

Apprenti(e) Chef de projet relation usager et dématérialisation

Lieu d'apprentissage

Direction générale adjointe – Pole ressources-
Service relations usagers
20 Rue Saint Roch
38022 Grenoble cedex 1

Compétences Souhaitées

Etre force de proposition
Rigueur
Capacité à réaliser des études
Capacité à participer à la gestion
de projet

Description du poste

Dans le cadre du projet de gestion de la relation usagers, l'apprenti travaillera au sein d'un pôle de pilotes projets.

Ses objectifs :
- mettre en place la dématérialisation des courriers des directions territoriales

- mettre en place les outils de la relation usager (base de connaissance, traçabilité et téléphonie) pour le service relations usagers et les sites pilotes distants.

Diplôme(s) préparé(s)

Master management de
l'innovation – pilotage de projets
et valorisation

Master management des
systèmes d'information et
d'organisation

Activités principales

- Identifier les besoins auprès des utilisateurs
- Paramétrer les outils et préfigurer les missions de superviseur
- Accompagner les équipes dans les changements à venir notamment en lien avec les nouveaux outils
- Préparer et participer aux instances projet
- Participer à la mise en œuvre et au pilotage de projets

Date de début de contrat

Rentrée scolaire 2019

Contact

Josephe-Marie ARNAUD
josephe-marie.arnaud@isere.fr
04 76 00 35 53

Pour candidater

www.isere.fr, rubrique « offres d'emploi »