



DPM – SRU / 27 Oct. 2022

*Prise en main de la
Cartographie
Médiation Numérique*

**Utiliser la cartographie de médiation numérique du
Département de l'Isère**

Une cartographie collaborative à destination des usagers,
partenaires et agents du Département.

SOMMAIRE

- **Qu'est ce que la médiation numérique ?**
 - **La cartographie de médiation numérique du Département de l'Isère**
 - **Une cartographie avec 6 thématiques**
 - **Description de la page d'accueil de la carte**
 - **Rechercher un lieu la cartographie de médiation numérique**
 - **Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique**
-

LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

La « **Médiation Numérique** » désigne les techniques, permettant de comprendre et de maîtriser le numérique, ses enjeux et ses usages, c'est-à-dire développer la culture numérique de tous, pour pouvoir agir, et développer son pouvoir d'agir, dans la société numérique.

LA CARTOGRAPHIE DE MÉDIATION NUMÉRIQUE DE L'ISÈRE

Une cartographie de médiation numérique est une carte disponible en ligne, regroupant différents lieux de médiation numérique sur un territoire.

Où retrouver la cartographie de médiation numérique du Département ?

- Pour tous:
 - En cliquant Ici : <https://carto.isere.fr/mediation-numerique/index.html>
 - En allant sur isere.fr - Cartographie - carte interactive de médiation numérique
- Pour les agents d'accueil du Département :
 - En allant sur Publik - "Mes outils" - Lieux de médiation numérique

Quand utiliser la cartographie de médiation numérique ?

Quand il est nécessaire de **rediriger** l'utilisateur, en fonction de ses besoins. Vous pouvez consulter les 6 thématiques proposées afin d'**orienter** au plus juste.

UNE CARTOGRAPHIE AVEC 6 THÉMATIQUES

6 thématiques pour 6 types de besoin

- Localiser un point d'accès informatique et wifi :

Il s'agit de trouver des lieux possédant des espaces numériques à disposition des usagers.
Exemple : des ordinateurs en libre-service connectés à internet ; un wifi à disposition des usagers...

- Trouver une formation et atelier :

Il s'agit de lieux animant des formations et ateliers en liens avec le numérique. L'objectif est d'autonomiser l'utilisateur en le faisant monter en compétence sur le numérique.
Exemple : Formation tablette ; atelier actualisation pôle emploi, DTR ; formation tableur...

UNE CARTOGRAPHIE AVEC 6 THÉMATIQUES

- Faire réparer ou assurer la maintenance d'un équipement :

Il s'agit de lieux où il est possible de faire réparer son matériel informatique.
Exemple : Réparation ordinateur, tablette, smartphone ; Achat de matériels reconditionnés...

- Avoir un coup de pouce informatique :

Il s'agit de lieux où il est possible de demander de l'aide lorsque l'on rencontre un problème ponctuel sur son outil numérique (téléphone, tablette, ordinateur).
Exemple : Récupérer un mot de passe ; installer une application ; activer le Bluetooth...

UNE CARTOGRAPHIE AVEC 6 THÉMATIQUES

- Avoir de l'aide aux démarches administratives en ligne :

Il s'agit de lieux où il est possible de demander de l'aide lorsque l'on rencontre un problème pour réaliser une démarche administrative en ligne. Cela peut prendre la forme d'accompagnement avec, ou sans rendez-vous.

Exemple : Démarches CAF, Pole emploi, CPAM, ANTS, Préfecture...

- Être accompagner dans son projet informatique :

Il s'agit de lieux où il est possible de demander de l'aide lorsque l'on souhaite créer un projet informatique.

Exemple : Création de réseaux informatique ; développement d'un site web, d'une application...

