

## Dispositifs d'écoute et de soutien

Ce guide, réalisé par la MDA38, recense les ressources mises en place sur le territoire national et isérois à destination des personnes âgées, en situation de handicap et de leurs aidants dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19.

[Aidez-nous à le compléter et à le mettre à jour.](#)

### Ressources communes

La Croix-Rouge française a créé "[Croix-Rouge chez vous](#)", dispositif de **conciergerie solidaire** pour permettre aux personnes isolées vulnérables de bénéficier d'une écoute téléphonique et de la possibilité de commander des produits de première nécessité. Les bénévoles sont disponibles **7 jours sur 7**, de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end, au **0 800 858 858**.

<https://www.croix-rouge.fr/>

### Soutien psychologique

**Vous êtes ou avez été atteint du COVID-19,  
Vous êtes un proche de malade, un soignant ou une personne souffrant du confinement.**

**Il est possible que vous ressentiez des symptômes psychiques (anxiété, tristesse...).**

**Pour une urgence médico psychologique en Isère : Contactez le 15 (SAMU 38) et demandez la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de l'Isère (CUMP 38)**



Sur le territoire Nord Isère et Isère rhodanienne, la Fondation Georges Boissel met en place une plateforme d'écoute pendant la période de pandémie.

Assistentes sociales et psychologues « écoutants » répondent dès à présent aux sollicitations reçues sur le 04 28 70 93 50

Le [CHAI \(Centre Hospitalier Alpes Isère\)](#) a mis en place un dispositif d'écoute, en lien avec la crise sanitaire, assuré par ses psychologues, de 10h à 20h en semaine pour :

Tous les professionnels, quel que soit leur métier (CHAI et partenaires sanitaires et médico-sociaux) : 04.76.56.19.49

Les bénéficiaires de soins, leur famille : 04.76.95.00.04

**Cogito'Z**  
*la psychologie au présent*

[Cogito'Z se mobilise pour vous !](#)

**HOTLINE PSYCHOLOGIQUE GRATUITE**

Pour tous 0 805 822 810

Pour être au plus près de chacun de vous et répondre à vos questions, inquiétudes, préoccupations, les équipes de Cogito'Z se mobilisent.

### **Maltraitance**



ALMA Isère peut-être contacté par mail [alma.isere@gmail.com](mailto:alma.isere@gmail.com)

Un numéro d'appel national permet de signaler les cas de maltraitance faite aux personnes âgées et handicapées : le **39 77**  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h.

### **Deuil**

Les familles trouveront aides, informations et accompagnement sur ces deux sites :

L'Association Française d'Information Funéraire : un site très utile pour connaître les démarches administratives et comparer les services, les produits et les tarifs pratiqués. <http://www.afif.asso.fr/francais/conseils/conseil01.html>

[mieux-traverser-le-deuil.fr](http://mieux-traverser-le-deuil.fr) se mobilise pour accompagner les endeuillés qui ne peuvent pas dire adieu à leur proche. Il développe un moyen de permettre à chacun d'être présent aux obsèques à distance et de partager les condoléances mais aussi mettre en relation des thérapeutes, des écoutants pour accompagner les endeuillés



### **Jonathan Pierres Vivantes JPV38**

*Accueil et écoute des parents et frères/sœurs endeuillés*

07 69 36 18 88

assojpgv38@gmail.com



### **JALMALV Espace Ecoute Deuil**

*Ecoute et soutien des personnes endeuillées*

04 76 03 13 11

info@ecoutedeuil.fr

## **Ressources locales**

[Réseau d'entraide de Grenoble-Alpes Métropole](#) dans la lutte contre l'épidémie de Covid-19 mais également dans de nombreuses communes. Voir les sites des mairies.

## **2 structures d'hébergement d'urgence**

Ouvertes 24h/24h pour accueillir des personnes qui ne pourraient pas ou plus être prise en charge à domicile : [l'IME Saint Clair, géré par l'Afiph](#) à Saint Clair de la Tour ET le [Chevalon de Voreppe](#) de l'APF France Handicap

Ce dispositif accueille les adultes et enfants, dans un cadre sécurisé, qui ne peuvent plus rester à leur domicile. Les sites proposent également des places de confinement pour éviter la propagation du virus (usagers dont les parents seraient malades par exemple). Ces espaces sont mutualisés, c'est-à-dire qu'ils pourront être utilisés par d'autres organisation gestionnaire d'établissements en Isère.

