

## La Téléalarme / Téléassistance

### Principe

La téléalarme / téléassistance est un service d'assistance et de secours pour toutes personnes dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Elle favorise le maintien à domicile. Elle contribue à préserver l'autonomie des personnes en évitant les complications dues à de nombreux accidents (chutes, malaises...).

Sur simple bouton d'appel, sans composer de numéro de téléphone, où que vous soyez dans votre habitation, la téléalarme vous permet, en cas de chute ou de malaise, d'obtenir une intervention rapide 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'appel d'urgence est transmis à un centre d'écoute qui, selon la gravité de la situation, peut faire intervenir les secours et/ou prévenir l'entourage familial.

### Aides financières

Le coût varie d'un service à l'autre.

Des aides financières peuvent vous être accordés sous certaines conditions :

▪ **Pour les personnes âgées de plus de 60 ans :**

- L'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) versée par le Département de l'Isère :

Un forfait mensuel de 30 € peut vous être accordé dans le cadre du plan d'aide de l'APA sur décision de l'équipe d'évaluation médico-sociale.

- Les caisses de retraite principales (CARSAT, MSA ...) et les caisses de retraite complémentaires.

- Les mutuelles

▪ **Pour les personnes dont le handicap a été reconnu avant 60 ans :**

- La PCH (Prestation de Compensation du Handicap) versée par le Département de l'Isère permet de financer 75 % du coût de l'abonnement.

**Déductions fiscales :** certains services de téléalarme ont obtenu une déclaration auprès d'un service de l'Etat dans le cadre des activités de service à la personne. La déclaration permet de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts égale à 50 % des dépenses réellement supportées par l'utilisateur (une fois que l'on a déduit les aides financières éventuelles : APA, caisses de retraite...).

### Où s'adresser ?

- Mairie ou CCAS de votre commune
- Service autonomie ou solidarité de votre territoire
- Vos caisses de retraites
- Votre mutuelle

## LISTE DES SERVICES TELEALARME / TELEASSISTANCE DE L'ISERE

*(Liste non exhaustive susceptible d'évoluer)*

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME	NOM RESPONSABLE	TERRITOIRES D'INTERVENTION	AGREMENT
<b>ADHAP SERVICES TRANQUILÉO</b> 34, avenue Alsace Lorraine <b>38000 GRENOBLE</b> Tél : 04 76 86 00 98 Fax : 04 76 86 06 87 Email : adhap38a@adhapservices.eu Site Web : www.adhapservices.fr	<b>Philippe GERARD</b>	Agglomération grenobloise	Oui
<b>ADMR de l'Isère Filien Téléassistance</b> 272, rue des Vingt Toises BP 49 <b>38950 ST MARTIN LE VINOUX</b> Tél : 04 76 56 18 18 Fax : 04 76 75 59 82 Email : info.fede38@admr.org Site Web : www.admr.org	<b>Basile PAILLET</b>	Tout le département	Oui
<b>AGE D'OR SERVICES (SECOND SOUFFLE)</b> 32, rue de la Tuilerie <b>38170 SEYSSINET-PARISSET</b> Tél : 04 38 70 09 86 Fax : 04 76 09 06 95 Email : grenoble@agedorservices.com Site Web : www.agedorservices.com	<b>Philippe NIEUWJAER</b>	Agglomération grenobloise Grésivaudan Viroonnais-Chartreuse	Oui
<b>AGIR à dom</b> 36, chemin du Vieux Chêne <b>38240 MEYLAN</b> Tél : 04 76 51 03 04 Fax : 04 76 42 88 05 Email : info@agiradom.com Site Web : www.agiradom.com	<b>Alain MARTELOT</b>	Tout le département	Oui
<b>ALERTE</b> 28, rue Jean Broquin <b>69006 LYON</b> Tél : 04 37 24 28 18 Fax : 04 37 24 07 53 Email : contact@alerte-france.com Site Web : www.alerte-france.com	<b>Pascale CHABERT</b>	Tout le département	Oui