PAGE D'ACCUEIL – CARTOGRAPHIE MÉDIATION NUMÉRIQUE

The screenshot shows the 'Médiation Numérique en Isère' website interface. At the top, there is a search bar labeled '1 Saisissez votre adresse ici...'. Below the search bar is a map of the Isère region. A blue box on the left contains a welcome message: 'Bienvenue, Cette carte vous informe des sites proposant un accompagnement aux usages du numérique. Qu'il s'agisse d'un coup de pouce ou d'ateliers pour appréhender l'utilisation d'un PC, d'une tablette ou d'un smartphone, les sites référencés proposent une offre publique ou associative, accessible à tous, dans une logique d'inclusion et d'apprentissage. Pour connaître l'offre proche de chez vous, saisissez votre adresse.' Below the map, there is a blue bar with the text 'Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique | Documentation en ligne'. On the right side, there is a legend titled 'Thématiques de la carte' with a list of categories and their corresponding icons. The legend includes: ' Vos activités de médiation numérique' (checked), ' Point d'accès informatique et wifi', ' Formation et atelier', ' Réparation et maintenance', ' Coup de pouce informatique', ' Aide aux démarches administratives', ' Accompagnement de projet informatique', and ' Territoires départementaux'. The map also shows various icons on the map, including a search bar, a zoom in (+) and zoom out (-) button, a home icon, and a print icon. The map is labeled 'Auvergne-Rhône-Alpes' and 'Isère'.

- 1 - Champ de recherche
- 2 - Thématiques affichées quand elles ont été cochées.
- 3 - Palette d'outils dont le zoom (+ / -), le zoom initial (icône maison) et l'impression (icône imprimante)
- 4 - Liens d'ajout / modification de points existants sur la carte
- 5 - Affichage de la carte avec l'ensemble des organismes disponibles sur le territoire.
- 6 – Documentation de la cartographie « tutoriel d'utilisation »

COMMENT RECHERCHER UN LIEU LA CARTOGRAPHIE DE MÉDIATION NUMÉRIQUE ?

Cela dépend :

- Du **besoin de l'utilisateur** (à identifier parmi les 6 thématiques)
- Du **lieu de résidence de l'utilisateur**.

isère LE DÉPARTEMENT Médiation Numérique en Isère

Saisissez votre adresse ici...

Thématiques de la carte

- Vos activités de médiation numérique
 - Point d'accès informatique et wifi
 - Formation et atelier
 - Réparation et maintenance
 - Coup de pouce informatique
 - Aide aux démarches administratives
 - Accompagnement de projet informatique
- Territoires départementaux

Accueil

Bienvenue,

Cette carte vous informe des sites proposant un accompagnement aux usages du numérique. Qu'il s'agisse d'un coup de pouce ou d'ateliers pour appréhender l'utilisation d'un PC, d'une tablette ou d'un smartphone, les sites référencés proposent une offre publique ou associative, accessible à tous, dans une logique d'inclusion et d'apprentissage. **Pour connaître l'offre proche de chez vous, saisissez votre adresse.**

© Département de l'Isère

Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique | Documentation en ligne

Sélectionner les/la thématique(s) recherchée(s) (2)
Inscrire la commune de résidence de l'utilisateur (1), faire « Entrer ».



Accueil Résultats Infos

Activité de médiation numérique

Activité proposée

Par Médiathèque de Saint Jean de Bournay

Activité proposée Aide aux démarches administratives - Coup de pouce informatique - Atelier et formation -

Public Tout public

Horaires et contact

Adresse Parc Léonard Eymard, 38440 Saint-Jean-de-Bournay

Téléphone 0474562620

Jours et horaires d'ouverture
Lundi : 9h-13h / Mercredi : 9h30-12h et 14h30-18h / Vendredi : 16h-19h / Samedi : 10h-17h

Site web <https://portail-mediathèque.bievre-isere.com/infos-pratiques2/les-mediathèques/61-st-jean-de-bournay>

Email mediathèque@bievre-isere.com

Modifier un lieu de médiation numérique

S'y rendre

Vous souhaitez vous rendre à :
Médiathèque de Saint Jean de Bournay

Adresse:
Parc Léonard Eymard, 38440 Saint-Jean-de-Bournay

[Consulter itinéraire](#)