## Aidants



Pour tous les aidants qui souhaitent à un moment donné être guidés, épaulés, conseillés, soutenus, coaching téléphonique Allo-Aidants :

<http://www.lamaisondesaidants.com/acceder-au-service-gratuit/>

Un service de la structure nationale **La Maison des Aidants**®

## Personnes âgées



Les Petits frères des pauvres proposent un numéro de téléphone gratuit et anonyme dédié aux personnes de plus de 50 ans : Solitud'écoute. Un dispositif de solidarité visant à rompre l'isolement : le **0 800 47 47 88**

<https://www.agevillage.com/actualite-18595-1-Solitud-ecoute-un-coup-de-fil-pour-rompre-l-isolement.html>



L'association Monalisa a mis en place la plateforme "[équipe citoyenne](#)" pour **lutter contre l'isolement social** des personnes âgées.



**FRANCE ISERE ALZHEIMER** : écoute téléphonique sur l'ensemble du Département au **04 76 43 18 19**. Sur Nord Isère : soutien téléphonique aux aidant au **06 01 18 30 13**, [nordiserealzheimer@gmail.com](mailto:nordiserealzheimer@gmail.com).

## Personnes handicapées



La plateforme « Tous mobilisés, Familles & Handicap » organise des rencontres-visio entre familles ayant un enfant en situation de handicap

Tous les jours, à 14h et 20h30, après inscription sur cette page :

<https://www.grandir-ensemble.com/visios-dechange-entre-parents/>



Vous souhaitez échanger avec d'autres parents ou partager votre expérience ?

Inscrivez-vous sur Handissimo-Familles, le réseau d'entraide du handicap.

<https://www.handissimo.fr/recherche/parent>

## Autisme



Soutien aux adultes autistes isolés. Chaque adulte qui le souhaite peut remplir un formulaire sur le site du [Groupement National des Centres Ressources Autisme \(GNCRA\)](https://www.gncra.fr) afin d'exprimer ses besoins. Il est ensuite recontacté par mail ou téléphone par un professionnel, selon son choix. La famille d'une personne autiste peut également solliciter le GNCRA si elle perçoit un isolement trop important.



Autisme Info Service : dispositif gratuit et national, d'écoute et d'information par téléphone et par courriel permettant d'aider et d'orienter les personnes avec autisme, leur entourage et les professionnels intervenant à leurs côtés, sur les interrogations relatives à ce handicap.

<https://www.autismeinfoservice.fr/>

## Handicap psychique



Ne pas rester seul face à la maladie psychique d'un proche.

- Appeler la [délégation de votre département](#) , des bénévoles sont mobilisés et assurent un accueil téléphonique pour vous soutenir et vous informer
- Confier vos inquiétudes à « [Ecoute Famille](#) », ligne d'écoute téléphonique assurée par des psychologues cliniciens.

## Handicap moteur



Les dispositifs d'accompagnement et les aides dont vous pouvez bénéficier :  
<https://www.apf-francehandicap.org/coronavirus-dispositifs-et-informations-26877>

## Parkinson



Une ligne de soutien et d'écoute est mise en place par France Parkinson au **01 45 20 98 96** (ou écrire à [soutien@franceparkinson.fr](mailto:soutien@franceparkinson.fr)) du lundi au jeudi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 16h30, ainsi que le vendredi de 9h30 à 12h30.

Et aussi, de quoi bouger, danser, créer, se cultiver ... de quoi mieux vivre avec Parkinson, même confinés ! <https://www.dopamine.care/>

## Soignants

[L'association SPS \(Soins aux Professionnels en Santé\)](#) propose son dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique avec les 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte joignables grâce :

**0 805 23 23 36**

**Service & appel  
gratuits**

Public cible du dispositif SPS : tous les professionnels de santé, les soignants libéraux et salariés, personnels des structures de santé (CPTS, clinique, maison de santé, hôpital, EHPAD ...), étudiants en santé et personnels des institutions et services médico-sociaux ainsi que l'Hospitalisation À Domicile.



[Psy For Med](#) met en lien le personnel médical qui fait actuellement face au coronavirus avec des psychologues bénévoles.



Les [psychologues solidaires](#) proposent des téléconsultations gratuites pour TOUS les Personnels des établissements de Santé et du secteur médico-social ainsi qu'aux professions de santé en libéral en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire.

### **Et aussi : isolement, suicide**

#### **Ecoute /mal être, isolement**



Centre de Lutte contre l'isolement  
& de Prévention du Suicide

**1 place de l'Etoile - 38000 Grenoble**  
**Tél. 04 76 87 90 45 - Mail : [clips38@orange.fr](mailto:clips38@orange.fr)**

## SOS Amitié



[Écoute anonyme 7j/7 -24h/24](#)

09 72 39 40 50

sosa.grenoble@outlook.com

## La bienvenue

*Accueil, écoute et information*

04 38 38 00 20

labienvenue@diocese-grenoble-vienne.fr

## Écoute/ Crise Suicidaire



## [Suicide écoute](#)

Les bénévoles de Suicide Écoute restent à votre disposition pour une écoute anonyme et sans jugement 24h/24 et 7j/7