

Département de l'Isère

**REGLEMENT
PACK LOISIRS**

REGLEMENT APPLICABLE AU PACK LOISIRS

SOMMAIRE

Description.....	2
Public bénéficiaire.....	3
Commande	3
Mode de paiement	3
Délai de rétractation.....	4
Relance	4
Réception.....	5
Utilisation	5
Perte ou Vol.....	5
Réclamation.....	6
Allo Pack Rentrée	6

Description

Soucieux de permettre au plus grand nombre de collégiens isérois ou équivalents inscrits dans les collèges et autres établissements scolaires publics et privés, d'accéder à des activités sportives et culturelles variées et de développer par là-même les pratiques sportives et culturelles des jeunes, le Département de l'Isère a initié un dispositif : « Le Pack loisirs ».

Celui-ci est intégré au sein d'un dispositif « Pack Rentrée » qui regroupe l'ensemble des offres et services du Département de l'Isère à destination des collégiens et de leur famille : le Pack loisirs, le Pack restau, le Pack transport.

Ce dispositif permet au collégien ou équivalent, moyennant une participation fixée à **huit euros**, de bénéficier de sept contreparties :

- **1 Pass'sport** : 15 € de réduction sur l'inscription à une activité sportive annuelle (association, structure communale ou intercommunale) ;
- **1 Pass'culture** : 15 € de réduction sur l'inscription à une activité culturelle annuelle (association, structure communale ou intercommunale) ;
- **2 Pass'sport découverte** : réduction de 4 € chacun pour :
 - une participation à une manifestation sportive,
 - une entrée à une manifestation sportive,
 - une découverte d'une activité sportive (entrée en piscine, base de loisirs, location terrain de tennis, séance d'équitation ...),
 - l'achat d'un forfait de ski dans une station iséroise,
 - une participation à un stage sportif ;
- **2 Pass'culture découverte** : réduction de 4 € chacun pour :
 - une participation à une manifestation culturelle,
 - une entrée à une manifestation culturelle,
 - une découverte d'une activité culturelle (séance de dessin, théâtre...),
 - l'achat d'un livre, d'un CD ou DVD,
 - une place de cinéma,
 - une entrée dans un musée du Département ou l'achat d'un article en boutique de musée départemental,
 - une participation à un stage culturel ;
- **1 Pass'matos** : 10 € de réduction sur :
 - une location, un entretien ou un achat de matériel sportif (achat uniquement auprès des associations sportives)
 - une location, un entretien ou un achat de matériel culturel (craies, pinceaux, peintures, argile, outillage de sculpture, de scrapbooking, partitions de musiques ...)

Public bénéficiaire

- Les élèves scolarisés dans les collèges de l'Isère, publics ou privés
- Les jeunes âgés de 10 à 15 ans inscrits dans des établissements pour la jeunesse handicapée (IME, IMPRO, ITEP...),
- les jeunes domiciliés en Isère mais scolarisés en collège hors département ou suivant une formation de niveau collège à distance.

Commande

L'information relative au Pack Rentrée et la promotion du Pack loisirs sont assurées par les établissements scolaires de mai à septembre au plus tard, pour les élèves de CM2 qui iront en 6e et pour les élèves de 6e, 5e et 4e qui iront en 5e, 4e et 3e.

Chaque année, les élèves pourront commander leur Pack loisirs à partir de **mi-mai jusqu'au 31 octobre de l'année N** (date limite d'achat).

La commande peut être faite :

- soit par internet via le site www.isere.fr. Dans ce cas, la création d'un espace personnel permet de suivre la (les) demande(s) ;
- soit par courrier en remplissant le bon de commande distribué avec la brochure Pack Rentrée et en l'adressant directement au Département de l'Isère via la boîte postale du Pack Rentrée ou à la maison du territoire dont dépend le collégien.

Seule une commande du Pack loisirs accompagnée de son paiement pourra être traitée et validée.

Le Pack loisirs est nominatif. Les collégiens ou équivalents ne peuvent disposer que d'un seul Pack loisirs par année scolaire.

En cas de garde partagée, seul un des parents peut faire une demande.