<p><b>ALLOVIE</b>  245, route des Lucioles  Bât. Antipolis Business  SOPHIA-ANTIPOLIS  <b>06560 VALBONNE</b>  Tél : 0800 300 364 (numéro vert gratuit) ou  04 26 78 25 24  Fax : 04 92 96 98 12  Email : contact@allovie.com  Site Web : https://teleassistance-  allovie.com/</p>	<b>Olivier CARLIN</b>	Tout le département	Oui
<p><b>AMAPA</b>  32, avenue de la Liberté  <b>57050 LE BAN SAINT MARTIN</b>  Tél : 03 87 69 80 90 ou 0811 65 28 28  Fax : 03 87 69 80 91  Email : teleassistance@amapa.fr  Site Web : www.amapa.fr</p>	<b>Aline DEMMER</b>	Tout le département	Oui
<p><b>ARKEA ASSISTANCE  (SENIORALYS)</b>  33, rue de la République  <b>69002 LYON</b>  Tél : 04 28 99 01 27  Email : contact@senioralys.fr  Site Web : www.senioralys.fr</p>	<b>Yvan CATHAUD</b>	Tout le département	Oui
<p><b>ASSYSEL</b>  Karine GUENIVET  39, avenue Amédée Mercier  <b>01000 BOURG EN BRESSE</b>  Tél : 0 800 541 641 ou 06 86 45 61 88  Email : k.guenivet@assysel.fr  Site Web : www.assysel.fr</p>	<b>Karine GUENIVET</b>	Tout le département	Oui
<p><b>ASTELIA</b>  5, quai Jayr  <b>69009 LYON</b>  Tél : 04 72 37 37 67 ou 0 800 53 05 30  Fax : 04 78 24 69 20  Email : contact@astelia.fr  Site Web : www.minifone.fr</p>	<b>Noémie GARD</b>	Tout le département	Oui
<p><b>AUTONOMIS</b>  40, rue de Bruxelles  <b>69100 VILLEURBANNE</b>  Tél : 09 61 39 30 64 ou 06 74 99 49 38  Email : autonomis-france@orange.fr ou  alainducrocq@gmail.com  Site Web : www.autonomis-services.fr</p>	<b>Yves ROBERT</b>	Tout le département	Oui

<p><b>DOMICIL PLUS / AMELIS</b>  6, rue Emile Augier  <b>38000 GRENOBLE</b>  Tél : 04 76 87 29 17  Email : contact-grenoble@amelis-services.com  Site Web : www.amelis-services.com</p>	<p><b>Bénédicte  MACCAGNONI</b></p>	<p>Agglomération grenobloise  Matheysine</p>	<p>Oui</p>
<p><b>DOMPLUS</b>  3, rue Roland Garros  <b>38320 EYBENS</b>  Tél : 09 69 32 00 20  Fax : 04 76 20 40 01  Email : info@domplus.fr  Site Web : www.domplusbox.fr</p>	<p><b>Vincent PICARD</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>DOMUS VI DOMICILE</b>  41, avenue Félix Viallet  <b>38000 GRENOBLE</b>  Tél : 04 27 04 27 88 ou 04 20 03 30 04  Fax : 04 88 04 90 06  Email : agence-grenoble@domusvidomicile.com</p>	<p><b>Maud LECLERC  Marie BOLE</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>ENLIGNE ASSISTANCE</b>  17, rue du Pré la Reine  63100 CLERMONT FERRAND  Tél : 04.43.13.00.01  Email : contact@enligne-assistance.com  Site Web : www.enligne-assistance.com</p>	<p><b>Jean BOUSIGE</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>FILASSISTANCE SERVICES</b>  189 bureaux de la Colline  <b>92213 SAINT CLOUD CEDEX</b>  Tél : 0820 024 995  Email : commercial@filassistance.fr  Site Web : www.filassistance.fr</p>	<p><b>Frédérique  CINTRAT BARGAIN</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Non</p>
<p><b>FRANCE ASSISTANCE</b>  12, rue Montauban  <b>75015 PARIS</b>  Tél : 04 93 98 34 96  Email : contact@franceassistance.com  Site Web : www.franceassistance.com</p>	<p><b>Morgane HASLE</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>GROUPAMA / SAPARA</b>  16 rue Charles Rispal  <b>03000 MOULINS</b>  Tél : 09 77 40 30 55  Email : sapara@groupama-ra.fr  Site Web : groupama.fr</p>	<p><b>Jean-Luc VICTOR</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

