







## COMMENT EST ÉVALUÉ LE PROJET ?

<b>1. IsèreADOM vise à améliorer l'équité et l'accès aux droits et à une information de qualité sur l'autonomie</b>	
 Evaluation du degré d'utilisation de la plateforme téléphonique et du site web et de la satisfaction des utilisateurs, par :	
<b>Les professionnels de santé et du médico-social :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Degré de connaissance et d'utilisation de la plateforme web</li> <li>Réalisation effective d'orientation des usagers vers la plateforme et le site web</li> <li>Complétude de l'annuaire, par territoire et par type d'activités</li> <li>Degré d'utilisation du site web</li> <li>Impact sur les politiques publiques des territoires et les dynamiques locales (EPCI, cantons...)</li> </ul>	<b>Le grand public :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>- usagers potentiels</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Degré de connaissance du n° vert</li> </ul> </li> <li><u>- usagers effectifs</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mode d'utilisation du n° vert et du site web</li> <li>Diversité des besoins d'information couvert / non couvert (analyse des comptes rendus d'appel)</li> <li>Satisfaction de la réponse apportée</li> <li>Statistiques de consultation du site web</li> <li>Diversité des recherches effectuées sur le site web</li> </ul> </li> </ul>
 Evaluation de la qualité de l'information sur les actions de prévention	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Complétude des actions de prévention, par territoire – évolution sur les 2 années de démonstrations</li> <li>Statistique de consultation des informations de prévention</li> </ul>	
<b>2. IsèreADOM vise à améliorer l'accès et la qualité des parcours de santé liés à la perte d'autonomie et aux pathologies chroniques</b>	
 Impacts pour les bénéficiaires	
Analyse centrée sur le dispositif « suivi sentinelle » et « entrée/sortie hôpital » : <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesure de l'impact du « suivi sentinelle » sur le repérage des situations de glissement</li> <li>Analyse du traitement des situations de glissement/de rupture</li> <li>Analyse de la pertinence des indicateurs de vigilance</li> </ul> En complément, analyse de données quantitatives relatives à : <ul style="list-style-type: none"> <li>L'usage du cahier de liaison numérique et du tableau de bord</li> </ul>	Impacts de l'incitation à la prévention : <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceptabilité du coaching téléphonique motivationnel</li> <li>Analyse de la charge de la plateforme dédiée à convaincre un usager de rentrer dans un parcours de prévention</li> <li>Amélioration du score de bien être</li> <li>Analyse des nouveaux besoins de prévention</li> </ul> A cela s'ajoute une démarche d'évaluation sur le long terme permettant d'analyser : <ul style="list-style-type: none"> <li>L'évolution du niveau de GIR lors de la première demande d'APA</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intensité et le contenu de la communication entre bénéficiaires, professionnels, aidants</li> <li>• L'utilisation du télé suivi médical, de la télé alarme par le bénéficiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APA – PAP : Nombre de demandes déposées, acceptées, révisées</li> <li>• Cartographie des APA par GIR</li> <li>• Nombre d'APA par territoire</li> <li>• Evolution des APA (domicile, établissement)</li> </ul>
 <b>Impacts sur les pratiques professionnelles et l'organisation des parcours de soins avec un focus sur les dispositifs « suivi sentinelle » et « entrée/sortie d'hôpital »</b>	
<b>Analyse de l'implication des professionnels :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation</li> <li>• L'appropriation</li> <li>• La perception des dispositifs</li> <li>• La participation des professionnels aux formations du processus sentinelle</li> </ul>	<b>Analyse de l'impact de ces dispositifs, sur :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La professionnalisation des SAAD</li> <li>• La coordination des acteurs de la prise en charge</li> <li>• L'évolution des processus de la prise en charge et de suivi</li> </ul>

<b>3. IsèreADOM doit permettre de proposer un modèle économique et opérationnel efficient et pérenne</b>	
 <b>Evaluation médico-économique des impacts d'IsèreADOM</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des 3 panels tests (personnes à risque de chute, ayant une pathologie chronique (insuffisant cardiaque ou ayant un traitement en oncologie) avec comparaison d'un « bras équipé » et d'un « bras témoin »</li> </ul>	
 <b>Bilan d'activité et bilan financier du courtier de services :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb de souscriptions à des packs de services en vente « privée »</li> <li>• Plus value perçue par les offreurs de services</li> <li>• Bilan financier du courtier de services</li> </ul>	

--- oOo ---

Pour s'abonner à la newsletter d'IsèreADOM et contacter le chef de projet : [isereadom@isere.fr](mailto:isereadom@isere.fr).  
 Pour en savoir plus : <https://www.isere.fr/isereadom>.