Thématiques de la carte

Vos activités de médiation numérique

- Point d'accès informatique et wifi
- Formation et atelier
- Réparation et maintenance
- Coup de pouce informatique
- Aide aux démarches administratives
- Accompagnement de projet informatique
- Territoires départementaux

[Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique](#) | [Documentation en ligne](#)

Pour obtenir des informations sur un lieu de médiation, cliquer sur l'un des pictogrammes **sur** la carte :



- 1** - Affichage de la fiche de l'organisme
- 2** - Informations sur la structure sélectionnée (Activité proposée / Horaires et Contact / S'y rendre)
- 3** - Imprimer les informations du lieu de médiation numérique choisi

AJOUTER OU MODIFIER UN LIEU DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

- Si vous remarquez que des points de médiation numérique ne sont plus à jour, **modifier les**.
- Si vous remarquez qu'une structure dispensant de la médiation numérique n'est pas renseignée sur la carte, parlez à la structure en question de notre cartographie afin qu'ils s'ajoutent dessus.

isère LE DÉPARTEMENT Médiation Numérique en Isère

Saisissez votre adresse ici...

Accueil

Bienvenue,

Cette carte vous informe des sites proposant un accompagnement aux usages du numérique. Qu'il s'agisse d'un coup de pouce ou d'ateliers pour appréhender l'utilisation d'un PC, d'une tablette ou d'un smartphone, les sites référencés proposent une offre publique ou associative, accessible à tous, dans une logique d'inclusion et d'apprentissage. **Pour connaître l'offre proche de chez vous, saisissez votre adresse.**

© Département de l'Isère

Thématiques de la carte

- Vos activités de médiation numérique
 - Point d'accès informatique et wifi
 - Formation et atelier
 - Réparation et maintenance
 - Coup de pouce informatique
 - Aide aux démarches administratives
 - Accompagnement de projet informatique
 - Territoires départementaux

Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique | Documentation en ligne

1 - Cliquer sur le bouton « Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique ».

Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique

FORMULAIRE AJOUT / MODIFICATION D'UN POINT

Ce questionnaire, à l'initiative du Département, est destiné à identifier et qualifier les différents sites proposant des services de médiation numérique présents en Isère.

Ces sites seront visibles sur une cartographie numérique partagée.

Nom de la structure

Nom de l'association, de la mairie...

Tapez votre texte ici

Thématiques de médiation numérique

Vous pouvez choisir une ou plusieurs thématiques.

- Démarches administratives
- Coup de pouce / Point info
- Informatique en accès libre / wifi
- Formation/atelier
- Réparation/maintenance
- Accompagnement/projet informatique

Horaires

Merci d'inscrire les heures d'ouverture de cette façon 9h-12h / 14h-17h

Lundi	Tapez votre texte ici
Mardi	Tapez votre texte ici
Mercredi	Tapez votre texte ici
Jeudi	Tapez votre texte ici
Vendredi	Tapez votre texte ici
Samedi	Tapez votre texte ici
Dimanche	Tapez votre texte ici

Remarques complémentaires

Indiquez des précisions sur les équipements, les services disponibles...

Tapez votre texte ici

Type de public

- Tout public
- Public jeune
- Public âgé

Lieu

Code postal

Commune

Voie

Numéro de voie

Complément d'adresse

Tapez votre texte ici

Site internet

Tapez votre texte ici

Adresse mail

A contacter pour plus d'informations

Numéro de téléphone

A contacter pour plus d'informations

← Ajouter ou modifier un lieu de médiation numérique

Un nouvel onglet s'ouvre

Ajouter un lieu : Indiquer les informations demandées.

Modifier un lieu : Le formulaire sera également vide. Il faut remplir à nouveau tout les champs de texte du lieu.

N'oubliez pas d'enregistrer

✓ Enregistrer