Mode de paiement

- Demande en ligne sur www.isere.fr
 - Paiement en ligne (site sécurisé) ou envoi d'un chèque à l'ordre de la *Régie Pack loisirs* ;
- Demande via le bon de commande :
 - Chèque à l'ordre de la *Régie Pack loisirs*
 - Mandat cash à l'ordre de la *Régie Pack loisirs*
 - Numéraire : **UNIQUEMENT** sur rendez-vous auprès du Régisseur de recettes :

☎ : 04 57 38 77 02

Bureau :

Cité administrative Dode – Bâtiment 3
17 19 rue du Commandant l'Herminier
38000 Grenoble

Délai de rétractation

L'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours suivant l'achat du Pack loisirs. Ce délai commence à courir :

- A la réalisation de la transaction bancaire pour les paiements en ligne ;
- A l'envoi du chèque pour les paiements par correspondance (le cachet de la poste faisant foi).

S'il souhaite se rétracter, l'utilisateur doit adresser sa demande, en précisant les noms, prénoms, date de naissance du bénéficiaire et la référence de la demande :

- Courrier postal :
Pack rentrée
CS 20626
38031 Grenoble Cedex 1
- Mail :
polepackrentree@isere.fr

Relance

Pour les demandes courriers :

Si la commande Pack loisirs n'est pas complète, un courrier de relance est envoyé :

- Le bon de commande est illisible :
 - Un courrier de relance est envoyé avec le formulaire de demande et le paiement.
La demande n'est pas créée.
- Le bon de commande est lisible mais le chèque est manquant ou le montant du paiement n'est pas correct
 - Un courrier de relance est envoyé avec le paiement non conforme s'il y a lieu (le formulaire de demande est conservé par le Pack Rentrée).
La demande est créée. Elle est en attente de paiement (statut « incomplet »). Le Pack loisirs n'est pas imprimé.

Pour les demandes en ligne :

Une relance mail est envoyée par deux fois avant la date de clôture de commande, soit avant le 31 octobre.

Dans tous les cas, les commandes de Pack loisirs non finalisées (en statut « A compléter » ou « Incomplet ») au 31 octobre seront refusées et annulées.

Réception

Les Packs loisirs seront distribués courant septembre et octobre de l'année N et seront utilisables jusqu'au 30 septembre de l'année N+1 :

Exemple :

Les Packs loisirs distribués courant septembre et octobre 2018 seront utilisables jusqu'au 30 septembre 2019.

Pour les enfants scolarisés en Isère :

- le Pack loisirs sera livré directement dans l'établissement scolaire ;
- l'établissement scolaire assurera la distribution selon ses modalités de fonctionnement.

Pour les enfants scolarisés hors Isère ou suivant une formation à distance :

- le Pack loisirs sera livré directement au domicile du bénéficiaire par voie postale, en courrier suivi et sécurisé.

La date de réception du Pack loisirs dépend de la date de la commande :

La date de réception du Pack loisirs dépend de la date de commande	
DATE DE COMMANDE du Pack loisirs	DATE DE RECEPTION du Pack loisirs
Avant le 5 juillet (demande par courrier) Avant le 15 juillet (demande en ligne)	2 ^{ème} quinzaine de septembre
Du 16 juillet au 15 septembre	1 ^{ère} quinzaine d'octobre
Du 16 septembre au 31 octobre (date limite de commande)	3 semaines après réception de la demande

Utilisation

Le bénéficiaire du Pack loisirs peut utiliser ses Pass jusqu'au 30 septembre de l'année N+1. Il le présente aux prestataires culturels et sportifs pour bénéficier de l'activité à tarif réduit.

Les Pass non utilisés à la date de fin de validité ne peuvent être remboursés au bénéficiaire par le Département et ne constituent pas un moyen de paiement pour l'achat du Pack loisirs de l'année suivante.

La liste de tous les partenaires qui acceptent les Pass est disponible sur le site www.isere.fr.

Perte ou Vol

En cas de perte ou de vol d'un Pack loisirs ou d'un Pass, le Département ne procédera à aucun remplacement ni remboursement.

Réclamation

Aucune réclamation concernant la non réception d'un Pack loisirs ne saura prise en compte au-delà du 15 décembre de la saison en cours (ex : Pack loisirs 2018/2019, aucune réclamation après le 15 décembre 2018).

Avant cette date, toute réclamation devra être adressée à :

- Courrier postal :
Pack rentrée
CS 20626
38031 Grenoble Cedex 1

- Mail :
polepackrentree@isere.fr

Allo Pack Rentrée

Un numéro de téléphone « Allô Pack Rentrée » permet de répondre aux questions des usagers :
04 76 00 36 36.

Horaires d'ouvertures de la centrale d'appels : 8h30 – 17h30 du lundi au vendredi