<p><b>INFINICONNECT</b> Centre Européen d'Entreprises et d'Innovation 61-63 avenue Simone Veil <b>06200 NICE</b> Tél : 0 805 08 42 32 Email : contact@infiniconnect.com Site Web : www.infiniconnect.com</p>	<p><b>Sylvain DAUBER</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>JUNIOR SENIOR</b> ZAE Les Geymonds Rue des Tamagnards <b>38250 VILLARD DE LANS</b> Tél : 04 76 50 69 74 ou 06 98 86 00 38 Email : js.grenoble@juniorsenior.fr Site Web : www.juniorsenior.fr</p>	<p><b>Patricia DELARIVE</b></p>	<p>Vercors</p>	<p>Oui</p>
<p><b>LA POSTE</b> <b>SERVICES A LA PERSONNE</b> 9, rue du Colonel Pierre Avia <b>75015 PARIS</b> Tél : 0 800 000 011 Email : serviceclient@veillersurmesparents.fr Site Web : https://www.laposte.fr/services- seniors</p>	<p><b>Mohamed AMROUCHE</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>MISTER SANTE TELEASSISTANCE</b> 6, rue Charles Aznavour <b>38230 CHARVIEU CHAVAGNEUX</b> Tél : 04 51 55 47 27 Email : mistersante@outlook.fr Site Web : https://mister-sante.com</p>	<p><b>Kevin CHALAYE</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>MSCM 2</b> 7, parc Métrotech <b>42650 SAINT JEAN BONNEFONDS</b> Tél : 0820 22 81 08 Email : serviceteleassistance@h2ad.net</p>	<p><b>Paul VERDIEL</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>OCEALIS la téléassistance</b> <b>EUROP ASSISTANCE</b> 9, Parc Méditerranée <b>34470 PEROLS</b> Tél : 06 16 81 92 64 Email : bernard.pointel@gmail.com</p>	<p><b>Bernard POINTEL</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>PRESENCE VERTE</b> <b>Agence locale de Chambéry</b> 20, avenue des Chevaliers Tireurs <b>73 000 CHAMBERY</b> Tél : 04 74 07 88 85 Email : baudrier.clarisse@alpesdu nord.msa.fr ou rhone-alpes@presenceverte.fr Site Web : www.presenceverte.fr</p>	<p><b>Clarisse BAUDRIER</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

