

# Apprenti(e) Technicien informatique et support

**Lieu d'apprentissage**  
Direction innovation numérique et  
système d'information  
Service assistance et équipements  
Hôtel du Département  
7, rue Fantin Latour BP 1096  
38022 Grenoble Cedex 1

## Compétences Souhaitées

Connaissance des procédures  
internes  
Qualité relationnelle  
Capacité à résister au stress  
Capacité à travailler en équipe  
Capacité pédagogique  
Esprit d'analyse  
Rigueur  
Sens de l'écoute  
Capacité à assurer une veille  
informatique  
Connaissance des outils  
informatiques et adaptation aux  
évolutions technologiques  
Connaissance et pratique des  
progiciels métiers  
Capacité à animer  
Capacité à participer à la  
gestion de projet  
Sens de l'organisation

## Diplôme(s) préparé(s)

BTS Services Informatiques  
aux Organisations

BAC PRO Systèmes  
Numériques

## Description du poste

Anime le réseau des Assistants Informatique  
de Proximité des directions et territoires,

Assure un rôle d'encadrement fonctionnel  
pour les AIP,

Assure l'assistance niveau 2 sur les outils  
bureautiques (expertise) et l'environnement  
technique pour les agents du département,

Rédige et gère les documentations  
utilisateurs dans l'Intranet DSI,

Test de logiciel et matériel avant mise à  
disposition des utilisateurs,

Participe à la hot line technique et à l'accueil  
des usagers internes du service assistance

## Activités principales

- Assister et conseiller les utilisateurs  
(incidents de niveau 2) et les AIP
- Gérer l'évolution du parc de matériels et de  
logiciels informatiques
- Tenir la hot line

## Date de début de contrat

Rentrée scolaire 2019

## Contact

Josephe-Marie Arnaud  
[josephe-marie.arnaud@isere.fr](mailto:josephe-marie.arnaud@isere.fr)  
04 76 00 35 53

## Pour candidater

[www.isere.fr](http://www.isere.fr), rubrique « offres d'emploi »

