

## LES CONDITIONS

**Vos ressources mensuelles** du mois précédant la demande **ne doivent pas dépasser le plafond ci-dessous**

(Barème en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2021)

Nombre de personnes vivant au foyer	Composition du ménage	Plafond des ressources (hors aide au logement)
1	Personne seule	848 €
2	Couple	1 060€
	Personne seule + 1 personne à charge	1 060 €
3	Couple + 1 personne à charge	1 272 €
	Personne seule + 2 personnes à charge	1 272 €
4	Couple + 2 personnes à charge	1 484 €
	Personne seule + 3 personnes à charge	1 555 €
5	Couple + 3 personnes à charge	1 767 €
	Personne seule + 4 personnes à charge	1 837 €
6	Couple + 4 personnes à charge	2 049 €
	Personne seule + 5 personnes à charge	2 120 €
7	Couple + 5 personnes à charge	2 332 €
Personne supplémentaire		283 €

Si vous ne remplissez pas ces conditions et si vous avez des difficultés pour le règlement de votre facture, vous pouvez vous adresser au service social de votre secteur d'habitation.



## FONDS DE SOLIDARITÉ

### POUR LE LOGEMENT

Règlement intérieur validé par la commission permanente du Département du 19 décembre 2019

## NOTICE D'INFORMATION

### Demande directe d'aide financière

Vous rencontrez des difficultés financières pour régler **une facture impayée de moins de 3 mois** pour les charges courantes de logement, et **moins de 12 mois pour les frais de télécommunication** :

- ⇒ **énergie** (électricité, gaz, bois, charbon, fuel)
- ⇒ **eau**
- ⇒ **charges de copropriété pour les propriétaires occupants** (dépenses d'eau et/ou d'énergie payées avec les charges de copropriété)
- ⇒ **contrat d'entretien annuel de chaudière ou ramonage de cheminée**
- ⇒ **Télécommunication** (fixe, internet, mobile) fournisseur « **Orange et SOSH** »

Vous avez la possibilité de saisir directement le Fonds de solidarité pour le logement :

- **une fois dans l'année pour les charges courantes de logement :**

La demande ne peut porter que sur **une facture** dont la date limite de paiement **est** de moins de 3 mois et dont le **montant ne doit pas dépasser** 160€ pour 1 personne, 248€ pour 2 personnes, 318€ pour 3 personnes et 382€ pour 4 personnes et +.

**L'aide accordée correspond à 80 % du montant de la facture** dans la limite du plafond ci dessus.

- **une fois dans l'année pour la télécommunication : Orange et Sosh**

Pour les charges de téléphone fixe, mobile et internet Fournisseur ORANGE/SOSH, une **remise de dette en fonction de la composition de la famille sera appliquée par « ORANGE »** : **100€ pour 1 à 2 personnes, 200€ pour 3 à 4 personnes et 300 € pour un ménage de + de 4 personnes**. Cette remise sera limitée à une demande par ménage et par an sur des abonnements en cours de validité au jour de la demande. Une demande peut concerner plusieurs abonnements. (Vos contrats ne doivent pas être résiliés au jour de la réception par Orange)

## CONSTITUTION DU DOSSIER

Les imprimés de demande d'aide directe sont à retirer sur le site isere.fr, ou auprès des services d'action sociale des territoires du Département, des centres communaux d'action sociale (CCAS) ou autres services d'action sociale.

Attention, vous devez demander l'ouverture des éventuels au **chèque énergie** pour toute demande concernant une aide aux impayés d'énergie.

### ⇒ Vous devez transmettre les imprimés suivants :

- **Demande d'aide** (*imprimé de demande d'aide directe*) que vous aurez complétée et signée, avec les éléments concernant :

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'état civil</li> <li>○ Les ressources</li> </ul> | } | <b>pour toutes les personnes</b><br>occupant le logement |
|--|---|--|

### ⇒ Justificatifs à joindre au dossier :

- Etat civil de toutes les personnes vivant au foyer (livret de famille, carte d'identité, titre de séjour)
- Ressources du mois précédant la demande (ou ressources du trimestre si paiement trimestriel)
- bulletins de salaire, avis de paiement des allocations versées par Pôle Emploi, CPAM, retraites, formation...
- Notification droits CAF ou MSA
- Dernière quittance de loyer ou avis d'échéance du loyer
- La dernière **facture impayée datant de moins de 3 mois** recto/verso pour laquelle l'aide est sollicitée et **moins de 12 mois pour les frais de téléphone**  
ou
- Un **devis pour les combustibles** (fuel, bois, charbon) et pour le contrat d'entretien annuel de chaudière ou le ramonage de cheminée
- Si vous êtes propriétaire, fournir une copie de la dernière taxe foncière

**Une notification de décision indiquant le montant de l'aide accordée ou le motif de refus vous sera adressée dans un délai d'un mois après réception du dossier complet.**

**En cas d'accord, l'aide est versée au fournisseur, au syndic, à l'entreprise ou au demandeur selon le cas. Il vous appartiendra de régler la part de la facture non prise en charge.**

**Votre dossier complet est à faire parvenir à :**  
**Maison du Département du secteur d'habitation**

<u>Maison du Département de l'agglomération grenobloise</u> 32 rue de New York CS 60097 38026 Grenoble cedex Tèl : 04 57 38 44 00	<u>Maison du Département du Sud Grésivaudan</u> Avenue Jules David BP 29 38160 Saint-Marcellin Tèl : 04 76 36 38 38
<u>Maison du Département du Haut Rhône dauphinois</u> 45 impasse de l'ancienne Gare BP 138 38460 Crémieu Tèl : 04 74 18 65 60	<u>Maison du Département du Grésivaudan</u> ZI des Fontaines – bât Antheral B 71 chemin des Sources 38190 Bernin Tèl : 04 56 58 16 00
<u>Maison du Département de Porte des Alpes Service d'Action Médico-Sociale Est (SAMSE)</u> 18 avenue Frédéric Dard Parc des Lilattes 38300 Bourgoin-Jallieu Tèl : 04 26 73 06 38	<u>Maison du Département de Porte des Alpes Service d'Action Médico-Sociale Ouest (SAMSO)</u> 271 rue Serge Mauroit 38090 Villefontaine Tèl : 04 69 42 04 60
<u>Maison du Département des Vals du Dauphiné</u> 21 rue Jean Ferrand BP 66 38353 La Tour du Pin cedex Tèl : 04 74 97 96 98	<u>Maison du Département du Vercors</u> La Combe 150 impasse Meillart 38250 Villard de Lans Tèl : 04 57 38 49 00
<u>Maison du Département de l'Isère Rhôdanienne</u> 3 quai Frédéric Mistral BP 222 38217 Vienne cedex Tèl : 04 74 87 93 00	<u>Maison du Département du Trièves</u> 435 rue du Docteur Senebier 38710 Mens Tèl : 04 80 34 85 00
<u>Maison du Département de Bièvre Valloire</u> Rue de la Guillotière 38270 Beaurepaire Tèl : 04 37 02 24 80	<u>Maison du Département de la Matheysine</u> 2rue du Pont de Maladière CS 60500 38350 La Mure Tèl : 04 57 48 11 11
<u>Maison du Département de Voironnais-Chartreuse</u> 33 avenue François Mitterrand CS 70114 38503 Voiron cedex Tèl : 04 57 56 11 30	<u>Maison du Département de l'Oisans</u> Avenue de la Gare 38520 Le Bourg-d'Oisans Tèl : 04 76 80 03 48