*Document non contractuel communiqué à titre indicatif*

<p><b>PROTECVIE TELEASSISTANCE</b>  3, boulevard du Massacre  <b>44800 SAINT-HERBLAIN</b>  Tél : 0 806 110 258 (gratuit) ou  02 28 03 34 08  E-mail : contact@protecvie.fr  Site Web : www.protecvie.fr</p>	<p><b>Inès ROMAIN</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>SECURITAS TELEASSISTANCE</b>  2 bis, rue Louis Armand  <b>75015 PARIS</b>  Tél : 0 805 404 740  Fax : 0 974 50 54 50  Email : olivier.conchaudron@securitas.fr  Site Web : www.teleassistance.securitas.fr</p>	<p><b>Olivier CONCHAUDRON</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>SENIORADOM</b>  5, rue Benjamin Raspail  <b>92240 MALAKOFF</b>  Tél : 0 805 128 128  Email : contact@senioradom.com  Site web : www.senioradom.com</p>	<p><b>Christophe GOMBAULT</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>SERELIA</b>  118, avenue de Paris  CS 89139  <b>79061 NIORT CEDEX 9</b>  Tél : 05 49 32 24 45  Email : contact@serelia.eu  Site Web : www.serelia.eu</p>	<p><b>Benoit ROUJOU</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>Association <b>SEVE</b>  18, rue Victor Hugo  BP 30596  <b>38305 BOURGOIN JALLIEU</b>  Tél : 04 74 43 28 21  Fax : 04 74 93 91 90  Email : contact@asso-seve.com</p>	<p><b>Nadège PACE</b></p>	<p>Haut-Rhône Dauphinois  Porte des Alpes  Vals du Dauphiné</p>	<p>Oui</p>
<p><b>SUD ISERE TELEALARME FiliADPA SAS</b>  5 bis rue du Tour de l'eau  <b>38400 SAINT MARTIN D'HERES</b>  Tél : 04 76 29 48 12  Fax : 04 76 22 87 76  Email : contact@teleassistance-sudisere.fr  Site Web : www.teleassistance-sudisere.fr</p>	<p><b>Annie CAMPILLO GRATIER et Patrice VACHER</b></p>	<p>Agglomération grenobloise  Bièvre Valloire  Voiironnais-Chartreuse  Sud-Grésivaudan  Grésivaudan  Vercors  Trièves  Matheysine  Oisans</p>	<p>Oui</p>
<p><b>SUD TS</b>  494, rue Léon Blum  <b>34000 MONTPELLIER</b>  Tél : 0 820 956 836  Fax : 0 820 956 835  Email : contact@sudts.com  Site Web : www.sudts.com</p>	<p><b>Adeline SERRAT</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

<p><b>SURVEILLANCE VOL FEU</b>  Z.A.C des Ruires  38, rue de Maupertuis  <b>38220 EYBENS</b>  Tél : 04 38 24 02 15  Email : r.martinez@svf26.fr</p>	<p><b>Rémi MARTINEZ</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p><b>TELEALARME NORD ISERE</b>  10, place Albert Schweitzer  <b>38300 BOURGOIN-JALLIEU</b>  Tél : 04 74 93 55 55  Fax : 04 74 93 76 81  Email : telealarme@bourgoinjallieu.fr</p>	<p><b>Michèle MOURGUES  et Jean Jacques  ELICERY</b></p>	<p>Haut-Rhône Dauphinois  Porte des Alpes  Vals du Dauphiné  Bièvre Valloire  Viroonnais-Chartreuse</p>	<p>Oui</p>
<p><b>TÉLÉASSISTANCE SÉNIOR</b>  41, rue de la Découverte  CS 37621  <b>31676 LABEGE CEDEX</b>  Tél : 05 35 54 62 71  Email : contact@tele-assistance-senior.fr  Site Web : www.tele-assistance-senior.fr</p>	<p><b>Samuel RICOUARD</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Non</p>
<p><b>VIENNAGGLO - SERVICE TELEALARME</b>  54, avenue Berthelot  <b>38200 VIENNE</b>  Tél : 04 74 78 41 90  Fax : 04 74 78 41 99  Email : telealarme@paysviennois.fr  Site Web : www. paysviennois.fr</p>	<p><b>Claude BOUR</b></p>	<p>Bièvre Valloire  Isère Rhodanienne  Porte des Alpes  Su-Grésivaudan</p>	<p>Oui</p>
<p><b>VITARIS</b>  90A, allée Hubert Curien  CS 30028  <b>71201 LE CREUSOT CEDEX</b>  Tél : 03 85 73 05 05  Fax : 03 85 73 09 60  Email : info@vitaris.fr  Site web : www.vitaris.fr</p>	<p><b>Emmanuel BOYÉ</b></p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>