue de la Gare 38520 Le Bourg-d'Oisans Tèl : 04 76 80 03 48</p>

